



**PENGEMBANGAN APLIKASI ANALISIS SENTIMEN TERHADAP  
SISTEM TILANG ELEKTRONIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
PENGOLAHAN BAHASA ALAMI**

**TUGAS AKHIR**

**ANANDA DWI OKTAVIANTO  
2019071041**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023**

**PENGEMBANGAN APLIKASI ANALISIS SENTIMEN TERHADAP  
SISTEM TILANG ELEKTRONIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
PENGOLAHAN BAHASA ALAMI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Informatika pada Fakultas Teknologi dan Desain,  
Universitas Pembangunan Jaya.

ANANDA DWI OKTAVIANTO  
2019071041

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

### PENGEMBANGAN APLIKASI ANALISIS SENTIMEN TERHADAP SISTEM TILANG ELEKTRONIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN PENGOLAHAN BAHASA ALAMI

**Nama** : Ananda Dwi Oktavianto  
**NIM** : 2019071041  
**Program Studi** : Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 9 Juni 2023**

**Menyetujui:**

**Pembimbing**



Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.  
NIP 08.1022.025

**Kepala Program Studi**



Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I  
NIP 08.0715.008

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PENGEMBANGAN APLIKASI ANALISIS SENTIMEN TERHADAP SISTEM TILANG ELEKTRONIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN PENGOLAHAN BAHASA ALAMI

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

Ananda Dwi Oktavianto  
2019071041

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Selasa, 13 Juni 2023

**Dosen Pembimbing:**

Dr. Ida Nurhaida, ST., MT  
NIP. 08.1022.025

**Dosen Penguji 1:**


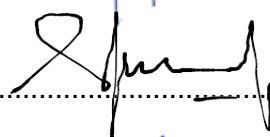

Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.  
NIP. 08.0715.008

**Dosen Penguji 2:**

Nur Uddin, S.T., M. Eng, Ph.D  
NIP. 08.0118.002

Tanda Tangan

Tanggal

 .....	29 Juni 2023 .....
 .....	28 Juni 2023 .....
 .....	27 Juni 2023 .....

Mengetahui:

Kaprodi Informatika

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I  
NIP. 08.0715.008  
Tanggal: 28.Juni.2023...



Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, S.T., M.T, MPU, M.ASCE  
NIP. 08.0322.007  
Tanggal: .4.Juli.2023.....

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Dwi Oktavianto  
NIM : 2019071041  
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas Akhir saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN APLIKASI ANALISIS SENTIMEN TERHADAP SISTEM TILANG  
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN PENGOLAHAN BAHASA ALAMI**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2023  
Peneliti,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ananda Dwi Oktavianto', is written over the right side of the electronic stamp.

Nama : Ananda Dwi Oktavianto  
NIM : 2019071041

## KATA PENGANTAR

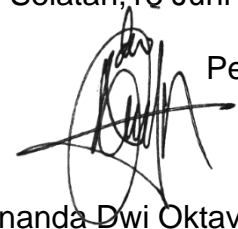
Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga peneliti dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul: **“PENGEMBANGAN APLIKASI ANALISIS SENTIMEN TERHADAP SISTEM TILANG ELEKTRONIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN PENGOLAHAN BAHASA ALAMI”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito., M.B.A Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, S.T., M. T, MPU, M. ASCE Selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
4. Ibu Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I Selaku Kepala Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.
5. Ibu Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T selaku Pembimbing Tugas Akhir peneliti yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberikan saran, serta masukan yang penting.
6. Ibu Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I dan Bapak Nur Uddin, Ph.D selaku dosen penguji.
7. Bapak Prio Handoko, S.Kom., M.T.I selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti dan Angkatan 2019.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.
9. Bapak Sodikun, Alm. Ibu Marsini, serta keluarga besar peneliti yang telah memberikan dukungan serta dorongan kepada peneliti melangkah maju.
10. Mahasiswa program studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya, khususnya angkatan 2019 kelas reguler.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Peneliti berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2023



Peneliti

Ananda Dwi Oktavianto