

BAB VI KESIMPULAN

Pada pengembangan aplikasi MySAU pada fitur *Helpdesk* di PT Siaga Abdi Utama ini, Peneliti mendapatkan kesimpulan dan saran pada proses pengembangan fitur tersebut.

6.1 Kesimpulan

Peneliti mendapatkan kesimpulan pada pengembangan aplikasi *Helpdesk* yang telah dibuat, aplikasi dapat berjalan sesuai dengan keinginan *user*. Aplikasi tersebut mendapatkan *feedback* yang baik dan fitur-fiturnya dapat digunakan dengan baik. Algoritma *Shortest Job First* dan *Priority Scheduling* yang digunakan peneliti untuk aplikasi *Helpdesk* ini berfungsi agar setiap permintaan pengajuan agar tidak perlu menunggu lama dan meminimalisir terjadinya antrian. Pada setiap permintaan yang masuk akan otomatis masuk ke staf IT berdasarkan waktu terpendek proyek akan selesai.

6.2 Saran

Peneliti mempunyai saran pada aplikasi yang telah dikembangkan, yaitu penelitian ini selanjutnya agar dapat dikembangkan menjadi aplikasi *mobile*. Menggunakan algoritma *Shortest Job First* dan *Priority Scheduling* sebagai menjadi perbandingan algoritma lainnya.