

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian

Identitas Responden

I. Istilah jawaban yang sesuai dengan identitas Anda.

1. Nama / Inisial
2. Nomor HP (untuk mengundi hadiah) *tidak wajib
3. Usia
4. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
5. Pekerjaan
 - Pelajar / Mahasiswa
 - Pegawai Swasta
 - Pegawai Negeri Sipil
 - Wiraswasta
 - Lain-lain
6. Seberapa sering anda membeli kopi susu di Kedai Kopi Tuku?
 - 1x / minggu
 - 2x / minggu
 - 3x / minggu
 - >4x / minggu
7. Apakah anda berdomisili di Tangerang Selatan?
 - Ya
 - Tidak (Terima kasih, berhenti sampai disini)
8. Apakah anda merupakan anggota dari komunitas sepeda?
 - Ya
 - Tidak (Terima kasih, berhenti sampai disini)

II. Berikan tanggapan Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada skala dibawah ini sesuai dengan tingkat persetujuan Anda.

Keterangan :

Sangat Setuju (SS)	5
--------------------	---

Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Citra Merek (X1)

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya merasa bahwa Kedai Kopi Tuku memiliki kualitas dan mutu produk yang baik					
2	Saya merasa percaya dan aman dalam memberikan kritik atau saran terkait produk yang ditawarkan oleh Kedai Kopi Tuku					
3	Kedai Kopi Tuku mampu menunjukkan tujuan atau manfaat dari produk yang mereka tawarkan					
4	Saya merasa Kedai Kopi Tuku sudah memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan.					
5	Kedai Kopi Tuku mampu menggambarkan image yang mereka miliki, yaitu kedai kopi dengan konsep "bertetangga"					
6	Kedai Kopi Tuku sigap dan cepat dalam menanggapi keluhan yang berkaitan dengan kerugian yang dialami oleh pelanggan					
7	Saya merasa bahwa Kedai Kopi Tuku memberikan harga produk sesuai dengan kualitas dan citra yang dimiliki					

Kualitas Pelayanan (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
-----	------------	----	---	---	----	-----

		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Menurut saya, Kedai Kopi Tuku handal dalam penyediaan produk sesuai dengan keinginan pelanggan					
2	Menurut saya, Kedai Kopi Tuku handal dalam menyelesaikan masalah					
3	Menurut saya, Kedai Kopi Tuku handal dalam memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang berlaku					
4	Menurut saya, Kedai Kopi Tuku handal dalam membantu menyelesaikan suatu masalah yang berhubungan dengan pelanggan					
5	Pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku bersedia untuk membantu pelanggan					
6	Pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku memberikan pelayanan secara tepat					
7	Kedai Kopi Tuku memberikan jaminan dalam memberikan pengetahuan seputar kopi					
8	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku berkompeten sesuai dengan profesinya					
9	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku melayani dengan sopan					
10	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku memiliki sifat yang dapat dipercaya					
11	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku memberikan saya kebebasan dalam memesan sesuai dengan keinginan pelanggan					
12	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku memiliki rasa kepedulian terhadap pelanggan					

13	Kedai Kopi Tuku memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk menjalin relasi					
14	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku melakukan komunikasi yang baik					
15	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku memberikan perhatian secara personal					
16	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku memberikan pemahaman individual kepada pelanggan					
17	Menurut saya, pelayan / barista di Kedai Kopi Tuku memperhatikan penampilan					
18	Kedai Kopi Tuku memiliki kelengkapan dalam peralatan					
19	Kedai Kopi Tuku memiliki ketersediaan alat komunikasi (customer service / media sosial)					
20	Kedai Kopi Tuku menjamin kebersihan dan kenyamanan					

Loyalitas Pelanggan (Y)

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya membeli ulang produk Kedai Kopi Tuku dalam jumlah banyak (lebih dari 2 produk)					
2	Saya membeli produk tambahan (selain kopi) di Kedai Kopi Tuku					
3	Saya membeli kopi merek lain selain Kopi Tuku					
4	Saya merekomendasikan kopi susu Kedai Kopi Tuku kepada orang lain					
5	Saya bersedia menyampaikan hal positif					

	mengenai Kedai Kopi Tuku kepada orang lain					
6	Saya hanya membeli kopi di Kedai Kopi Tuku					
7	Saya mampu untuk mendemonstrasikan keunggulan produk atau layanan yang diberikan Kedai Kopi Tuku kepada orang lain					

