

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

Nicky Zahra

081380122328 / nicky.zahra@student.upj.ac.id / www.linkedin.com/in/nickyzahra

EXECUTIVE SUMMARY

Hello. I am a student of Universitas Pembangunan Jaya, majoring in Management with a concentration in Marketing Management. A high spirit and hardworking individual interested in the marketing field. Throughout my studies, I also participated in an organization, organized events, and had an internship experience in marketing department. I am looking for opportunities to continue to learn and seek experience to contribute further in the marketing industry to apply my knowledge and interests.

EDUCATION

Universitas Pembangunan Jaya 2019 – Present
Bachelor of Management Program, Faculty of Humanities and Business (GPA: 3.78/4.00)

INTERN EXPERIENCES

Commercial Business Strategy at PT. Pembangunan Jaya Ancol Tbk Jun 2022 – Jan 2023
Internship

- Responsible for making daily sales reports for every digital transaction through E-Commerce and collaboration partners such as making reports, creating invoices, and sending invoices to partners.
- Assigned to assist in running the Ancol x Influencer collaboration program by looking for people who create great content and creating a Scope of Work (SOW).
- Assigned to carry out the process of promotional cooperation with external partners such as radio and television.
- Assigned to Analyze visiting time data during high season period to make further recommendations for Business Units.
- Assigned as sales PIC in "Yes Day" event and sold more than 500 tickets.

Marketing, Promotion, and Public Relations Dept at Universitas Pembangunan Jaya Sept 2019 – Jun 2022
Telemarketer

- Responsible for providing information about Scholarships at Universitas Pembangunan Jaya.
- Strategizing to persuade high school students to be interested in the scholarship program.
- Maximized the dissemination of information about Universitas Pembangunan Jaya by contacting high school students through multiple channel, including phone calls and WhatsApp.
- Generated more than 15 students who were interested in joining the Universitas Pembangunan Jaya scholarship program.

Marketing Departemen at PT. Jaya Beton Indonesia Nov 2021 - Jan 2022
Marketing Internship

- Coordinate with the production department to ensure sales products have been completed in production and shipped.
- Responsible for making reports on work results and billing orders such as news events.
- Coordinate with the finance department for making receipts and bill payments.
- Responsible for preparing all complementary documents to be billed to consumers when the product has been shipped.
- Organizing product sales data for 2021.

Marketing, Promotion, and Public Relations Dept at Universitas Pembangunan Jaya Aug – Nov 2021
Social Media Team

- Expanded information about Pembangunan Jaya University by spreading social media content.
- Help to push the growth of Universitas Pembangunan Jaya social media content.
- Participated in activities held on Universitas Pembangunan Jaya social media.

ORGANIZATION EXPERIENCES

Himpunan Mahasiswa Manajemen Aug 2021 – Aug 2022
Chairman

- Headed the organization.
- Hired and screened potential staff.
- Lead a team considered of 50+ people divided through 2 department and 8 division.
- Defined responsibility, duties, and roles of 53 team members.
- Maintained project on schedule with managing deadlines and adjusting workflow as needed.
- Coordinated with all members to keep the project on schedule.

Himpunan Mahasiswa Manajemen Aug 2020 – Jul 2021
Deputy Head of the Division of Student Aspirations and Welfare

- Assist and represent division heads in carrying out their duties.
- Managing student aspirations.
- Looking for data or evidence through surveys to support aspirations.
- Representing the association to convey the aspirations of management students to BEM.

PROJECT EXPERIENCE

4 Seminar Nasional Manajemen Oct – Nov 2021
Chief Executive

- Lead 3 divisions.
- Coordinated with all members to keep the project on schedule.
- Organizing activities during the event.

Workshop Dasawarsa Nov 2021
Head of Promotion and Media Partner Division

- Strategizing to find media partners and participants.
- Created promotional content and do promotions through social media ads.
- Successfully get 200+ paid activity participants.

Head of event division

- Lead 4 division members.
- Creating event concept, theme, and rundowns.
- Organizing activities during the event.

ACHIEVEMENTS

- **Manajemen Punya Bakat** 2022
 Winner of 1st Place in the Business Case Competition in the "Manajemen Punya Bakat" Event held by Himpunan Mahasiswa Manajemen
- **HMM Appreciation Day** 2021
 Awarded as the most diligent and active member
- **Selection of Indonesian Student Debate Competition, Universitas Pembangunan Jaya** 2021
 Winner of 3rd place in the Selection of Indonesian Student Debate Competition
- **Marga Pembangunan Jaya Foundation** 2020
 Earned Marga Pembangunan Jaya Foundation Scholarship for Selected Higher Education Level

ADDITIONAL INFORMATION

SOFTWARE SKILLS

- Ms. Office (Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Powerpoint)
- Google (Google Docs, Google Spreadsheets, Google Forms)
- Canva (Basic)

LANGUAGE SKILLS

- Indonesian (Native Proficiency)
- English (Advanced, EF SET : 61/100)

Lampiran 2. Formulir Pengajuan Skripsi

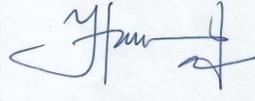
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01 No. Rekaman
--	--------------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Nicky Zahra
 Prodi/NIM : Manajemen/2019021067
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : "Pengaruh Belanja Siaran Langsung Terhadap Niat Beli Melalui
 (disusun dalam kalimat Interaktivitas Dan Kepercayaan"
 singkat, padat, jelas dan (Studi Kasus Produk Pakaian pada *Social Commerce* TikTok)
 menarik minat pembaca)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	V	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	V	
3	IPK minimal 2,00	V	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	V	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	V	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	V	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	

