

## Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian

### A. Data Responden

1. Nama Lengkap
2. Usia Anda saat ini
  - a. <20 Tahun
  - b. 21-30 Tahun
  - c. 31-40 Tahun
  - d. >40 Tahun
3. Jenis Kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
4. Pekerjaan
  - a. Mahasiswa/i
  - b. Karyawan Swasta
  - c. Pegawai Negeri Sipil
  - d. Wirausaha
  - e. Lainnya
5. Penghasilan Perbulan
  - a. < Rp. 1.000.000
  - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
  - c. Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000
  - d. > Rp.10.000.000
6. Apakah Anda pernah menggunakan produk Hanasui?
  - Ya
  - Tidak
7. Domisili
  - a. Jakarta
  - b. Bogor
  - c. Depok

d. Tangerang

e. Bekasi

B. Berikan tanggapan Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada skala dibawah ini sesuai dengan tingkat persetujuan Anda.

Keterangan :

Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

**Kualitas Produk (X)**

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1.	Hanasui memberikan bentuk kemasan ( <i>Packaging</i> ) yang menarik dan berkualitas baik				
2.	Hanasui memberikan fitur produk sesuai				

	fungsi dasar produknya				
3.	Hanasui memberikan produk dengan fungsi berbeda-beda sesuai dengan keinginan Anda				
4.	Kualitas dari produk Hanasui berkinerja dengan baik				
5.	Saya merasa hasil kualitas semua produk Hanasui sama persis dan memenuhi spesifikasi yang telah dijanjikan				
6.	Ketahanan dari produk Hanasui sesuai dengan yang saya harapkan				
7.	Produk Hanasui memiliki keandalan yang baik (tidak mengalami kerusakan atau				

	kegagalan pada produk)				
8.	Hanasui memberikan kemudahan perbaikan saat produk tidak berfungsi atau gagal				
9.	Hanasui memberikan gaya tampilan produk yang baik				
10.	Hanasui memberikan totalitas fungsi produk yang baik dan memenuhi kebutuhan saya				

#### Kepuasan Pelanggan (Z)

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1.	Saya akan membeli produk Hanasui kembali atau melakukan pembelian ulang				

2.	Saya akan memberikan tanggapan yang baik mengenai produk Hanasui kepada orang lain				
3.	Saya merasa kurang tertarik terhadap produk merek lain				
4.	Saya akan membeli produk Hanasui lainnya				

**Minat Beli Ulang (Y)**

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1.	Saya memiliki kecenderungan untuk membeli produk Hanasui				
2.	Saya memiliki kecenderungan untuk merekomendasikan produk Hanasui kepada orang lain				

3.	Saya merasa produk Hanasui ini merupakan preferensi utama saya				
4.	Saya cenderung mencari informasi serta keunggulan mengenai produk yang akan saya beli				



