

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Area Jakarta Thamrin)

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Bidang Program Manajemen  
Pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

**DI SUSUN OLEH :**

Novita Puji Lestari

2018021048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
TAHUN 2023**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kuantitatif Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Area Jakarta Thamrin)

**Nama** : Novita Puji Lestari  
**NIM** : 2018021048  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 5 Januari 2023**

**Menyetujui :**

**Pembimbing**



Dr. Hastuti Naibaho, S.E, M.Si

**Kepala Program Studi**



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR AREA JAKARTA THAMRIN)**

**SKRIPSI**



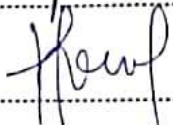
Oleh :

Novita Puji Lestari

2018021048

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 12 Januari 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing :</b> Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. NIP. 08.0118.001		.....
<b>Dosen Penguji:</b> Zulkifli, S.E., M.M. NIP. 08.0122.002		12 Januari 2023
Moh. Trio Febriyantoro, S.E., M.M. NIP. 08.0722.015		12 Januari 2023

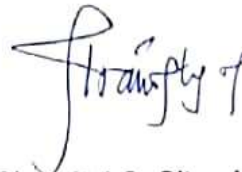
**Mengetahui:**

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,M.Si.,CPMA  
NIP. 08.0818.016  
Tanggal : 12 Januari 2023



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 12 Januari 2023

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Novita Puji Lestari  
NIM : 2018021048  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Area Jakarta Thamrin)."**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 5 Januari 2023

Peneliti,



Nama : Novita Puji Lestari

NIM : 2018021048

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR AREA JAKARTA THAMRIN”** ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.E S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
4. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus pembimbing SKRIPSI yang telah memberikan arahan, dukungan dan motivasi sehingga praktikan semangat serta bisa menyelesaikan SKRIPSI.
5. Bapak
6. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si selaku koordinator SKRIPSI.
7. Bapak Zulkifli S.E., M.M selaku dosen penguji 2 pada sidang seminar proposal yang telah membantu dan ikut membimbing penulis agar dapat menyelesaikan SKRIPSI.
8. Seluruh dosen program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan.
9. Bapak Kusnadi dan Ibu Subriati selaku orang tua dan Age Desimal Malanta selaku abang yang telah membantu dan mendukung baik secara moril dan materil selama proses penulisan SKRIPSI.

10. Aditya Nurus Syahri selaku pasangan yang membantu dan mendukung selama proses penulisan menyelesaikan SKRIPSI.
11. Shyntia Herlinawaty, Muh. Fadli Rifki Andani, Hakam Pamungkas, Ahmad Sanyasi Putra Awwali, dan Gaiska Rahmanita selaku teman seperjuangan dalam menyusun SKRIPSI.
12. Tika Kartika selaku sahabat yang membantu dan mendukung selama proses penulisan menyelesaikan SKRIPSI.
13. Bapak Piet Yoga selaku Store Manager pada Starbucks Flavor Bliss sekaligus atasan penulis dalam bekerja yang telah membantu memberikan waktu agar penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI terlebih dahulu.
14. Elok Umi, Clara Komala, Chika Amilidia, Yeremia Timothy, Renaldy Anggara, dan Fitri Handayani selaku rekan kerja yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar bisa menyelesaikan SKRIPSI tepat waktu.
15. Bank Syariah Indonesia Kantor Area Jakarta Thamrin selaku perusahaan yang telah bersedia dijadikan objek penelitian guna menyelesaikan tugas akhir.
16. Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Area Jakarta Thamrin yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian tugas akhir.
17. Teman-teman Manajemen 2018 yang telah berjuang bersama dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan SKRIPSI.
18. Seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
19. Diri sendiri yang telah berjuang sejauh ini, yang mampu bangun menyelesaikan SKRIPSI hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami barapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 5 Januari 2023

Penulis