Tangerang Selatan, 17 Maret 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
 Nicky Zahra	 Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH.	 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 3. Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		<i>Ho Bekaman</i>

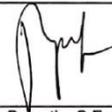
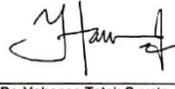
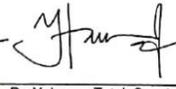
Nama Mahasiswa : Nicky Zahra
 Prodi/NIM : Manajemen/2019021067
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : "Pengaruh Belanja Siaran Langsung Terhadap Niat Beli Melalui Interaktivitas Dan Kepercayaan"
 (Studi Kasus Produk Pakalan pada Social Commerce TikTok)

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA	0407067307	Lektor
2	Asst. Prof. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.	0403077502	Lektor

Tangerang Selatan, 03 April 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Teguh Prasetyo, S.E., M.Si	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA	Asst. Prof. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.

Lampiran 4. Formulir Pembimbingan Skripsi

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Nicky Zahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021067
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : "Pengaruh Belanja Siaran Langsung Terhadap Niat Beli Melalui Interaktivitas Dan Kepercayaan"
 (Studi Kasus Produk Pakaian pada Social Commerce TikTok)

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	06/02/23	Pembahasan Teknis dan Penulisan secara Umum		
2	08/02/23	Pengajuan judul / Topik Skripsi		
3	15/02/23	Pengajuan Draft Bab I		
4	07/03/23	Revisi Draft Proposal Bab I & Bab II		
5	10/03/23	Hasil Revisi Bab II		
6	11/03/23	Pengajuan Draft Proposal Bab III		
7	17/03/23	Final draft bab I - bab III		
8	01/06/23	Pembahasan draft bab 4		
9	08/06/23	Pengajuan bab 4 & 5		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Nicky Zahra Mahasiswa	Dr. Yohanes Tolok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Dosen Pembimbing 1	Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 2



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-1/03/SOP-28/F-03

No. Belkaman

Nama Mahasiswa : Nicky Zahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021067
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : "Pengaruh Belanja Siaran Langsung Terhadap Niat Beli Melalui Interaktivitas Dan Kepercayaan"
 (Studi Kasus Produk Pakalan pada Social Commerce TikTok)

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	09/02/2023	Pengajuan judul dan Topik Penelitian		
2	06/05/2023	Perbaikan format penulisan proposal bab I-III		
3	09/06/2023	Pengajuan bab 4-5		
4	13/06/2023	Finisasi skripsi bab 1-5		
5				
6				
7				
8				
9				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Nicky Zahra Mahasiswa	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Dosen Pembimbing 1	Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 2

Lampiran 5. Formulir Pengajuan Sidang Skripsi

	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Nicky Zahra
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021067
 Judul Skripsi/TA : "Pengaruh Belanja Slang Langsung Terhadap Niat Beli Melalui Interaktivitas Dan Kepercayaan"
 (Studi Kasus Produk Pakaian pada *Social Commerce* TikTok)
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA
 : 2. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.
 Dosen Penguji : 1. Dr. Dede Suwanto, S.E., M.M., CPA. JAD: Lektor
 : 2. Dr. Enang Pitaoka, S.E., M.E. JAD: Lektor
 : 3. JAD:
 Jadwal Sidang : Tempat: Universitas Pembangunan Jaya Hari/Tanggal: Kamis, 15-06-2023

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	V	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	

Tangerang Selatan, 09 Juni 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Nicky Zahra Mahasiswa	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Dosen Pembimbing 1	Teguh Prasetio, S.E., M.Si. Koordinator Skripsi/TA	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Kaprosdi

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

BAGIAN 1 : PENGANTAR/PERKENALAN

Halo selamat pagi/siang/sore/malam,

Perkenalkan saya Nicky Zahra, mahasiswi Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Belanja Siaran Langsung Terhadap Niat beli Melalui Interaktivitas Dan Kepercayaan (Studi Kasus Produk Pakaian pada *Social commerce* TikTok)” sebagai pemenuhan tugas akhir atau syarat kelulusan dari studi yang saya jalani. Saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner penelitian saya dengan kriteria sebagai berikut:

- Memiliki usia 18-34 tahun;
- Pengguna media sosial TikTok dalam 1 tahun terakhir;
- Pernah menonton *Live streaming shopping* produk pakaian pada fitur TikTok *Shop* dalam 3 hari terakhir.

Kuesioner ini akan memakan waktu sekitar 5-7 menit. Semua jawaban yang Anda berikan akan digunakan sepenuhnya hanya untuk tujuan akademik dan bersifat rahasia. Apabila Anda merasa tidak nyaman dalam proses pengisian kuesioner ini, Anda dapat berhenti kapan saja tanpa adanya paksaan.

Akan ada insentif berupa saldo GOPAY dengan total senilai Rp200,000 untuk 4 (empat) responden yang beruntung. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau masukan terkait kuesioner penelitian ini, Anda dapat menghubungi saya melalui email nicky.zahra@student.upj.ac.id.

