

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	22
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Citra Merek	23
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Kualitas Pelayanan	25
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Loyalitas Pelanggan	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Citra Merek	36
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan	36
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan	37
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Keseluruhan.....	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas variabel X1	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas variabel X2	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas variabel Y	40
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Citra Merek.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Pelanggan.....	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 20 Uji F.....	47