



**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* “ITZY” DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK SUSU ULTRA MILK YANG
DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE***

SKRIPSI

ANINDHITA ZHAFIRA BACHRI

2019021010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* “ITZY” DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK SUSU ULTRA MILK YANG
DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

ANINDHITA ZHAFIRA BACHRI

2019021010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* "ITZY" DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU ULTRA MILK YANG DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE*

Nama : Anindhita Zhafira Bachri
NIM : 2019021010
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam skripsi sidang guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 09 Juni 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama



(Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.Si., CPMA)
NIP: 08.0818.016

Pembimbing Pendamping



(Teguh Prasetyo, S.E., M.Si)
NIP: 08.0814.016

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.Si., CPMA)
NIP: 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


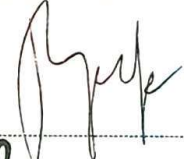


PENGARUH BRAND AMBASSADOR "ITZY" DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU ULTRA MILK YANG DIMEDIASI OLEH BRAND IMAGE

SKRIPSI

Oleh :

Anindhita Zhafira Bachri
2019021010

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : Selasa, 13 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto,</u> S.S., M.Si. CPMA NIP. 08.0818.016		21/6-2023
Pembimbing Pendamping: <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si</u> NIP. 08.0814.016		22/6-2023
Dosen Penguji 1: <u>Mohamad Trio Febriyantoro</u> S.E., M.M. NIP. 08.0722.015		21/6 / 2023
Dosen Penguji 2: <u>Zulkifli, S.E., M.M</u> NIP. 08.0122.002		21/6-2023

Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.Si. CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal :



Dra. Clara Evi Citraningtyas,
M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 22/6/23.....

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Anindhita Zhafira Bachri

NIM : 2019021010

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul : **Pengaruh *Brand Ambassador* "ITZY" Dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Susu Ultra Milk Yang Dimediasi Oleh *Brand Image***

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2023



Nama : Anindhita Zhafira Bachri

NIM : 2019021010

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* “ITZY” DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SUSU ULTRA MILK YANG DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE*” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CPMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan selaku dosen Pembimbing pertama Pada Penyusunan Skripsi.
- 5) Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si selaku dosen Pembimbing kedua Pada Penyusunan Skripsi.
- 6) Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 7) Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
- 8) Vira, Cindy, Fanny, Alifia, dan Hary. Selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 13 Juni 2023

Anindhita Zhafira Bachri