Atas perhatian dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

BAGIAN 2 : PERTANYAAN SCREENING & DATA RESPONDEN

1. Nama/Inisial
2. Usia
 - 18 - 21
 - 22 - 25
 - 26 - 29
 - 30 - 34
3. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
4. Domisili
 - Jabodetabek
 - Luar Jabodetabek (Pulau Jawa)
 - Bali, Nusa Tenggara Timur, dan Nusa Tenggara Barat
 - Sumatera
 - Kalimantan
 - Sulawesi
5. Tingkat Pendapatan Per Bulan (dalam Rupiah)
 - < Rp 1.500.000
 - Rp 1.500.001 – Rp 5.000.000
 - Rp 5.000.001 – Rp 10.000.000
 - Rp 10.000.001 – Rp 20.000.000
 - > Rp 20.000.001
6. Apakah Anda pengguna aktif TikTok dalam 1 tahun terakhir?
 - Ya
 - Tidak (Cukup diisi sampai di sini, terima kasih atas partisipasi Anda)
7. Apakah Anda pernah menonton sesi *Live streaming shopping* pada aplikasi TikTok?
 - Ya
 - Tidak (Cukup diisi sampai di sini, terima kasih atas partisipasi Anda)

8. Frekuensi menonton *Live streaming shopping* pada aplikasi TikTok dalam 1 bulan?

- < 3 kali
- 3 – 5 kali
- 6 – 10 kali
- > 10 kali

9. Apakah dalam waktu 3 hari terakhir Anda pernah menonton sesi *live streaming* produk pakaian di TikTok?

- Ya
- Tidak (Cukup diisi sampai di sini, terima kasih atas partisipasi Anda)

BAGIAN 3 : PERTANYAAN INTI

Berikan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala 1-5 berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Indikator	Item Pertanyaan	1	2	3	4	5
Visibility Affordance						
VI1	TikTok <i>Live streaming shopping</i> memberi saya gambar dan video detail produk pakaian yang dijual					
VI2	TikTok <i>Live streaming shopping</i> membuat atribut produk pakaian yang dijual terlihat oleh saya					
VI3	TikTok <i>Live streaming shopping</i> membuat informasi tentang cara menggunakan produk pakaian yang dijual terlihat oleh saya					
VI4	TikTok <i>Live streaming shopping</i> membantu saya memvisualisasikan produk pakaian yang dijual seperti di dunia nyata					
Metavoicing Affordance						
ME1	TikTok <i>Live streaming shopping</i> memungkinkan saya untuk mengomentari produk pakaian yang dijual					
ME2	TikTok <i>Live streaming shopping</i> memungkinkan saya untuk bereaksi terhadap umpan balik penjual tentang produk pakaian yang dijual					
ME3	TikTok <i>Live streaming shopping</i> memungkinkan saya untuk berbagi pendapat kepada penjual tentang produk pakaian yang dijual					

ME4	TikTok <i>Live streaming shopping</i> memungkinkan saya untuk bergabung dalam diskusi dengan penjual tentang produk pakaian yang dijual					
ME5	TikTok <i>Live streaming shopping</i> memungkinkan saya untuk berbagi pengalaman berbelanja dengan penjual					
Guidance Shopping Affordance						
GS1	Penjual di TikTok <i>Live streaming shopping</i> dapat memberi saya informasi tentang semua produk pakaian alternatif yang ingin saya beli					
GS2	Penjual di TikTok <i>Live streaming shopping</i> dapat membantu saya menentukan kebutuhan produk pakaian saya tanpa batasan apa pun					
GS3	Penjual di TikTok <i>Live streaming shopping</i> dapat membantu saya mengidentifikasi atribut produk pakaian mana yang paling sesuai dengan kebutuhan saya					
GS4	Penjual di TikTok <i>Live streaming shopping</i> dapat memberikan kustomisasi produk pakaian berdasarkan permintaan saya					
Interactivity						
IN1	Penjual dapat merespon pertanyaan saya dengan cepat di TikTok <i>Live streaming shopping</i>					
IN2	Saya dapat memperoleh informasi dari penjual dengan cepat di TikTok <i>Live streaming shopping</i>					
IN3	Saya merasa fitur interaktif dalam TikTok <i>Live streaming shopping</i> membantu saya memahami produk pakaian yang dijual atau layanan yang ditawarkan secara lebih baik					
IN4	Saya merasa terlibat dalam proses evaluasi produk pakaian yang dijual ketika berinteraksi dengan penjual di TikTok <i>Live streaming shopping</i>					
Trust						
TR1	Saya percaya bahwa produk pakaian yang saya terima akan sama dengan yang ditampilkan di TikTok <i>Live streaming shopping</i>					
TR2	Saya percaya pada informasi yang diberikan penjual melalui TikTok <i>Live streaming shopping</i>					
TR3	Saya percaya bahwa TikTok dapat dipercaya					
TR4	Penonton TikTok <i>Live streaming shopping</i> secara umum dapat dipercaya					
Purchase Intention						
PI1	Saya akan mempertimbangkan TikTok <i>Live streaming shopping</i> sebagai pilihan belanja saya untuk produk pakaian					
PI2	Saya berniat untuk merekomendasikan informasi produk pakaian yang dijual melalui TikTok <i>Live streaming shopping</i> kepada orang lain					

PI3	Saya akan menggunakan TikTok <i>Live streaming shopping</i> pada saat saya ingin berbelanja <i>online</i> produk pakaian di lain waktu					
PI4	Saya akan menggunakan TikTok <i>Live streaming shopping</i> pada saat saya ingin mencari informasi tentang produk pakaian					

BAGIAN 4 : PENUTUP

Jawaban anda telah direkam dan disimpan serta akan dijaga kerahasiaannya, mohon untuk tidak lupa klik tombol “submit”. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau masukan terkait kuesioner penelitian ini, Anda dapat menghubungi saya melalui email Nicky.Zahra@student.upj.ac.id.

