

## DAFTAR PUSTAKA

- Anamisa, D. R., & Mufarroha, F. A. (2022). *Dasar Pemrograman WEB Teori dan Implementasi: HTML, CSS, Javascript, Bootstrap, CodeIgniter*. Media Nusa Creative.
- Bahrudin, R. M., Ridwan, M., & Darmojo, H. S. (2019). Penerapan *Helpdesk* Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. *JUTIS*, 7(1).
- Hariato, K., Pratiwi, H., & Suhariyadi, Y. (2019). *SISTEM MONITORING LULUSAN PERGURUAN TINGGI DALAM MEMASUKI DUNIA KERJA MENGGUNAKAN TRACER STUDY* (Lutfiah, Ed.). Media Sahabat Cendekia.
- Hidayat, R. (2010). *Cara Praktis Membangun Website gratis*. PT Elex Media Komputindo.
- Liharja, Y., Sari, A. O., & Satriansyah, A. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi *Helpdesk* IT Support Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 5(1). <https://doi.org/10.29408/jit.v5i1.4738>
- Mauliana, P., Wiguna, W., & Permana, A. Y. (2020). Pengembangan E-*Helpdesk* Support System Berbasis Web di PT Akur Pratama. *JURNAL RESPONSIF*, 2(1), 19–29. <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jti>
- Muri, M. F. A., Utomo, H. S., & Sayyidati, R. (2019). Search Engine Get Application Programming Interface. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 88–97. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.175>
- Oetomo, H. W., & Mahargiono, P. B. (2020). E-Commerce Aplikasi PHP dan MySQL pada Bidang Manajemen. In P. Christian (Ed.), *E-Commerce Aplikasi PHP dan MySQL*. ANDI.
- Panggabean, T. E., & Wijaya, V. (2022). *Sistem Pakar*. Cattleya Darmaya Fortuna.
- Rachmawati, U. A., Adam, S., & Alwi, S. H. (2019). PEMBANGUNAN *HELPDESK* TICKETING SYSTEM BERBASIS WEB (STUDI KASUS: UNIVERSITAS YARSI). *Teknologi Informasi*, 6, 19–24.
- Rilvani, E. (2020). *SISTEM INFORMASI HELPDESK BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE PADA PT DENSO MANUFACTURING INDONESIA*. 11.
- Sa'ad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo.
- Salamah, U. G. (2021a). *Tutorial Cascading Style Sheets (CSS)*. Media Sains Indonesia.
- Salamah, U. G. (2021b). *Tutorial Visual Studio Code*. Media Sains Indonesia.
- Sari, R. F., & Utami, A. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP* (A. A. Christian, Ed.). Andi.

- Somya, R. (2018). Aplikasi Manajemen Proyek Berbasis Framework CodeIgniter dan Bootstrap di PT. Pura Barutama. *Jurnal Informatika*, 03, 143–150.
- Sopyana, D. M. (2020). *Tutorial Membuat Tampilan Website Menggunakan Bootstrap*. Dzikri MS.
- Tarigan, R., Kusosi, I., & Usri, A. (2022). Perancangan Aplikasi *Helpdesk* Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 11(1), 9–18. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i1.1271>
- Sundari, Siti, M. Yogie Syahputra, and Rismayanti Rismayanti. "Penerapan algoritma Shortest Job First (SJF) dan Priority Scheduling (PS) Pada Maintenance Mesin ATM." *ALGORITMA: JURNAL ILMU KOMPUTER DAN INFORMATIKA* 7.1 (2023).