Lampiran 1.2 Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk

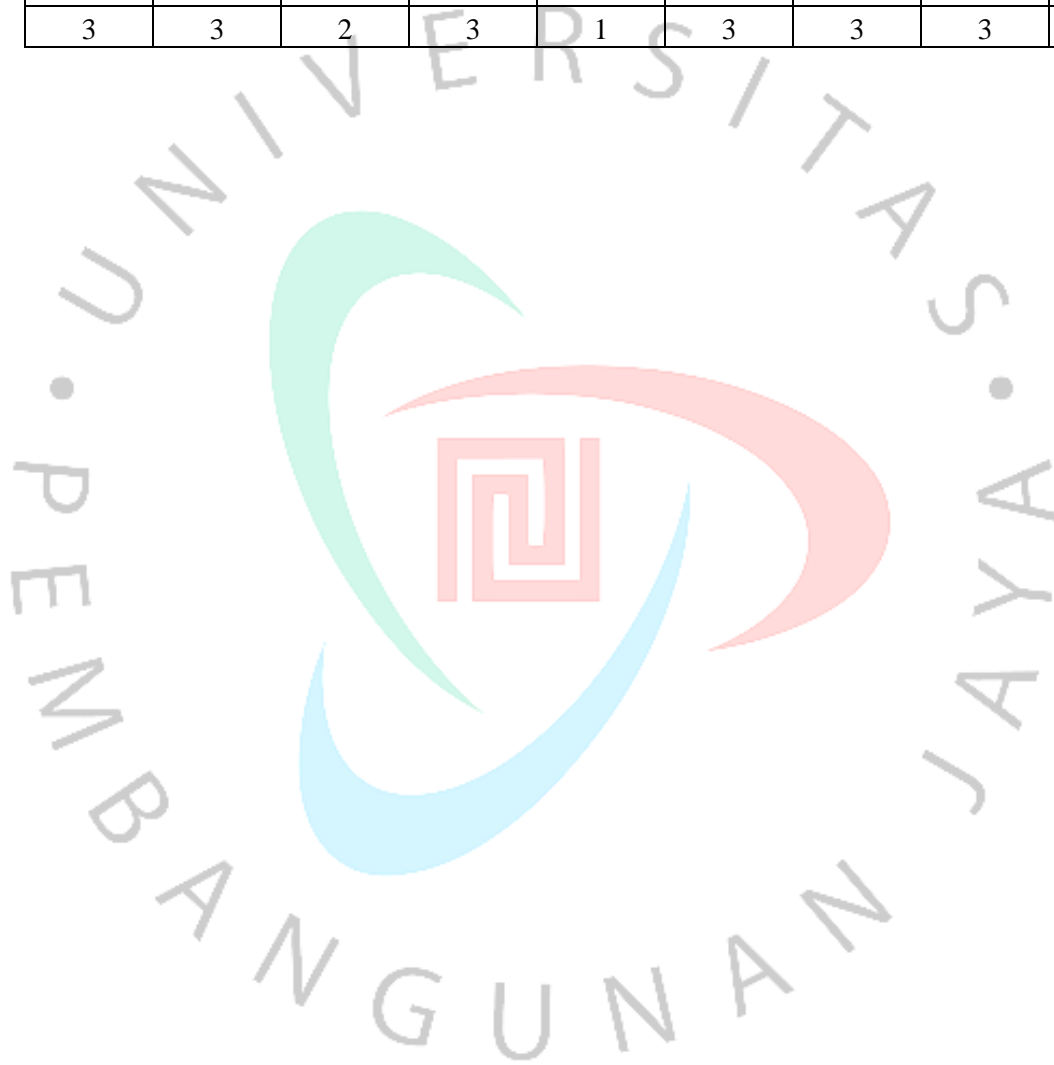
KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10
4	3	3	3	3	2	3	2	3	3
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	2	2	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
2	3	4	3	1	3	1	2	3	3
4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	2	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	3	3	2	3	3	3	3	4
3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	3	1	2	2	4	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
3	3	4	3	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	2	3	3	3	2	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4

3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	2	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	2
4	3	3	3	2	2	3	2	3	3
2	4	4	3	3	2	2	2	2	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	4	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	2	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	3	4	3	4	3	3



3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3

3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
4	4	3	3	3	2	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
3	3	2	3	1	3	3	3	3	2



Lampiran 1.3 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan

<b>KEPEL 1</b>	<b>KEPEL 2</b>	<b>KEPEL 3</b>	<b>KEPEL 4</b>
3	3	2	3
4	4	1	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	3	3
4	3	2	3
3	3	3	3
3	3	1	3
4	3	4	4
3	3	1	2
4	4	2	4
4	4	4	3
4	4	1	3
4	4	2	4
4	4	1	3
2	2	2	3
4	4	2	3
3	3	1	2
3	3	1	3
3	3	2	3
4	4	3	4
4	4	4	4
4	3	3	4
3	3	3	3
4	4	1	4
3	4	1	3
3	3	1	3
3	3	1	3
3	3	2	3
3	3	3	3
3	3	2	3
4	4	4	4
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	2	4

4	4	3	4
4	3	2	3
4	4	4	4
3	3	1	2
2	3	2	2
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	2	4
3	4	3	3
3	3	2	4
4	4	4	4
3	4	3	3
4	4	3	2
3	3	1	3
3	3	2	3
4	4	3	3
3	3	2	2
3	3	3	3
2	3	2	3
4	4	2	3
2	3	1	3
3	3	2	2
3	4	4	3
3	3	2	3
3	3	2	2
4	4	1	3
4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	2	4
3	3	3	4
4	4	4	4
3	3	3	3
1	3	1	2
4	4	4	4
4	4	1	3
4	4	4	3

4	3	3	3
3	3	3	4
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	3
3	4	4	4
4	3	3	4
4	4	3	3
4	3	3	4
4	3	4	3
4	4	3	4
4	3	4	4
4	3	4	3
4	4	3	4
4	4	4	3
4	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	4
4	4	3	3
4	4	4	3
4	3	3	4
4	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	4
4	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	3	4
4	3	3	3
3	3	4	3
4	3	3	4
3	4	3	4
3	4	4	4
4	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	4
3	3	4	4
3	4	4	4