Lampiran 7. Tabulasi Data Variabel (Dari 250 Responden)

<i>Visibility Affordance (X1)</i>					<i>Metavoicing Affordance (X2)</i>					
VI1	VI2	VI3	VI4	Total	ME1	ME2	ME3	ME4	ME5	Total
2	2	1	2	7	2	2	2	3	3	12
5	5	5	5	20	4	5	4	3	4	20
5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	17	5	4	4	5	4	22
4	5	4	4	17	3	3	5	4	5	20
5	4	5	5	19	4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	20	5	5	4	3	2	19
5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	4	3	4	3	19
5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	21
4	5	4	5	18	5	4	3	4	3	19
4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	4	5	5	3	4	21
5	4	5	5	19	5	4	4	4	5	22
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	19	5	5	4	4	5	23
3	3	4	3	13	4	3	3	3	4	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	17	4	4	3	3	3	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	19	5	5	4	4	4	22
5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	17	4	5	5	4	3	21
4	4	4	5	17	3	4	4	3	3	17
4	4	5	5	18	5	5	4	3	5	22
5	5	4	4	18	5	5	4	5	5	24
4	5	5	4	18	5	5	4	5	4	23
4	5	4	4	17	5	5	4	4	4	22
5	5	5	3	18	5	5	5	5	3	23
4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19
5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23
4	5	4	4	17	5	5	4	4	4	22
4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	21
4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	4	4	5	5	4	22
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25

VI1	VI2	VI3	VI4	Total	ME1	ME2	ME3	ME4	ME5	Total
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	18	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	23
5	5	5	4	19	5	5	4	4	5	23
4	4	5	4	17	5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19
4	3	4	3	14	4	4	3	3	4	18
5	5	4	5	19	5	4	4	5	2	20
5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	22
4	4	5	4	17	5	5	5	4	4	23
4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	22
5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	20	4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	18	5	5	5	4	4	23
5	5	4	5	19	4	5	4	3	3	19
5	5	5	5	20	5	5	3	3	4	20
5	5	4	5	19	5	4	5	4	5	23
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	3	23
4	4	3	4	15	5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19
5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23
5	4	5	5	19	4	5	5	4	4	22
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	14	5	3	5	5	3	21
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	15	4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	18	3	4	4	5	5	21
5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	4	5	5	4	4	22
4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	18
5	5	5	5	20	5	5	4	4	2	20
3	3	4	5	15	4	4	2	2	3	15
5	5	4	5	19	5	3	2	4	3	17
5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20

VI1	VI2	VI3	VI4	Total	ME1	ME2	ME3	ME4	ME5	Total
5	4	4	5	18	4	4	3	3	3	17
5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	21
5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24
4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	22
5	4	5	5	19	5	5	4	5	5	24
4	5	4	4	17	5	5	4	5	4	23
4	4	4	5	17	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	15	4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	19	4	4	3	4	4	19
4	4	5	5	18	5	4	5	5	5	24
5	4	5	5	19	5	4	4	4	5	22
4	5	4	3	16	5	4	5	5	5	24
4	5	5	5	19	4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	17	5	5	3	4	4	21
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21
4	5	3	4	16	4	4	4	5	3	20
5	5	5	4	19	5	5	4	4	3	21
4	5	4	5	18	5	4	4	4	3	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
5	4	4	4	17	4	4	4	3	3	18
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	3	4	4	3	3	17
4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	22
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	3	3	3	4	3	16
4	5	4	5	18	4	4	5	4	4	21
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	18	4	4	3	3	3	17
5	5	5	4	19	4	4	4	4	5	21
5	4	5	5	19	5	4	5	5	4	23
5	4	4	4	17	4	4	4	5	4	21
5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	23
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	3	5	3	15	2	3	3	4	4	16
5	5	4	5	19	5	4	3	4	4	20
4	5	4	5	18	3	4	3	4	4	18
5	5	5	4	19	4	4	3	4	3	18
5	5	4	5	19	5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20

