

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan pesat tidak pernah berhenti dalam bidang *Information Technology (IT)* yang secara langsung mempengaruhi perkembangan internet, memberikan jalan bagi para pelaku bisnis dalam menjalankan dan mengembangkan kegiatan bisnis dan usahanya. Perkembangan ini dapat membantu mengolah informasi yang ditujukan untuk kegiatan pemesanan, sistem informasi yang beragam disajikan dalam bentuk elektronik dan menawarkan mekanisme basis data terpusat yang dapat digunakan oleh siapa saja.

Berdasarkan informasi dari Datareportal.com, ada total sebanyak 5.16 triliun orang di seluruh dunia yang menggunakan internet di awal tahun 2023, atau sekitar 64.4% dari populasi dunia. Meningkatnya penggunaan internet, semakin maraknya juga penjualan online (*e-commerce*) dijalankan oleh pelaku bisnis dari macam-macam kalangan. Mulai dari perusahaan hingga toko online

Setiap pelaku bisnis tidak hanya menggunakan toko online saja tetapi juga memiliki banyak yang memiliki website pribadi untuk menyikapi tuntutan zaman yang semakin dinamis, dengan teknologi berbasis web bisa dibentuk sebuah sistem informasi yang memudahkan pemesanan dalam sebuah usaha atau bisnis.

Bagi pelaku bisnis, dapat memberikan kemudahan dalam menyampaikan informasi kepada pelanggannya. Sedangkan bagi pelanggan, pemesanan produk atau jasa bisa dilakukan tanpa harus meninggalkan rumah, cukup dengan membuka situs web. Sistem informasi dapat memberikan peluang yang mampu memperluas cakupan usaha atau karir.

Salah satunya pada usaha jasa pewarnaan dan restorasi foto hitam putih. Masing-masing foto hitam putih memiliki memori atau kenangan tersendiri. Dapat dilakukan restorasi dan dilakukan pewarnaan untuk

mengembalikan memori-memori tersebut. Salah satu pelaku bisnisnya adalah John Colour. Sebuah usaha *freelance* yang berdiri pada tahun 2017 dan menyediakan jasa restorasi dan pewarnaan foto hitam putih yang beralamat di Bintaro, Kabupaten Tangerang Selatan. Sejak tahun 2019, usaha ini berhasil mendapatkan beberapa pelanggan dari lingkup internasional. Namun, hanya bertahan hingga akhir 2020.

Pelanggan mencari John Colour dengan cara memasukkan kata kunci yang tepat di Instagram ataupun Twitter untuk berkomunikasi. Pelanggan mengirim foto melalui email atau sosial media, seringkali terhambat karena ukuran file yang besar. Kemudian, setelah melakukan pembayaran, data transaksi juga tidak terorganisir di Gmail dikarenakan banyaknya data non-transaksi. Hal tersebut terkadang menjadi keluh kesah bagi pelaku bisnis dan pelanggan. Maka diperlukan sebuah aplikasi berbasis *website* untuk menangani masalah diatas. Penulis menjadikan pembahasan ini untuk penelitian tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan Jasa Restorasi dan Pewarnaan Foto Hitam Putih pada John Colour”**

## **1.2. Rumusan & Identifikasi Masalah**

Pada proses pemesanan dan penyampaian sistem informasi oleh John Colour, terdapat beberapa hal yang menjadi faktor utama dalam masalah yang terjadi, di antaranya adalah:

1. Pelanggan yang mencoba mengirimkan foto dalam proses transaksi terkena batasan ukuran atau kompresi file, sehingga hasil yang didapat tidak maksimal
2. Rekaman jejak transaksi tidak terorganisir di Gmail. Karena masih menggunakan email pribadi, sehingga selalu tertimbun dengan data-data lain.
3. Proses pemesanan di media sosial kurang efektif. Butuh aplikasi untuk bisa mencakup banyak pelanggan lebih banyak lagi, sekaligus untuk memudahkan proses pemesanan dan pengiriman file berukuran besar.

Berdasarkan uraian masalah diatas, penulis dapat menarik rumusan masalah seperti ini:

1. Bagaimana cara merancang aplikasi pemesanan jasa restorasi dan pewarnaan foto hitam putih?

### **1.3. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Perancangan aplikasi ini memiliki ruang lingkup dan batasan-batasan yang harus diperhatikan agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian sebenarnya.

1. Perancangan harus disesuaikan berdasarkan alur yang dimiliki oleh John\_Colour
2. Aplikasi yang dirancang dimulai dari penyampaian informasi proses registrasi sebagai *customer* hingga proses pembayaran dan pemesanan jasa John\_Colour
3. Bukti pembayaran dapat diintegrasikan dengan modul pemesanan jasa John\_Colour.

Berdasarkan masalah yang sudah teridentifikasi, penelitian ini membatasi masalah dengan merancang aplikasi pemasaran berbasis web yang memiliki fitur utama sistem informasi, pangkalan data untuk menyimpan data transaksi, dan fitur untuk memesan jasa restorasi dan pewarnaan foto hitam putih.

### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi pemesanan jasa restorasi dan pewarnaan foto hitam putih pada John Colour. Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menyediakan sistem informasi untuk membantu pelanggan memesan jasa yang ditawarkan pada John\_Colour
2. Memudahkan proses pemesanan dan pengiriman file berukuran besar pada John\_Colour
3. Mengintegrasikan bukti pembayaran dengan pemesanan jasa yang dibuat pada John\_Colour

## 1.5. Sistematika Penulisan

Penelitian ini dikategorikan ke dalam 5 bagian atau bab yang berisi sub-bab dengan pembahasan materi yang terkait. Setiap bab-nya dijelaskan secara berurutan mulai dari 1 sampai dengan 5 supaya bisa memudahkan pembaca dalam memahami materi penelitian ini. Bagian-bagian tersebut adalah:

### A. BAB I (Pendahuluan)

Bab I menjelaskan keterbatasan yang melatarbelakangi penelitian ini. Sebagai landasan utama untuk melakukan penelitian.

### B. BAB II (Tinjauan Pustaka)

Bagian ini memberikan teori yang memiliki kaitan erat dengan penelitian. Jurnal-jurnal beserta hasil penelitannya juga disertakan dan dijelaskan karena memiliki keterkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

### C. BAB III (Metode Penelitian)

Bagian ini memberikan penjelasan terkait objek yang sedang diteliti, yaitu John\_Colour. Penjelasan ini berisi analisa sistem yang sedang berjalan serta analisa kebutuhan. Pembahasan pada bagian ini akan digunakan untuk ketahap selanjutnya.

### D. BAB IV (Hasil dan Analisis Penelitian)

Bab IV mendeskripsikan perancangan sistem yang akan diusulkan. Pembahasan membahas diagram perancangan, perancangan antarmuka dan basis data, serta perencanaan implementasi aplikasi

### E. BAB V (Penutup)

BAB V diisi oleh penutup kata dari hasil penelitian dan juga saran jika penelitian tersebut akan dikembangkan atau digunakan di tingkat selanjutnya.