3	3	4	4
3	3	3	4
3	3	4	4
4	4	4	3
4	4	3	3
3	4	3	3
4	4	3	4
4	4	2	3
3	3	2	3
2	4	1	3



Lampiran 1.4 Data Kuesioner Variabel Minat Beli Ulang

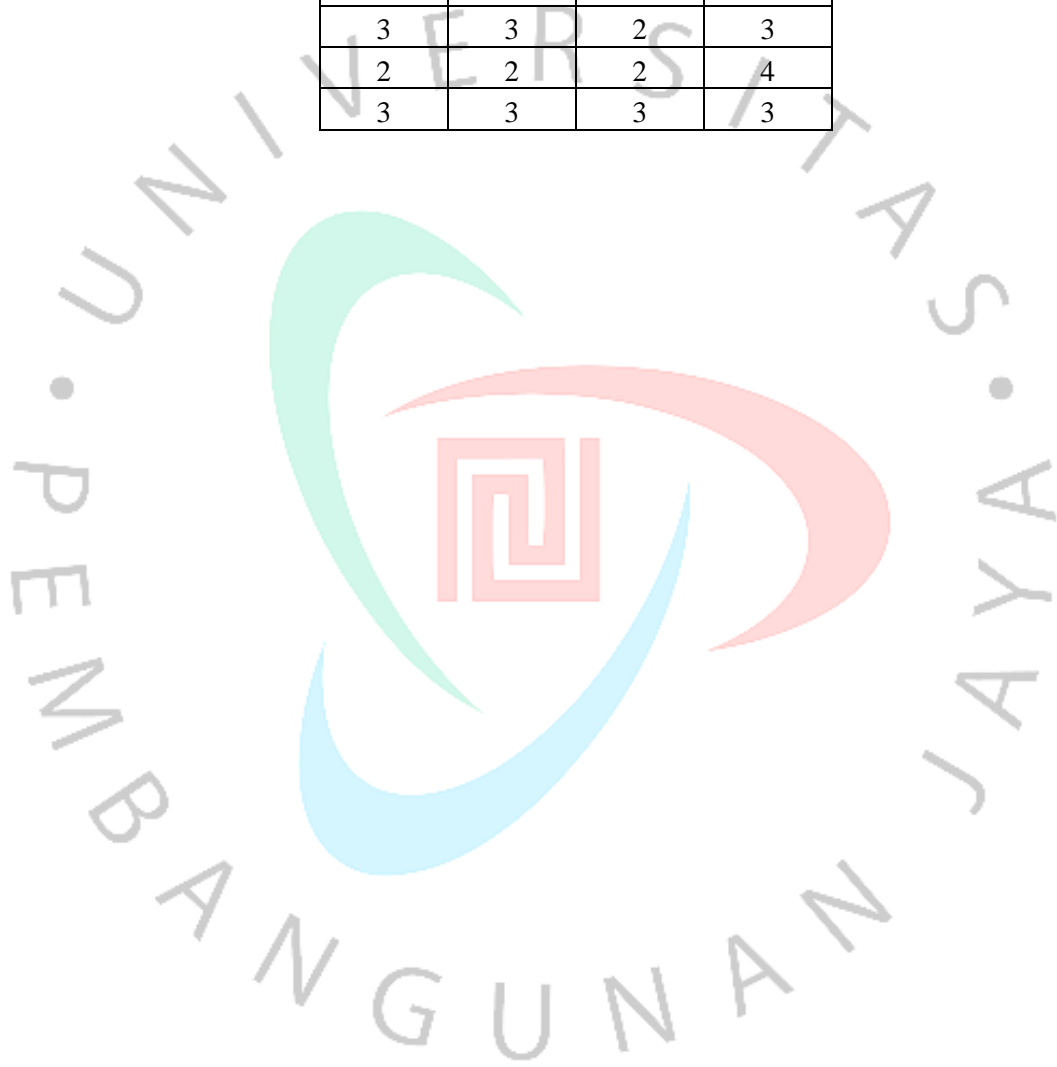
MBU 1	MBU 2	MBU 3	MBU 4
3	2	2	3
3	4	2	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	4
2	3	2	3
3	4	3	3
2	4	2	4
4	4	2	4
4	3	4	4
3	3	3	2
4	4	3	4
3	2	3	4
3	2	2	2
3	3	2	3
3	2	1	4
1	2	1	3
3	3	2	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	2	4
2	3	1	4
2	3	2	4
3	3	2	4
3	3	2	3
3	3	3	3
3	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4

