


## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Formulir Pengajuan Tugas Akhir

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-01  No. Berkas:
--	--------------------------------------	---


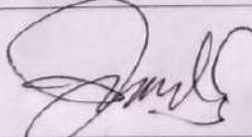

  

Nama Mahasiswa : Fikri Anargya Yoniar  
 Prodi/NIM : Informatika / 2019071042  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengembangan Aplikasi MySAU dengan Fitur *Helpdesk*  
 (disusun dalam kalimat singkat, padat, jelas dan menarik minat pembaca) : Menggunakan Algoritma *Forward Chaining*

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 19 Januari 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
		
Fikri Anargya Yoniar	Priyo Handoko, S.Kom., M.T.I	Safitri Jaya, S. Kom., M.T.I

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 2 Formulir Persetujuan Penulisan Tugas Akhir

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No. Rekaman




Nama Mahasiswa : Fikri Anargya Yoniar  
 Prodi/NIM : Informatika / 2019071042  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengembangan Fitur *Helpdesk* Pada Aplikasi MySAU Menggunakan Pendekatan *Machine Learning*

Telah **disetujui untuk menulis Skripsi/TA.**

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Ida Nurhaida, ST., MT	0310047103	Lektor

Tangerang Selatan, 02 Februari 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,
 (Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I) Koordinator Skripsi/TA	 (Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I) Kaprodi	 (Dr. Ida Nurhaida, ST., MT) Dosen Pembimbing

## Lampiran 3 Formulir Pembimbingan Tugas Akhir

08/06/23, 21:30

Rekap Percakapan Bimbingan



### UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413  
Website : [www.upj.ac.id](http://www.upj.ac.id) / e-Mail : [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id) (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

#### REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

**Judul Tugas Akhir** : Pengembangan Aplikasi MySAU dengan Fitur Helpdesk Menggunakan Algoritma Forward Chaining

**Sesi / Bahasan** : ke-1 / 1. Memperbaiki algoritma yang dipakai dalam pengembangan aplikasi Helpdesk. 2. Menanyakan apakah ada data yang bisa diambil di dalam perusahaan. 3. Di fokuskan pengembangan aplikasi

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 12:05:24 Selamat Siang Bu Ida, Saya akan memperbaiki algoritma sesuai dengan arahan ibu dalam pengembangan aplikasi yang saya buat dan saya juga akan fokus di pengembangan aplikasi. Terima kasih
<b>Dosen Pembimbing</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 15:28:58 Pemilihan algoritma disesuaikan dengan karakteristik data yang ada dan tujuan yang ingin dicapai. Pelajari baik-baik berbagai jurnal yang dapat dijadikan referensi

**Sesi / Bahasan** : ke-2 / 1. Pembuatan diagram terlebih dahulu (Use Case diagram dan Activity diagram) 2. Menampilkan report mingguan, bulanan, atau tahunan dalam bentuk grafik. 3. Menambahkan report di setiap jenis request dalam bentuk dropdown dan keterangan. 4. Merekomendasi permintaan request ke tim IT yang available untuk dijadikan PIC. 5. Apakah boleh untuk minta database karyawan ke perusahaan.

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 12:08:06 Selamat siang Bu Ida, Saya akan menanyakan terkait luaran aplikasi yang saya buat dengan membuat User Requirement di kantor, saya juga akan membuat diagram terlebih dahulu untuk jadi acuan dalam membuat aplikasinya. Terima kasih
<b>Dosen Pembimbing</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 15:30:18 User requirement dibuat dalam bentuk kuesioner yang dijawab oleh user sesuai dengan luaran aplikasi yang diharapkan

**Sesi / Bahasan** : ke-3 / 1.) Menyampaikan hasil progres aplikasi dengan memberikan diagram UML berupa Activity Diagram dan Use Case Diagram. 2.) Mendiskusikan tentang data karyawan.