VI1	VI2	VI3	VI4	Total	ME1	ME2	ME3	ME4	ME5	Total
4	4	4	5	17	4	4	2	3	4	17
4	3	4	4	15	3	4	4	4	3	18
3	5	3	4	15	4	3	3	5	5	20
5	5	3	3	16	4	4	3	4	3	18
5	5	5	5	20	5	5	4	3	3	20
5	4	2	4	15	4	4	4	4	2	18
4	4	5	4	17	4	4	3	4	3	18
5	5	4	5	19	5	5	3	4	2	19
4	4	4	4	16	2	4	3	5	4	18
4	4	5	4	17	4	4	4	3	4	19
4	4	5	5	18	4	4	3	4	4	19
4	3	4	4	15	3	4	3	4	3	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19
5	5	5	5	20	3	4	3	4	4	18
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	15	3	3	3	2	2	13
4	4	4	4	16	5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	17	4	3	3	2	3	15
4	5	5	5	19	5	2	4	2	4	17
4	5	5	5	19	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	20	5	5	5	5	2	22
4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19
5	5	4	4	18	5	4	4	5	4	22
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	2	3	3	3	3	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	4	3	5	17	3	2	2	4	3	14
4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19
4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	21
5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	18	3	4	3	4	5	19
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24
1	4	2	5	12	2	3	5	1	3	14
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
4	4	5	4	17	4	3	3	3	3	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	20	3	3	3	4	4	17
4	4	4	4	16	4	3	4	4	3	18
5	5	3	3	16	3	4	5	5	3	20
3	3	3	3	12	4	3	1	1	1	10
4	4	4	3	15	4	3	3	4	3	17
5	4	4	4	17	5	5	4	3	5	22
3	3	4	4	14	4	4	3	2	2	15
5	5	4	3	17	5	5	3	4	5	22
3	4	4	3	14	3	3	4	4	3	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
5	4	4	5	18	4	5	5	4	4	22
5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23
5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24

VI1	VI2	VI3	VI4	Total	ME1	ME2	ME3	ME4	ME5	Total
4	5	5	5	19	5	5	4	4	3	21
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
2	4	3	4	13	2	4	3	3	3	15
4	4	4	4	16	4	4	3	4	2	17
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
4	3	3	4	14	2	2	2	3	3	12
4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23
5	5	5	4	19	4	5	3	4	4	20
4	5	5	4	18	4	5	3	3	4	19
5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	3	3	3	19
5	5	5	5	20	5	4	4	5	3	21
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	15	3	3	3	3	3	15
4	4	5	4	17	4	4	2	2	2	14
3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25

<i>Guidance Shopping Affordance (X3)</i>					<i>Interactivity (Z1)</i>				
GS1	GS2	GS3	GS4	Total	IN1	IN2	IN3	IN4	Total
2	2	3	3	10	2	3	3	3	11
4	4	4	4	16	3	3	3	3	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
4	3	5	3	15	4	5	5	4	18
5	5	4	5	19	5	4	5	5	19
5	3	2	4	14	2	2	3	3	10
5	3	5	4	17	4	4	4	4	16
2	2	3	3	10	4	3	3	2	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	4	5	3	17	5	4	5	3	17
5	5	4	3	17	4	4	5	3	16
4	2	4	4	14	4	5	5	4	18
4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
5	5	5	3	18	5	5	5	5	20
4	4	4	5	17	5	5	4	5	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
5	4	4	4	17	5	5	4	5	19
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	4	5	4	18	4	5	5	4	18
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	3	4	4	15	3	4	4	3	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	4	19	5	5	4	4	18
4	4	4	5	17	4	5	4	4	17
5	4	5	5	19	4	4	5	5	18
5	5	5	5	20	4	5	5	5	19

GS1	GS2	GS3	GS4	Total	IN1	IN2	IN3	IN4	Total
5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
5	4	5	5	19	4	4	5	5	18
5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	3	3	3	13	5	5	4	3	17
4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
5	4	5	4	18	3	3	4	4	14
5	5	5	4	19	3	4	5	4	16
5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
5	4	4	2	15	4	5	4	5	18
5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	3	4	5	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
4	5	4	4	17	5	4	4	5	18
4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
5	5	5	4	19	4	4	5	3	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	5	4	4	17	5	5	4	5	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	5	4	17	5	5	5	5	20
5	5	4	4	18	4	4	5	4	17
4	4	4	4	16	3	4	5	3	15
3	4	4	3	14	3	4	4	4	15
3	2	2	3	10	2	2	3	3	10
2	4	4	2	12	4	4	4	2	14
5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
5	4	5	4	18	5	4	4	5	18
5	5	5	5	20	3	4	5	3	15
4	3	4	3	14	3	4	4	4	15
4	4	3	3	14	4	5	4	4	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
4	5	5	5	19	3	4	4	4	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	4	4	4	17	4	4	5	5	18
4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
5	5	5	5	20	5	5	4	4	18
5	5	4	4	18	4	5	5	4	18
5	5	5	4	19	5	5	5	4	19
5	5	5	4	19	4	5	5	4	18
5	3	5	5	18	5	5	5	5	20

GS1	GS2	GS3	GS4	Total	IN1	IN2	IN3	IN4	Total
4	4	5	4	17	4	5	4	4	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	3	15	3	4	4	3	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
5	5	5	3	18	5	5	5	4	19
4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
3	3	2	2	10	4	3	3	3	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	4	4	3	16	4	4	5	3	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
4	3	3	4	14	3	3	4	3	13
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	3	2	3	12	4	4	4	2	14
4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
4	5	5	3	17	3	4	4	3	14
5	4	4	4	17	5	5	5	5	20
4	3	4	3	14	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	5	5	3	17	5	5	5	4	19
3	3	4	3	13	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	2	3	5	3	13
3	2	3	3	11	4	4	3	3	14
5	3	4	5	17	4	3	4	2	13
4	3	4	4	15	5	4	4	4	17
3	2	3	3	11	3	3	4	3	13
5	5	4	5	19	5	5	5	5	20
5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
4	4	3	2	13	4	4	5	5	18
4	4	4	4	16	5	3	4	3	15
4	5	5	5	19	3	5	5	4	17
5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
5	4	5	4	18	4	5	5	5	19
5	4	5	4	18	4	5	4	4	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
3	4	4	5	16	4	4	5	5	18
5	5	5	4	19	2	3	3	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	3	4	3	13	3	3	4	2	12
4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
4	3	3	3	13	2	2	4	3	11
5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	5	17	3	3	5	4	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16

