

PENGARUH GETOK TULAR ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI MEDIASI

SKRIPSI

Nadia Amira Larasati 2019021066

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2023

PENGARUH GETOK TULAR ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI MEDIASI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Nadia Amira Larasati 2019021066

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH GETOK TULAR ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI MEDIASI

(Studi Penggunaan Produk Skincare Avoskin Pada Media Sosial)

Nama

: Nadia Amira Larasati

NIM

: 2019021066

Program Studi

: Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manejemen (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan , 5 Juni 2023 Menyetujul:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)

NIP. 08.0818.016

(Dr. Edi Purwanto,

S.E., M.M)

NIP. 08.0720.014

Kepala Program Studi

(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.)

NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GETOK TULAR ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI MEDIASI

SKRIPSI

Oleh:

Nadia Amira Larasati 2019021066

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal: Kamis, 15 Juni 2023

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing Utama

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA

NIP. 08.0818.016

Pembimbing Pendamping

Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M. NIP. 08.0720.014

Dosen Penguji 1 Dr. (cand) Mohammad Trio Febriyantoro, S.E.

M.M.

NIP. 08.0722.015

Dosen Penguji 2

Dalizanolo Hulu, S.E. , M.E., CRM., CRP

NIP. 08.1110.007

22 Jun 2822

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA NIP. 08.0818.016

Tanggal: 26 4 2023

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D NIP. 08.0920.027 Tanggal: 45.5 509 2023

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa

: Nadia Amira Larasati

NIM

: 2019021066

Program Studi

: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH GETOK TULAR ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI MEDIASI

(Studi Pengunaan Produk Skincare Avoskin Pada Media Sosial)

 Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan

gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, IS. 66, 2023

Peneliti.

Nama: Nadia Amira Larasati

NIM: 2019021066

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **PENGARUH GETOK TULAR ELEKTRONIK TERHADAP MINAT BELI MELALUI CITRA MEREK SEBAGAI MEDIASI** (Studi penggunaan produk *skincare* Avoskin pada media sosial) ini ditunjukan untuk memenuhi persyaratan akademin guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
- 2. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen
- 3. Bapak Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH. selaku Pembimbing Akademik
- 4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
- 5. Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
- 6. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.

- 7. Ibu dan Bapak yang selalu memberikan doa dan semangat kepada peneliti dalam mengerjakan tugas akhir ini.
- 8. Mas Anom, Mba Ifa, Mba Sri, De Resty, dan De Naufal yang memberikan semangat dan bantuan pada penelitian ini.
- 9. Kaa Nuri, Vania, Nicky, dan Noviya selaku teman-teman saya yang memberikan semangat dan membantu peneliti.
- 10. Kaesa, Nawang, Shafa, Suci, Regita, Frieska, Vira dan Cindy teman-teman yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penelitian ini.
- 11. Mega, Shelly, dan Rahma yang memberi semangat pada pengerjaan penelitian ini.
- 12. NCT, NCT 127, WayV, terkhusus NCT Dream; Lee Mark, Huang Renjun, Lee Jeno, Lee Donghyuck, Na Jaemin, Zhong Chenle, Park Jisung, terimakasih sudah menemani dan menghibur dengan segala karyanya pada lagu dan kontennya sudah menjadi *support system* terbaik pada penelitian ini.
- 13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
- 14. *Last but not least, I wanna thank me*, terima kasih karena telah berusaha dan bisa menyelesaikan semua dengan baik, walaupun masih terus berjuang untuk memberikan yang terbaik kedua orang tua namun tetap berusaha dan tetap berdoa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 Juni 2023

Nadia Amira Larasati