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 12:09:59 Selamat Siang Bu Ida, saya sudah menyampaikan terkait diagram UML yang telah saya buat berupa Activity Diagram dan Use Case Diagram, Lalu saya juga akan mendiskusikan terkait data karyawan apakah akan diberikan atau tidak oleh pihak instansi. Terima kasih
<b>Dosen Pembimbing</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 15:34:22 Diagram-diagram yang sudah dibuat harus diperbaiki sesuai dengan alur bisnis proses yang sudah kita diskusikan

**Sesi / Bahasan** : ke-4 / Membahas User Requirement dan permintaan data di perusahaan untuk kebutuhan Tugas Akhir

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 12:11:13 Selamat siang Bu Ida, terkait pembahasan User Requirement dan permintaan data di perusahaan akan saya diskusikan terlebih dahulu ke Leader IT saya. Terima Kasih
<b>Dosen Pembimbing</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 15:36:30 Data harus bisa didapatkan sebagai bahan studi kasus. Mungkin tidak banyak namun bisa memberikan informasi tentang alur proses sesuai dengan requirement yang dibutuhkan.

**Sesi / Bahasan** : ke-5 / Membahas Use Case Aplikasi yang dibuat terkait penambahan aktor dan sistem yang akan diimplementasikan.

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 12:13:28 Selamat siang Bu Ida, saya sudah membuat terkait perubahan use case dan penambahan aktor pada sistem yang akan diimplementasikan. Terima kasih
<b>Dosen Pembimbing</b>
Jumat, 17 Maret 2023, 15:37:10 Baik. Terima kasih. Progress pengembangan aplikasi tetap dilanjutkan.

**Sesi / Bahasan** : ke-6 / Mendemonikan progres aplikasi yang telah di buat

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Senin, 10 April 2023, 10:41:08 Selamat pagi bu Ida, terkait progres aplikasi saya sudah sampai menambahkan data report yang menampilkan jenis permintaan paling banyak. Untuk sekarang saya masih terdapat kendala pada implementasi algoritma Shortest Job First
<b>Dosen Pembimbing</b>
Kamis, 8 Juni 2023, 16:09:02 Untuk memudahkan implementasi algoritma, lakukan perhitungan secara manual dan bandingkan dengan luaran aplikasi. Algoritma SJF digunakan untuk menentukan teknisi yang akan dilokasikan pada task yang masuk berdasarkan outstanding pekerjaan.

**Sesi / Bahasan** : ke-7 / Melakukan Demo Aplikasi kemajuan kepada pembimbing, lalu terdapat kebaruan untuk menambahkan Role dan penambahan divisi pada Diagram Report.

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Senin, 5 Juni 2023, 09:20:12 Selamat pagi bu Ida, terkait progres kemajuan aplikasi saya sudah menambahkan role pada manajemen IT dan jenis-jenis data report terkait kinerja karyawan, staf yang paling banyak mengambil projek, data request paling banyak.
<b>Dosen Pembimbing</b>
Kamis, 8 Juni 2023, 16:14:04 Role IT management diperlukan untuk fungsi controlling. Kinerja teknis dapat dinilai dari banyaknya case yang diselesaikan dan tingkat kesulitan / priority

**Sesi / Bahasan** : ke-8 / Perubahan judul pada laporan tugas akhir dan menanyakan terkait progres laporan

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

<b>Mahasiswa</b>
Senin, 5 Juni 2023, 09:22:51 Selamat pagi bu Ida, terkait laporan saya sudah mengganti judul dan sudah mengerjakan proses isi laporannya. Saya sudah mengirim laporan saya pada hari Kamis tanggal 1 Juni melalui email. Apabila ada terkait revisi atau penambahan pada isi laporan harap diberikan masukan. Terima kasih
<b>Dosen Pembimbing</b>
Kamis, 8 Juni 2023, 16:42:35 Revisi judul disesuaikan dengan kondisi terakhir pengembangan Aplikasi MySAU. Perbaiki penulisan disesuaikan dengan hasil bimbingan terakhir

**Sesi / Bahasan** : ke-9 / Membahas terkait penulisan dan isi laporan tugas akhir

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.