3	3	3	4
3	3	3	4
3	3	2	4
4	4	4	4
2	2	2	3
3	3	2	3
4	4	4	4
2	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	3	3
3	3	2	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
2	2	2	3
3	3	2	4
3	4	3	3
2	2	2	4
3	3	3	3
3	3	2	3
3	3	2	3
2	2	2	4
2	2	2	3
3	4	3	4
2	3	3	3
2	3	2	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	2	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	4
4	3	3	4
4	4	4	4
3	2	2	4
2	3	1	4
4	4	4	4
4	3	2	4




4	4	4	4
4	3	4	3
4	4	3	3
3	3	4	3
3	4	3	4
3	4	4	3
3	3	4	4
4	3	4	3
4	3	4	4
3	3	3	4
3	3	3	4
4	3	4	4
4	3	3	3
3	3	4	4
3	4	4	3
4	3	4	4
3	4	4	3
3	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4
4	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	3	3	4
4	3	3	4
3	4	4	4
3	3	4	4
3	3	4	4
4	3	4	4
4	3	4	4
4	3	4	4
4	3	4	4
4	4	3	3
4	3	3	3
4	4	3	3

3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	3	3	4
3	4	4	4
4	4	4	3
4	4	3	4
4	3	4	4
3	3	2	3
2	2	2	4
3	3	3	3



Lampiran 1.5 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Pendaftaran

Nama Mahasiswa : Veronica Amarta Delceis

Prodi/NIM : Manajemen / 2019021063

Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kualitas Produk terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Pada produk Hanasvi di Jabodetabek

Dosen Pembimbing : 1. Mohamad Tio Februyantoro, M.M.S.E.  
2. Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H.M.M.




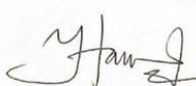
Dosen Penguji : 1. JAD:  
2. JAD:  
3. JAD:

Jadwal Sidang : Tempat : \_\_\_\_\_ Hari/Tanggal: \_\_\_\_\_


Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 08 Juni 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Veronica Amarta D Mahasiswa	 M. Tio Februyantoro, M.M. S.E. Dosen Pembimbing	 Teguh Prasetyo, S.E., M.E. Koordinator Skripsi/TA	 Dr. Yohanes Totok Suyoto Kaprodi

Lampiran 1.6 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		No. Pendaftaran

Nama Mahasiswa : Veronca Amarta Delciele  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021063  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Produk Harasui Di Jabodetabek

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	08/02/23	Pengajuan judul		
2	16/02/23	Pembahasan Bab 1		
3	23/02/23	Revisi Bab 1		
4	01/03/23	Pembahasan Bab 2 & 3		
5	15/03/23	Revisi Bab 2 & 3		
6	17/03/23	Bab 1 sd 3		
7	23/05/23	Penyusunan data bab 4		
8	31/05/23	Pembahasan bab 4 & 5		
9	05/06/23	Pembahasan Revisi bab 4 & 5		

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Veronca Amarta Delciele Mahasiswa	M. THO FEBRIYANTORO, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 1	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. Dosen Pembimbing 2



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-1/03/SOP-28/F-03


Nama Mahasiswa : Veronika Amarta Delcelo  
 Prodi/NIM : Manajemen / 201902063  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Beli ulang Melalui Kepuasan Pelanggan pada produk Hatasvi di Jabodetabek.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	07/06/23	Pembahasan & konsultasi sidang skripsi		
2	7/6	Konsultasi Bab 1 s/d 3		
3	9/6 -	Konsultasi Bab 4 dan 5		
4	7/6 -	— / —		
5	7/6 -	— / —		
6				
7				
8				

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Veronika Amarta D. Mahasiswa	M. Tho Febriyanto, S.E.M.N. Dosen Pembimbing 1	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. Dosen Pembimbing 2

Lampiran 1.7 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-02

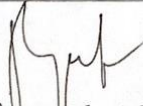
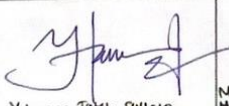
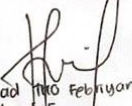
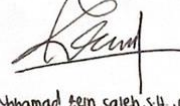
Nama Mahasiswa : Veronica Amara Delaeto  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021063  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Produk Hanasui Di Jabodetabek.

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Mohamad Tio Febriantoro, M.M., S.E.	1012020102	Rektor
2	Dr. Mohamad Ben Saleh, S.H., M.M.	0417106601	-

Tangerang Selatan, .....

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
 Teguh Prasetyo, S.E., M.E. Koordinator Skripsi/TA	 Dr. Yohanes Tobek Suyoto Kaprodi	 Mohamad Tio Febriantoro, M.M., S.E. Dosen Pembimbing 1	 Dr. Mohamad Ben Saleh, S.H., M.M. Dosen Pembimbing 2