Lampiran 1. 2 Data Kuesioner Variabel Citra Merek

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL
5	5	5	5	5	4	5	34
5	4	4	5	4	4	5	31
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	4	4	5	5	31
5	5	4	5	5	5	5	34
5	3	4	4	5	5	4	30
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	3	4	4	5	4	30
5	4	4	5	5	3	4	30
5	5	5	5	4	4	5	33
4	5	4	4	5	4	5	31
5	5	5	5	5	3	5	33
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	3	5	5	33
4	4	4	4	4	3	4	27
5	4	4	5	5	5	5	33
4	4	3	4	4	4	4	27
5	5	4	5	5	5	5	34
5	5	5	5	4	5	5	34
4	4	4	4	4	5	5	30
5	5	5	5	5	5	4	34
5	4	4	5	5	5	4	32
5	5	5	4	4	4	5	32
5	5	5	5	4	4	5	33
5	5	5	5	5	4	5	34
5	5	5	4	5	5	5	34
5	5	4	4	4	4	4	30
5	5	5	5	5	5	4	34
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	5	5	5	5	4	34
4	4	5	5	5	5	5	33
5	5	5	4	4	5	5	33
4	5	5	5	5	5	4	33
5	5	5	5	4	5	5	34
4	4	4	4	4	5	5	30
4	4	4	5	5	4	5	31
4	4	4	5	5	5	5	32

5	5	5	5	5	4	4	33
4	5	5	5	5	5	4	33
5	4	4	4	4	4	5	30
4	4	4	5	5	4	4	30
4	5	4	4	4	5	5	31
4	4	5	5	5	4	4	31
4	5	5	4	4	4	4	30
5	5	4	4	4	4	4	30
5	5	5	5	4	4	4	32
5	5	5	4	5	5	4	33
4	4	4	4	4	5	5	30
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	4	5	4	33
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	5	5	4	30
5	5	5	5	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	5	5	4	4	30
5	5	5	5	5	4	4	33
4	4	5	5	4	5	5	32
5	5	5	5	4	5	4	33
5	4	4	5	5	5	5	33
5	5	5	5	5	5	4	34
5	4	4	4	5	5	4	31
4	4	5	5	4	5	4	31
4	4	4	4	5	5	5	31
4	3	4	4	5	5	5	30
5	5	5	5	4	4	5	33
4	4	4	5	4	4	4	29
5	4	5	4	5	5	5	33
4	5	5	4	4	5	5	32
4	5	5	4	5	5	5	33
5	5	5	4	4	5	5	33
5	5	5	5	5	5	4	34
3	3	4	4	4	3	3	24
5	5	5	4	4	3	4	30
5	3	3	4	4	4	4	27
4	3	3	4	4	4	4	26
4	4	4	4	3	3	3	25
4	4	5	5	5	5	4	32
4	3	4	4	3	3	3	24

4	4	5	5	4	3	4	29
4	3	4	4	4	3	3	25
4	4	3	4	4	4	3	26
5	4	3	4	4	4	3	27
5	3	4	4	3	3	3	25
5	4	4	4	4	3	4	28
5	5	4	4	5	5	5	33
4	3	3	3	4	4	3	24
4	4	3	4	3	3	3	24
4	4	3	3	3	3	3	23
3	4	4	4	4	3	3	25
4	4	5	4	5	5	3	30
4	5	5	5	4	4	3	30
4	5	4	4	4	4	3	28
5	4	4	5	5	4	4	31
4	4	4	5	5	5	3	30
4	4	3	3	4	3	4	25
4	5	4	5	5	5	5	33
4	4	5	5	5	5	5	33
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	5	5	5	5	5	35
5	3	4	4	4	5	5	30
5	5	4	4	5	5	4	32
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	5	4	5	5	5	33
5	5	5	4	4	4	4	31
4	5	4	5	5	5	4	32
5	5	5	4	5	4	5	33
4	4	5	5	4	4	5	31
4	4	4	5	5	4	5	31
5	5	5	4	4	5	5	33
4	4	5	4	4	4	5	30
4	5	4	5	5	5	4	32
4	4	4	5	5	5	5	32
5	4	4	5	5	5	4	32
4	4	4	5	5	5	5	32
5	5	5	4	4	5	5	33
5	5	4	5	5	5	4	33
5	5	5	5	5	4	4	33
4	4	4	4	5	4	4	29

