

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, & Suhardi. (2018). Effect Of Service Quality, Hospital And Trust Image On Patient Satisfaction And Its Implications In Patient Loyalty. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Stie Pertiba Pangkalpinang*, 4(1), 70–86. <https://Mpra.Ub.Uni-Muenchen.De/Id/Eprint/92510>
- Afrizal, A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Rumah Sakit Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Dan Implikasinya Pada Loyalitas Pasien.
- Al Yasin, R., Salsabila, N., Rahma, U., & Istanti, N. D. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit: Literature Review. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 1(4), 01-11.
- Alfina, T. A. (2019). *Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Tingkat Iv Kota Madiun Tahun 2019* (Doctoral Dissertation, Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun).
- Amary, A., & Suprayitno, S. (2021). Analisis Hubungan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Di Upt Puskesmas Segiri Kota Samarinda. *Borneo Student Research (Bsr)*, 2(2), 1067–1073.
- Ayu Rizki Octaviani, A. R. O. (2022). *Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tanjung Raja Tahun 2022* (Doctoral Dissertation, Stik Bina Husada Palembang).
- Citra, E. W., Razak, A., & Ap, A. R. A. (2021). Pengaruh Citra Rumah Sakit Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Kembali Melalui Kepuasan Pasien Di Rawat Inap Rsud Salewangan Maros Tahun 2021. In *Prosiding Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi* (Vol. 4, Pp. 379-396).
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kisna Ardiana Putra, P. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Oito Hairstudio Kota Malang* (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Lubis, S. (2020). Pengaruh Persepsi Masyarakat Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Simalingkar Tahun 2018. *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 11(1), 337–352. <https://doi.org/10.33859/dksm.v11i1.577>

- Lydia, L. P., & Endang, E. M. S. (2020). Pengaruh Lokasi, Citra Rumah Sakit, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Memilih Rsud Pasar Minggu. *Ikraith-Ekonomika*, 3(2), 64-73
- Nur'aeni, R., Simanjorang, A., & . J. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal Of Healthcare Technology And Medicine*, 6(2), 1097. <https://doi.org/10.33143/jhtm.v6i2.1152>
- Pangestuti, D. C., & Husniaty, R. (2021). Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kelurahan Limo Depok. *Jurnal Abdimas Bsi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 46–59. <https://doi.org/10.31294/jabdimas.v4i1.8381>
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Septia Sari, R., Desnita Tasri, Y., & Shakila, R. (2021). Sosialisasi Manajemen Klinis Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Bagi Profesional Perkam Medis. *Abdine: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 147–158. <https://doi.org/10.52072/abdine.v1i2.220>
- Setyawati, A. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Memanfaatkan Kembali Pelayanan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Tk. Iv Madiun. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 14(2). <https://doi.org/10.26753/jikk.v14i2.279>
- Suci Rahmadani, S. K. M., St Rosmanely, S. K. M., Km, M., & Nurliyah, S. K. M. (2022). *Citra Merek (Brand Image) Dan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan*. Feniks Muda Sejahtera.
- Trisnawati, R., & Pradiani, T. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Brand Image Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Rh Medica Malang. *Bursa: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 70-79.
- Wirmando, Astari, A. M., & Yuliatun, L. (2021). *Pengalaman Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Kepada Pelaku Kriminal Di Rumah Sakit Umum*. 31(3), 150–155.
- Yulianto, Y., & Yosepha, S. Y. (2022). Pengaruh Citra Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rs Tk. Iv Cijantung Kesdam Jaya Jakarta. *Jurnal Ilmiah M Progress*, 12(2).