

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner

Bagian 1 Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Usia :

Nomor Rekam Medis :

Tanggal Kunjungan :

Pekerjaan

- Pelajar / Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Lain - lain

Penghasilan/bulan

- < Rp. 1.000.000/bulan
- Rp. 1.000.000 – Rp. 5.000.000/bulan
- Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000/bulan
- > Rp. 10.000.000/bulan

INTRUKSI PENGISIAN KUESIONER

Berikan tanggapan anda dengan memberi tanda centang (v) pada skala yang tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan anda. Semakin besar skor yang anda pilih, maka anda akan semakin setuju terhadap pernyataan tersebut dan sebaliknya.

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

PERNYATAAN KUESIONER

Mutu Pelayanan (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1. Keandalan						
1	Rumah Sakit Insan Permata memberikan sarana dan prasaranan yang nyaman					
2	Pelayanan Rumah Sakit Insan Permata sopan dan ramah					
2. Daya tanggap						
3	Pelayanan Rumah Sakit Insan Permata tepat waktu					
4	Rumah Sakit Insan Permata memberikan akurasi pelayanan yang baik					
3. Jaminan						
5	Rumah Sakit Insan Permata memberikan kemudahan dalam pelayanan					
6	Rumah Sakit Insan Permata menjaga kerahasiaan informasi konsumen					

Citra Merek (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1. Sikap dan perilaku						
1	Rumah Sakit Insan Permata memiliki <i>coorporate image</i> atau citra merek yang baik					
2	Rumah Sakit Insan Permata memiliki <i>strength</i> atau kekuatan yang baik di masyarakat					
2. Personalitas merek						
3	Pengguna jasa atau <i>user image</i> Rumah Sakit Insan Permata berasal dari berbagai kalangan					
4	Pemasaran Rumah Sakit Insan Permata menghasilkan <i>favorability image</i> di masyarakat					
3. Asosiasi merek						
5	Rumah Sakit Insan Permata memiliki <i>product image</i> yang baik					
6	Rumah Sakit Insan Permata memiliki <i>uniqueness image</i> dibandingkan rumah sakit lain					

Kepuasan Konsumen (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1. Pelayanan konsumen						
1	Rumah Sakit Insan Permata memberikan pelayanan kesesuaian harapan yang baik terhadap konsumen					
2	Rumah Sakit Insan Permata memberikan kemudahan dalam pelayanan					
2. Penilaian pelayanan						
3	Rumah Sakit Insan Permata memberikan kecepatan dalam pelayanan					
4	Rumah Sakit Insan Permata mempunyai fasilitas yang lengkap dalam pelayanan					
3. Perbandingan pelayanan						
5	Saya akan merekomendasikan Rumah Sakit Insan Permata kepada orang lain					
6	Saya memiliki minat untuk berkunjung kembali menggunakan jasa Rumah Sakit Insan Permata					

Lampiran 1. 2 Curriculum Vitae

INDRI SRIWAHYUNI PRIHMAWULAN

Tangerang Selatan, Banten | HP: 081318283209 | Email: indriprimaulan4@gmail.com

TENTANG SAYA

Saya mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya memiliki keinginan yang kuat untuk mengembangkan karir, mampu bekerja dalam tim dan bekerja dibawah tekanan. Saya orang yang komunikatif dan cepat belajar. Bidang minat saya adalah *marketing, business development, people management*.

PENGALAMAN

Sertifikasiku

Campus Ambassador (Februari 2021 - Juli 2021)

- Mengikuti seluruh kegiatan Sertifikasiku Ambassador Program
- Melakukan promosi pelatihan sertifikasi profesi di sosial media
- Membuat konten menarik dan meningkatkan *engagement* instagram Sertifikasiku

BeeMedia

Staff Data Entry (April 2021 - Juli 2021)

- Mencari dan menginput data lowongan pekerjaan yang valid ke website BeeMedia
- Melakukan kerja sama dan follow up kepada perusahaan
- Membuat laporan harian kerja

Yaasmin.or.id

Staff Social Media Optimation (Oktober 2021 - Januari 2022)