5	4	5	5	4	4	4	31
5	5	5	5	4	4	4	32
5	5	4	5	3	5	4	31
4	5	5	5	4	4	4	31
5	5	5	5	5	4	5	34
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	4	4	5	5	5	33
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	5	4	4	5	5	32
4	5	5	5	5	5	4	33
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	4	5	4	5	4	32
5	5	4	4	5	4	5	32

Lampiran 1. 3 Data Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48
5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	47
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
4	5	3	4	5	3	4	3	5	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	44
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45
4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	44
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	45
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49

5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	44
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	42
4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	44
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	47
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	47
3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	44
5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	47
4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	43
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	33
4	4	2	4	3	3	2	4	3	3	32
2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	27
4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	27
4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	28
3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	32
4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	38

4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	36
4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	33
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	34
4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	31
4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	33
4	4	3	3	3	3	4	2	3	5	34
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	35
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	33
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	34
4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	32
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	35
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	38
4	5	4	3	3	3	3	3	4	5	37
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	33
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	45
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	46
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	46
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	44
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	46
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	45
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47

5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	46
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	47
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44

Lampiran 1. 4 Dara Kuesioner Variabe Loyalitas Pelanggan

Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	TOTAL
4	5	3	5	5	4	5	31
5	4	2	5	4	3	4	27
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	4	4	2	4	27
5	5	4	5	5	3	4	31
4	1	3	4	5	5	4	26
3	4	4	4	4	3	4	26
5	5	4	5	5	5	5	34
3	3	3	5	3	3	3	23
4	4	3	5	4	3	4	27
5	3	3	4	5	3	4	27
3	3	5	5	5	1	5	27
3	2	3	4	3	2	3	20
2	5	4	3	5	1	5	25
5	5	3	3	3	3	3	25
4	4	3	4	4	2	4	25
5	5	3	5	5	4	5	32
4	4	4	4	4	2	2	24
5	4	4	4	4	4	4	29
5	5	5	5	5	4	4	33
4	5	4	4	4	4	5	30
5	5	5	5	5	4	4	33
5	5	5	5	5	4	5	34
5	4	4	5	5	5	5	33
5	5	5	4	4	4	5	32
5	5	4	4	5	5	5	33
5	5	5	5	5	4	5	34
5	5	5	5	5	4	5	34
4	4	4	5	5	4	5	31
5	5	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	5	4	4	29
4	4	4	4	5	5	5	31
4	4	4	4	5	5	5	31
4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	5	4	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28

4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	5	4	4	4	4	29
5	5	4	4	4	4	4	30
5	5	5	5	5	4	5	34
4	4	4	5	5	4	4	30
5	5	5	4	4	4	5	32
5	5	5	5	4	4	5	33
5	5	5	5	5	4	4	33
4	5	5	4	5	5	4	32
4	5	5	5	5	5	5	34
4	5	4	4	4	4	4	29
4	4	4	5	5	5	5	32
4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	4	4	4	5	30
4	4	5	5	5	4	4	31
4	5	4	4	4	5	5	31
4	4	4	5	4	4	4	29
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	5	4	4	29
5	5	3	5	5	5	5	33
5	4	3	4	4	5	5	30
5	5	4	4	5	4	3	30
5	5	4	5	3	5	3	30
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	4	4	33
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	3	2	3	24
4	3	2	3	2	2	4	20
4	3	3	3	2	2	3	20
4	4	4	3	3	2	3	23
4	4	3	3	3	2	3	22
4	3	4	3	2	2	3	21
4	3	4	3	3	2	3	22