4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	3	3	14	3	4	3	4	14
4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
4	4	5	4	17	4	5	5	4	18
4	5	4	5	18	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
5	4	4	5	18	5	5	5	5	20
4	4	4	2	14	3	3	4	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	4	5	4	16	4	4	4	2	14
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
2	2	2	3	9	4	3	4	4	15
5	1	5	1	12	3	5	5	1	14
4	5	5	5	19	4	5	5	4	18
5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
2	2	2	3	9	3	3	3	3	12
5	3	4	4	16	4	3	5	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	4	4	18	2	4	5	4	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	3	15	3	3	5	3	14
5	4	5	5	19	3	4	4	5	16
5	4	5	4	18	5	5	4	5	19
5	3	4	5	17	5	5	5	4	19
5	4	5	2	16	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
2	3	3	4	12	3	5	5	3	16
5	5	4	4	18	5	5	5	3	18
5	3	4	3	15	5	3	3	4	15
4	3	3	3	13	5	4	4	3	16
4	4	5	4	17	4	4	3	4	15
4	4	4	3	15	3	4	4	4	15
2	2	3	2	9	4	4	4	3	15
4	5	4	4	17	3	4	5	3	15
5	5	5	3	18	5	5	5	4	19
3	3	3	3	12	3	3	4	2	12
5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
4	2	4	2	12	3	3	4	4	14
4	3	3	4	14	3	4	4	4	15
4	5	4	4	17	4	5	5	5	19
4	5	5	2	16	2	5	4	2	13
4	3	4	4	15	3	3	4	3	13
4	4	3	2	13	4	4	4	3	15
4	4	4	4	16	2	3	4	3	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
5	5	5	4	19	5	5	4	3	17
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	3	4	3	13	4	4	4	5	17

3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	3	2	13	3	4	4	3	14
3	5	4	4	16	4	4	2	3	13
5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
5	5	5	5	20	3	5	5	3	16
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
5	4	5	4	18	3	5	5	4	17
5	5	5	3	18	4	5	5	5	19
3	3	3	3	12	3	3	3	2	11
5	5	3	4	17	3	4	4	4	15
5	4	4	5	18	5	5	4	5	19
4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
5	3	3	3	14	5	4	5	3	17
4	4	4	4	16	5	5	4	3	17
4	3	4	4	15	5	5	4	3	17
3	3	4	3	13	3	3	3	3	12
5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
5	4	4	1	14	5	3	4	1	13
2	4	1	5	12	1	2	5	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	3	15	3	4	4	4	15
4	4	4	4	16	3	4	4	3	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	3	5	4	4	16
5	4	5	4	18	5	4	5	4	18
4	4	5	1	14	3	3	4	3	13
4	4	4	4	16	4	4	3	3	14
3	3	4	3	13	4	5	5	4	18
3	3	3	3	12	1	3	3	3	10
4	3	3	4	14	3	4	3	3	13
5	5	5	3	18	5	5	5	3	18
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
5	4	4	3	16	4	5	4	3	16
3	3	3	2	11	2	2	3	3	10
3	3	4	3	13	4	5	5	4	18
5	5	5	5	20	4	5	5	4	18
5	4	5	4	18	4	5	5	4	18
5	5	5	4	19	5	5	5	4	19
4	4	4	1	13	5	4	5	5	19
5	4	4	3	16	3	3	4	4	14
3	2	2	3	10	4	3	3	2	12
2	2	2	3	9	4	4	4	3	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	4	4	4	17	3	4	4	3	14
4	5	5	4	18	3	3	3	4	13
2	3	5	5	15	5	5	5	4	19
5	4	5	3	17	4	5	5	3	17
5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	4	4	4	5	17
4	5	4	3	16	3	3	4	2	12

4	4	4	3	15	3	4	4	4	15
5	4	5	4	18	3	4	4	3	14
4	4	2	4	14	4	5	4	3	16
4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
5	5	5	3	18	4	4	5	5	18

<i>Trust (Z2)</i>					<i>Purchase Intention (Y)</i>				
TR1	TR2	TR3	TR4	Total	PI1	PI2	PI3	PI4	Total
2	3	3	3	11	3	3	3	3	12
3	2	3	3	11	4	4	4	5	17
5	5	4	4	18	4	5	4	4	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	5	5	4	18
4	5	4	5	18	4	5	5	3	17
5	5	5	4	19	5	5	5	4	19
4	3	3	4	14	4	5	4	5	18
3	3	3	4	13	4	4	5	4	17
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	4	4	18	4	3	4	5	16
5	4	5	4	18	4	4	5	5	18
4	4	4	4	16	5	4	4	3	16
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
5	4	5	5	19	4	4	4	3	15
4	5	5	4	18	4	4	4	5	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
3	3	3	3	12	3	4	4	4	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
5	4	4	4	17	4	5	4	5	18
5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
4	5	4	5	18	5	4	5	5	19
5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
4	5	5	4	18	5	4	5	5	19
5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	3	5	3	15	4	4	4	5	17
4	4	5	5	18	5	3	4	4	16
3	4	4	3	14	4	4	4	4	16
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	4	4	4	17	4	5	4	5	18
1	4	5	5	15	5	5	5	5	20
5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
4	4	4	5	17	4	4	5	4	17
4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
4	5	5	4	18	4	4	5	4	17
4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
5	4	4	4	17	4	4	4	5	17
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

