



**PENGEMBANGAN FITUR HELPDESK PADA  
APLIKASI MYSAU MENGGUNAKAN ALGORITMA  
PENJADWALAN**

**TUGAS AKHIR**

FIKRI ANARGYA YONIAR

2019071042

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023**

**PENGEMBANGAN FITUR HELPDESK PADA  
APLIKASI MYSAU MENGGUNAKAN ALGORITMA  
PENJADWALAN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Informatika pada Fakultas Teknologi dan Desain,  
Universitas Pembangunan Jaya.

FIKRI ANARGYA YONJAR

2019071042

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

### PENGEMBANGAN FITUR HELPDESK PADA APLIKASI MYSAU MENGUNAKAN ALGORITMA PENJADWALAN

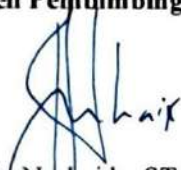
Nama : Fikri Anargya Yoniar  
NIM : 2019071042  
Program Studi : Informatika

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2023

Menyetujui

**Dosen Pembimbing 1**



(Dr. Ida Nurhaida, ST., MT)  
08.1022.025

**Kepala Program Studi**



(Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I)  
08.0715.008

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PENGEMBANGAN FITUR HELPDESK PADA APLIKASI MYSAU MENGUNAKAN ALGORITMA PENJADWALAN

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

Fikri Anargya Yoniar  
2019071042

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Senin / 12 Juni 2023.

**Dosen Pembimbing:**

Dr. Ida Nurhaida, ST., MT  
NIP. 08.1022.025

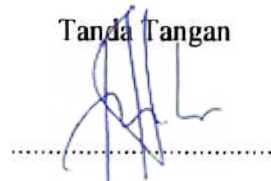
**Dosen Penguji 1:**

Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.  
NIP. 08.0715.008

**Dosen Penguji 2:**

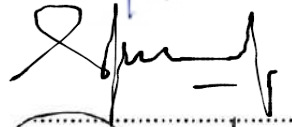
Prio Handoko, S.Kom., M.T.I.  
NIP. 08.0311.013

Tanda Tangan

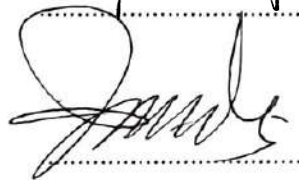


Tanggal

29/06/2023



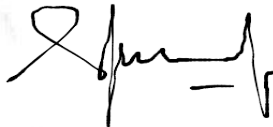
28 Juni 2023



23/06/23

Mengetahui:

Kaprodi Informatika



Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.

NIP. 08.0715.008

Tanggal: 28 Juni 2023

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, S.T., M.T, MPU, M.ASCE

NIP. 08.0322.007

Tanggal: 4 Juli 2023

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Anargya Yoniar  
NIM : 2019071042  
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Pengembangan Fitur *Helpdesk* Pada Aplikasi MySAU Menggunakan Algoritma Penjadwalan**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 12 Juni 2023  
Peneliti.

M:  0, 

Nama : Fikri Anargya Yoniar  
NIM : 2019071042

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul: “**Pengembangan Fitur Helpdesk Pada Aplikasi MySAU Menggunakan Algoritma Penjadwalan**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi atau Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi atau Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi atau Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans S. Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Bapak Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, S.T., M.T, MPU, M.ASCE selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain
4. Ibu Safitri Jaya, S. Kom., M.T.I. selaku Kepala Program Studi Informatika
5. Ibu Dr. Ida Nurhaida, M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan masukan, kritikan, serta bantuan kepada peneliti selama menyusun Tugas Akhir
6. Bapak/Ibu dosen program studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya
7. Mahasiswa Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya, khususnya angkatan 2019 kelas reguler
8. Rekan-rekan officer di kantor pusat BRI terima kasih atas ilmu, pengalaman, serta bimbingan yang diberikan selama peneliti melakukan penelitian di PT Siaga Abdi Utama.

Penulis menyadari bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 12 Juni 2023



Fikri Anargya Yoniar