4	3	4	4	3	2	3	23
4	4	4	4	3	2	3	24
3	4	3	4	3	2	3	22
3	3	3	4	3	2	3	21
4	3	3	4	4	4	4	26
3	3	3	4	4	4	4	25
4	3	3	4	4	4	5	27
3	3	4	3	3	2	3	21
4	4	3	3	3	2	4	23
3	4	4	4	4	2	4	25
4	4	3	3	3	3	3	23
4	3	3	3	3	2	3	21
3	3	4	3	3	2	3	21
3	3	3	3	3	2	3	20
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	3	4	4	2	4	25
4	4	3	4	3	4	4	26
4	4	4	3	3	3	4	25
5	4	4	4	5	3	4	29
5	4	3	5	5	5	5	32
5	5	5	5	5	3	4	32
4	4	5	5	5	4	4	31
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	5	5	5	5	32
4	5	4	5	4	5	4	31
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	5	5	5	5	34
4	5	5	4	5	5	4	32
4	5	5	5	5	5	5	34
5	5	4	5	5	4	4	32
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	4	4	5	5	30
4	4	4	5	5	4	4	30
4	5	5	5	4	4	4	31
4	4	4	4	5	5	5	31
5	5	5	4	4	4	4	31
4	4	4	5	5	4	4	30
4	4	4	4	5	5	5	31
4	4	4	4	4	4	5	29
4	5	4	4	4	4	5	30
4	4	5	4	4	4	4	29

4	5	5	5	5	5	5	34
5	5	4	4	5	5	5	33
5	5	4	4	4	4	4	30
5	5	4	5	4	4	4	31
5	4	4	4	5	5	5	32
4	5	5	5	4	5	5	33
5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	3	5	5	5	5	32
5	5	5	5	4	4	4	32
5	5	5	4	4	5	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	4	4	4	5	32
4	4	4	5	5	5	4	31
5	5	4	4	4	4	4	30

Lampiran 1. 5 t_{tabel}

Titik Persentase Distribusi t ($df = 121 - 160$)

$df \backslash Pr$	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran 1. 6 r_{tabel}

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Aloysia Kenyo Pranantami
Prodi/NIM : Manajemen / 2018021157
Judul Skripsi/TA : Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Kedai Kopi Tuku (Daerah Tangerang Selatan)
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
: 2. Fendi Saputra, S.E., M.M.
Dosen Penguji : 1. JAD :
: 2. JAD :
: 3. JAD :
Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, ..03 Juni 2023.....

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

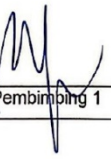
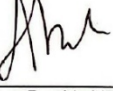
Lampiran 1. 8 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Aloysia Kenyo Pranantami
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021157
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	28/02 - 2023	Bimbingan BAB 1		
2	16/3 - 2023	Bimbingan BAB 1, 2, & 3		
3	30/3 - 2023	Bimbingan Bab 1, 2, & 3		
4	03/04 - 2023	Bimbingan Bab 1, 2, & 3		
5				
6				
7				
8				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-I/03/SOP-28/F-03

No. Rekaman

Nama Mahasiswa : ALOYSIA KENYO PRANANTAMI
Prodi/NIM : MANAJEMEN 2018021157
Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI KOPI TUKU (DAERAH TANGERANG SELATAN)

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	7/2-23	Penentuan Judul dan Variable		
2	20/2-23	Revisi Bab 1		
3	7/3-23	Bimbingan dan revisi Bab 1 & 2		
4	16/3-23	Bimbingan dan revisi Bab 1, 2, & 3		
5	30/3-23	Bimbingan dan revisi Bab 2 & Bab 3		
6	05/04-23	Bimbingan		
7	17/05-23	Bimbingan Data Kuesioner		
8	22/5-2023	AKT ke Lampung		
9	05/06-23	DMD E		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Lampiran 1. 9 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Aloysia Kenyo Prnantami
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021157
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas
 (disusun dalam kalimat singkat, padat, jelas dan menarik minat pembaca) Pelanggan Kedai Kopi Tuku (Daerah Tangerang Selatan)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	✓
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 23 Maret 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
		
Mahasiswa	Dosen PA	Kaprodi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Lampiran 1. 10 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-02
		No. Revisi

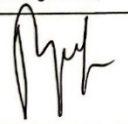
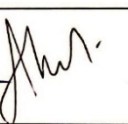
Nama Mahasiswa : Aloysia Kenyo Pranantami
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021157
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Kedai Kopi Tuku (Daerah Tangerang selatan)

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Dede Suleman, S.E, M.M.	0310058507	lektor
2	Fendy Saputra, S.E, M.M.	0412079006	-

Tangerang Selatan, 30 Maret 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2