- Bertanggung jawab dalam *activity* dan *engagement* social media Yaasmin.or.id
- Berinteraksi dengan *followers*, membalas DM dan memberikan *feedback* yang dibutuhkan oleh mereka.
- Selalu *update* dengan perkembangan media sosial dan membuat konten yang relevan dengan tren

Rumah Sakit Insan Permata

Marketing (Junil 2022 - September 2022)

- Membuat MOU atau perjanjian kontrak kerja sama dengan mitra
- Membuat desain konten dan *copywriting*
- Bertanggung jawab dalam pengelolaan akun sosial media instagram RS. Insan Permata
- Berinteraksi dengan *followers*, membalas DM dan memberikan *feedback* yang dibutuhkan oleh mereka

PENDIDIKAN

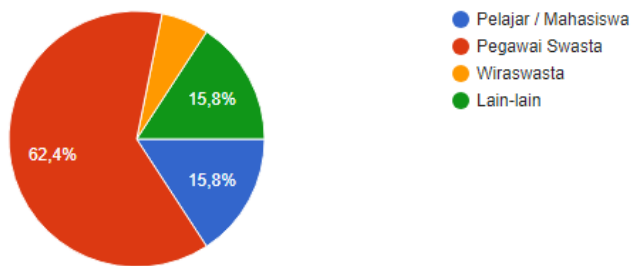
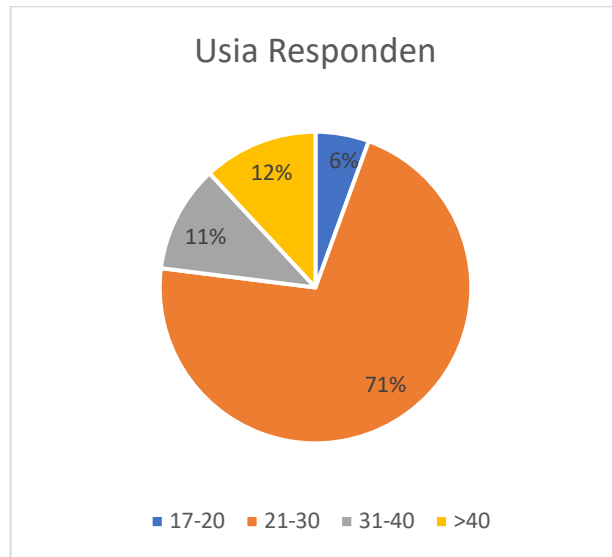
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA(2019 - sekarang)

Sarjana Manajemen - IPK 3.60 / 4.00

KEMAMPUAN

- Kerja Sama Tim
- Manajemen Waktu
- Komunikasi yang baik
- *Microsoft Office*
- *Copywriting*
- *Social media marketing*
- *Social media management*

Lampiran 1. 3 Hasil Pengumpulan Kuesioner



Mutu Pelayanan						
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
3	2	3	3	3	4	18
4	4	4	4	4	4	24
5	5	3	5	5	5	28
1	2	1	3	2	1	10
2	1	2	4	5	5	19
3	3	3	2	3	3	17
4	4	4	4	5	5	26
2	4	3	3	3	5	20
1	4	4	3	4	4	20
4	4	4	4	3	4	23
5	5	3	3	4	5	25
4	4	3	4	5	4	24
5	5	5	4	4	5	28
4	4	3	3	3	5	22
2	3	2	2	3	3	15
4	4	4	4	4	5	25
1	2	3	2	1	2	11
1	2	3	1	3	2	12
3	2	2	3	2	4	16
5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24
2	1	2	2	1	3	11
5	4	4	4	4	3	24
4	5	4	5	5	5	28
3	3	3	4	3	3	19
4	4	4	4	4	4	24
5	2	4	3	4	4	22
4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	4	4	5	24
1	4	3	3	4	5	20
4	5	4	4	5	5	27
2	4	4	3	4	4	21
5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	4	5	4	23
4	4	3	4	4	3	22
3	3	2	1	3	3	15
4	4	4	2	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	3	4	4	3	22
5	5	4	4	5	5	28
5	4	5	3	5	5	27
2	4	3	3	3	5	20
4	4	5	5	5	5	28
5	5	4	3	3	5	25
2	5	4	5	3	5	24