<b>Mahasiswa</b>
Rabu, 7 Juni 2023, 13:12:39 Selamat siang bu Ida, terkait laporan saya sudah memperbaiki isi laporannya yang kemarin ibu minta pada tanggal 6 Juni. Terima kasih

**Sesi / Bahasan** : ke-10 / Perubahan judul pada laporan tugas akhir dan mendiskusikan terkait progres laporan

**Mahasiswa** : 2019071042 - FIKRI ANARGYA YONIAR **Dosen Pembimbing** : 08.1022.025 - Dr. Ida Nurhaida, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan
---------------------------

Lampiran 4 Formulir Pengajuan Sidang Tugas Akhir

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/F-01

**Nama Mahasiswa** : Fikri Anargya Yonar  
**Prodi/NIM** : Informatika / 2019071042  
**Judul Skripsi/TA** : Pengembangan Fitur Helpdesk Pada Aplikasi MySAU Menggunakan Algoritma Penjadwalan  
**Dosen Pembimbing** : Dr. Ida Nurhaida, M.T  
**Dosen Penguji** : 1. Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I. JAD Lektor  
                               2. Lathifah Alfa, ST., MT. JAD Lektor  
**Jadwal Sidang** : Tempat : \_\_\_\_\_ Hari/Tanggal : \_\_\_\_\_


Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No.	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-1/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, Senin 8 Juni 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
<b>Mahasiswa</b> Fikri Anargya Yonar	<b>Dosen Pembimbing</b> Dr. Ida Nurhaida, M.T	<b>Koordinator Skripsi/TA</b> Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I	<b>Kaprodi</b> Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I

## Lampiran 5 Formulir Revisi Tugas Akhir

	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Fikri Anargya Yoniar

Program Studi/NIM : Informatika / 2019071042

Judul Skripsi/TA : Pengembangan Fitur Helpdesk pada Aplikasi MySAU menggunakan Algoritma Penjadwalan

Dosen pembimbing : 1. Dr. Ida Nurhaida, ST., MT

Dosen penguji : 1. Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I  
2. Prio Handoko, S.Kom., M.T.I

Jadwal sidang : Tempat : Ruang B-709  
Hari/Tanggal : Senin / 12 Juni 2023

### Revisi yang dilakukan :

1. Revisi abstrak, pastikan komponennya lengkap: permasalahan, tujuan, metode penelitian, hasil dan kesimpulan
2. Penulisan laporan
  - Pastikan aturan penulisan disesuaikan dengan pedoman, cek kesalahan penulisan, kelengkapan informasi, penulisan daftar pustaka untuk informasi yang bersumber dari internet, urutan halaman, daftar lampiran dan daftar rumus.
  - Halaman kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, tabel gambar dan daftar lampiran, dimaksimalkan dalam 1 halaman
3. Isi Laporan
  - BAB 1 :
    - a. Latar Belakang Masalah fokus pada permasalahan utama, sertakan fakta berupa data empiris yang mendukung munculnya permasalahan. Kaitkan permasalahan dengan teknologi atau hasil penelitian sebelumnya.
    - b. Batasan masalah fokus pada ruang lingkup pekerjaan yang akan diselesaikan. Berikan penjelasan antara data awal (data pembanding) dengan sampel data yang digunakan.
    - c. Tujuan penelitian fokus pada target akhir, apa yang akan diperoleh jika penelitian selesai dilaksanakan
    - d. Manfaat penelitian fokus pada dampak positif yang dapat dirasakan oleh penulis, ilmu pengetahuan dan masyarakat
    - e. Kebaruan fokus pada komparasi dengan penelitian sebelumnya/teknologi sebelumnya, pengembangan apa yang diterapkan atau inovasi apa yang dimiliki sistem yang dikembangkan saat ini
  - BAB 2 : Hasil penelitian sebelumnya diperjelas tahun publikasi, tempat publikasi dan hasil akhir. Semua sumber pustaka dicantumkan pada setiap penulisan kalimat atau paragraf. Sesuaikan sumber pustaka dengan daftar pustaka. Teori mohon ditulis dengan lengkap, tidak boleh hanya 1 atau 2 paragraf saja yang sifatnya hanya defenisi.