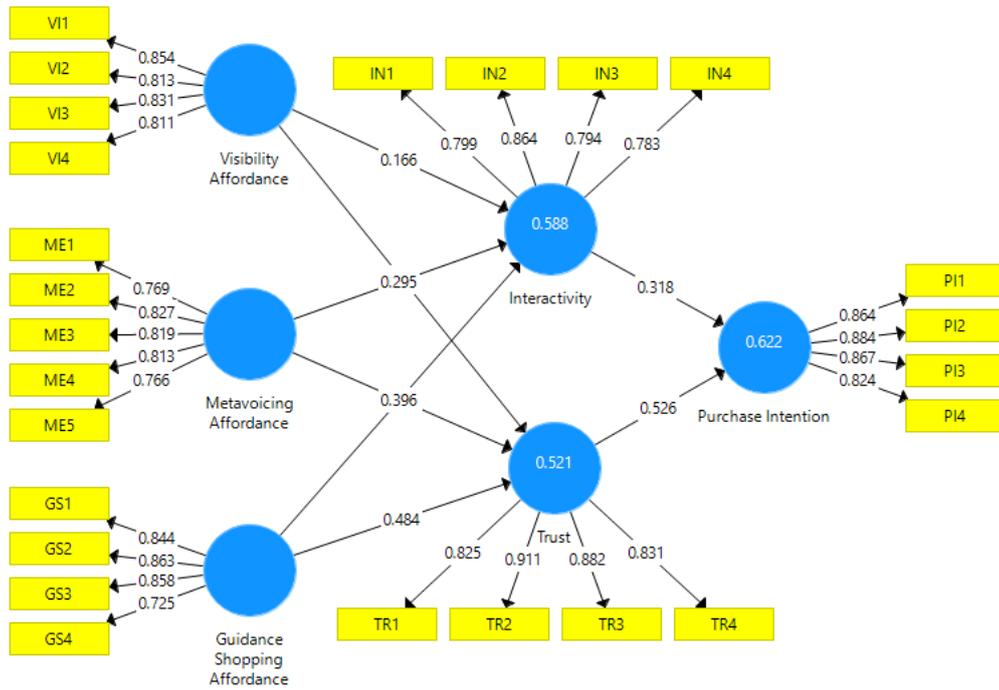
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	5	5	5	19	4	5	5	5	19
4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	3	3	3	13	3	4	3	3	13
3	3	3	2	11	3	2	3	2	10
5	4	4	4	17	5	5	5	5	20
5	5	4	4	18	5	4	5	5	19
4	5	4	5	18	4	5	5	4	18
4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
3	3	3	3	12	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	5	4	17
4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
4	4	5	4	17	4	4	4	5	17
4	4	3	3	14	4	4	3	5	16
4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
4	4	5	5	18	5	5	4	4	18
5	5	5	4	19	5	4	5	4	18
5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
3	5	5	5	18	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	5	4	4	5	18
3	3	5	3	14	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	4	4	18	4	4	5	5	18
5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
2	3	2	2	9	3	3	4	3	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	5	5	4	18	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	3	3	3	13	4	4	5	5	18
4	3	5	5	17	3	4	4	4	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	4	3	3	13	3	3	3	4	13
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	3	3	4	13	3	4	4	3	14
4	4	4	4	16	4	5	4	3	16
5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	3	3	3	13
5	4	4	3	16	3	3	3	4	13
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	3	3	3	12	3	4	4	4	15
3	3	3	3	12	2	2	3	3	10
4	4	5	3	16	3	5	5	5	18

3	2	2	3	10	3	3	3	4	13
3	3	4	4	14	4	4	3	4	15
4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
4	5	5	4	18	4	4	4	4	16
4	4	5	4	17	4	4	5	5	18
4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
5	4	5	5	19	5	4	4	5	18
4	5	5	4	18	5	5	4	5	19
3	4	5	4	16	5	5	5	4	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	5	5	4	18	4	4	4	4	16
4	5	5	4	18	3	4	4	4	15
4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
4	3	3	2	12	3	3	3	4	13
5	4	3	3	15	4	4	4	4	16
4	5	5	4	18	4	4	4	4	16
4	4	5	4	17	4	4	4	5	17
3	3	3	3	12	3	2	3	3	11
5	5	5	3	18	4	5	5	5	19
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	3	4	3	13	5	3	5	5	18
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	3	3	4	13	3	4	3	3	13
5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
4	5	5	5	19	4	4	5	5	18
3	4	5	4	16	5	5	5	5	20
4	5	5	4	18	4	5	5	4	18
5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
3	3	4	3	13	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
3	3	3	4	13	4	4	4	4	16
3	3	3	3	12	3	3	4	4	14
5	5	5	1	16	5	5	5	5	20
4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	3	3	14	4	3	3	4	14
4	4	5	4	17	5	4	4	5	18
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	2	14	4	4	4	4	16
3	4	5	5	17	4	4	3	3	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	4	4	4	15	4	3	4	4	15
3	3	4	4	14	5	5	5	4	19
5	4	5	5	19	4	5	5	4	18
4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
4	5	5	4	18	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
3	3	2	3	11	3	3	3	4	13
4	4	5	5	18	4	4	5	4	17
2	3	3	4	12	5	5	4	4	18
3	4	4	4	15	4	3	4	4	15
4	3	2	3	12	5	5	4	4	18
3	4	3	4	14	3	2	3	4	12