- BAB 3 : Metode adalah cara untuk menyelesaikan permasalahan, mulai dari cara mengumpulkan data, cara mengolah data/proses, cara menganalisis data/proses, cara merancang data/proses, cara menguji data/proses, cara menyajikan data/proses dan cara menarik kesimpulan. Metode disampaikan secara ringkas, padat dan jelas, bukan bersifat teoritis, semua teori disimpan ke bab 2.
- BAB 4 :
  - a. Analisis sistem terdahulu adalah analisis yang dilakukan pada sistem yang diterapkan saat ini, apakah melalui hasil penelitian sebelumnya, atau melalui teknologi. Dianalisis kekurangan apa yang dimiliki, dianalisis cara kerjanya, dan dikaitkan dengan rencana penelitian yang akan dikerjakan.
  - b. Spesifikasi sistem baru terdiri dari 6 hal : spesifikasi proses, spesifikasi data, spesifikasi perangkat lunak, spesifikasi perangkat keras, spesifikasi pengguna dan spesifikasi dokumen pendukung.
  - c. Revisi visualisasi sistem menggunakan UML
  - d. Perbaiki konsep perancangan dan pengujian
- BAB 5 : berikan penjelasan pembahasan yang rinci untuk setiap hasil yang diperoleh, baik menggunakan gambar maupun tabel. Hasil pengujian dirinci sesuai dengan konsep pengujian yang ada di bab2, bab 3 dan bab 4.
- BAB 6 : kesimpulan harus menjawab pertanyaan penelitian yang ditulis pada rumusan masalah.

Tangerang Selatan, 12 Juni 2023

Dosen Penguji ke-1 / ~~ke-2~~ / ~~ke-3~~\*



Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I

NIDN : 0328068404



	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Fikri Anargya Yoniar  
 Program Studi/NIM : Informatika/2019071042  
 Judul Skripsi/TA : Pengembangan Fitur Helpdesk Pada Aplikasi MySAU Menggunakan Algoritma Penjadwalan  
 Dosen pembimbing : 1. Dr. Ida Nurhaida, ST., M.T  
 2. -  
 Dosen penguji : 1. Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I  
 2. Prio Handoko, S.Kom., M.T.I  
 Jadwal sidang : Tempat : Ruang B-708  
 Hari/Tanggal : Senin, 12 Juni 2023

Revisi yang dilakukan :

1. Permasalahan diperjelas
2. Flowchart dan Use Case diperbaiki
3. Diagram metode pengembangan prototipe diperbaiki
4. Cara kerja setiap algoritma tidak dijelaskan dalam laporan
5. Tabel pengujian white box dan black box diperbaiki
6. Tidak tersedia dalam laporan rancangan pengujian white box dan black box
7. ERD diperbaiki

Tangerang Selatan, 16-06-2023

Dosen Penguji ke-1 / ke-2 / ke-3



Prio Handoko, S.Kom., M.T.I.

NIDN : 0422077605



# 8.51%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 4 JUL 2023, 8:12 AM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
0.17%

● CHANGED TEXT  
8.33%

## Report #17546983

1 BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Masalah PT Siaga Abdi Utama (SAU) menghadapi kesulitan dalam menangani permintaan dari karyawannya terkait masalah teknologi informasi. Pada teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang pesat saat ini, perusahaan bersaing satu sama lain untuk meluncurkan produk baru yang memenuhi kebutuhan pengguna. Meningkatnya jumlah permintaan dapat menimbulkan masalah bagi perusahaan, terutama dalam hal menyediakan layanan yang efisien dan memastikan bahwa setiap permintaan pengguna ditangani dengan benar. Dalam kasus PT SAU, setiap karyawan di perusahaan memiliki permintaan yang perlu dikomunikasikan kepada tim TI melalui email atau telepon. Permintaan yang diterima oleh tim TI menjadi terlalu berlebihan untuk dikelola secara efektif oleh sistem yang ada. Sistem saat ini belum dapat secara efektif menyaring dan mengatur permintaan, menyebabkan kesulitan bagi tim TI dalam menanganinya. Untuk mengatasi masalah ini, peneliti mengusulkan penambahan fitur Helpdesk ke aplikasi berbasis web MySAU. Helpdesk adalah sistem atau struktur yang dirancang untuk menangani permintaan dari berbagai pihak dan memberikan layanan informasi kepada pengguna. Dalam konteks di PT SAU, fitur Helpdesk akan membantu tim IT dalam memantau status isu pengguna, menganalisis masalah, menerima permintaan sesuai kebutuhan, dan memberikan solusi terkait isu yang ada. SAU yang didirikan pada tahun 2011 menyediakan layanan sumber daya