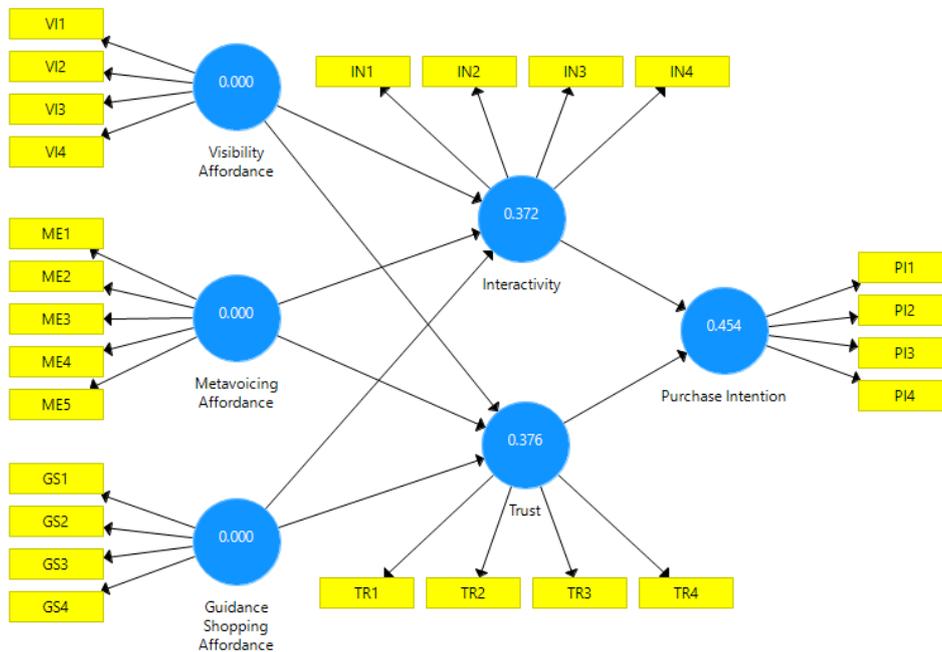
5	5	5	4	19	5	4	5	4	18
4	3	4	3	14	4	4	5	5	18
5	3	3	2	13	3	3	4	4	14
5	5	4	4	18	5	5	5	5	20
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
2	3	3	2	10	3	2	4	4	13
4	4	4	4	16	5	4	5	3	17
3	3	5	2	13	5	4	5	4	18
3	3	3	3	12	5	3	3	3	14
4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
3	3	2	2	10	2	3	3	3	11
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
4	3	4	3	14	5	4	4	4	17
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
3	3	3	3	12	3	3	3	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
2	3	3	2	10	4	3	2	2	11
1	3	2	3	9	2	3	4	4	13
5	4	5	5	19	4	5	4	4	17
5	4	4	4	17	3	4	3	5	15
3	3	3	3	12	3	2	2	3	10
3	3	3	4	13	4	3	3	4	14
4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
2	2	3	1	8	3	3	3	3	12
4	4	3	4	15	2	3	3	5	13
4	5	5	5	19	5	5	3	4	17
4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
4	5	4	4	17	4	4	4	4	16
4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
3	4	3	3	13	4	3	3	3	13
4	5	4	5	18	4	4	4	5	17
4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	3	3	3	12	3	4	4	4	15
2	3	1	5	11	3	1	5	3	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	4	3	3	13	4	4	4	4	16
4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	5	5	18	4	5	5	5	19
4	4	5	4	17	5	5	5	5	20
5	4	4	4	17	4	5	4	4	17
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	3	2	3	11	1	2	3	4	10
3	3	3	2	11	3	3	3	3	12
4	4	5	5	18	5	3	5	5	18
5	5	5	5	20	4	4	4	5	17
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
4	3	3	2	12	3	3	3	4	13
2	2	2	2	8	2	3	3	3	11
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	4	3	3	13	5	4	3	4	16
4	4	4	3	15	4	4	5	5	18
5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
5	4	5	3	17	4	4	4	2	14
4	4	5	3	16	4	4	4	5	17

2	2	2	2	8	2	3	2	2	9
3	3	2	2	10	4	4	4	4	16
4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
4	3	5	4	16	3	4	2	4	13
3	3	3	3	12	4	3	3	3	13
5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
3	3	3	3	12	4	3	2	4	13
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
3	5	5	5	18	5	5	4	5	19
4	3	3	3	13	3	3	4	3	13
4	4	3	3	14	3	3	3	3	12
4	4	5	4	17	4	3	3	4	14
4	4	4	4	16	3	3	4	4	14
5	5	3	4	17	5	4	3	4	16
5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

Lampiran 8. Hasil Uji pada SmartPLS
Uji Outer Model (PLS-Algorithm)



Uji Inner Model (Blindfolding dan Bootstrapping)
Blindfolding



Bootstrapping