1	5	5	4	5	5	25
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
2	4	3	4	3	5	21
3	5	3	5	5	5	26
1	4	5	3	3	5	21
5	5	4	5	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
4	5	3	3	4	5	24
3	4	4	4	5	4	24
4	3	4	4	4	3	22
3	4	5	4	5	4	25
4	3	4	4	4	3	22
4	4	5	4	4	2	23
2	4	4	4	5	4	23
5	5	5	5	4	5	29
4	4	3	4	4	4	23
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	5	3	5	24
1	4	3	4	4	4	20
1	2	3	3	3	5	17
5	5	4	5	3	3	25
4	5	2	3	4	3	21
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	4	4	4	22
5	5	5	3	5	5	28
4	3	4	4	5	3	23
5	5	4	5	3	5	27
4	4	5	5	3	3	24
5	5	4	4	5	5	28
5	5	5	5	2	3	25
4	4	3	4	4	4	23
3	4	3	3	4	3	20
5	5	5	5	1	5	26
4	4	3	3	5	5	24
1	4	4	3	5	4	21
5	4	3	4	4	5	25
3	5	5	5	5	4	27
4	3	4	4	4	4	23
3	4	5	5	3	5	25
5	5	5	3	5	5	28
4	5	4	3	4	4	24
4	4	3	4	4	3	22
2	4	4	5	5	4	24
1	5	3	4	4	3	20
3	4	4	4	4	3	22

4	4	3	3	5	4	23
3	4	3	4	4	4	22
4	2	2	3	3	4	18
5	5	4	4	5	5	28
4	4	3	3	3	4	21
4	5	4	4	4	5	26
5	5	5	5	5	3	28
4	4	3	4	4	5	24
3	4	4	3	4	4	22
5	5	4	4	3	3	24
3	4	3	3	5	2	20
4	4	5	5	4	3	25
4	5	4	5	4	5	27
2	5	3	3	3	4	20
3	4	4	4	4	4	23
4	4	5	5	5	5	28
5	4	4	4	5	4	26
4	5	2	2	3	3	19
4	5	3	3	4	4	23
4	4	4	4	5	5	26
2	3	4	5	4	5	23
3	4	2	3	1	1	14
4	4	3	4	2	3	20
3	3	2	1	2	3	14
5	2	5	3	5	4	24
5	5	3	5	5	5	28
4	4	4	4	4	4	24
1	4	3	4	4	4	20

Citra Merek						
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
3	3	4	3	3	2	18
4	4	1	4	4	4	21
5	5	5	5	5	5	30
3	2	3	1	3	1	13
5	4	4	4	4	5	26
2	2	3	2	3	3	15
4	4	5	4	4	4	25
2	3	4	3	2	3	17
4	2	2	3	4	4	19
2	3	4	2	4	4	19
4	4	5	4	3	4	24
3	3	4	4	3	3	20
4	4	5	5	2	4	24
5	5	5	4	4	4	27
1	3	2	3	3	2	14
4	4	4	4	4	4	24
2	2	3	1	1	3	12
1	2	1	3	2	3	12

3	1	3	2	4	2	15
5	2	4	4	5	4	24
4	4	3	3	4	4	22
4	2	2	4	4	2	18
2	3	1	1	1	1	9
4	4	4	5	5	4	26
5	5	5	5	5	4	29
4	3	3	3	3	3	19
4	4	4	2	2	4	20
5	2	1	4	3	5	20
2	4	5	4	4	3	22
3	5	1	5	5	5	24
2	4	5	3	2	4	20
2	5	4	2	4	4	21
2	2	2	4	4	4	18
3	4	3	4	3	4	21
5	5	2	5	5	5	27
4	2	5	3	3	4	21
3	3	5	3	4	4	22
3	4	2	4	3	3	19
5	3	5	3	3	4	23
4	4	4	4	4	3	23
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	2	4	3	22
5	1	3	3	5	4	21
5	5	5	5	5	5	30
3	2	4	3	3	5	20
3	5	3	5	5	5	26
5	3	5	5	3	5	26
2	4	3	5	5	5	24
5	5	3	5	3	5	26
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	3	5	5	28
1	2	5	5	5	5	23
2	3	3	3	3	5	19
5	3	2	5	4	5	24
4	5	2	3	5	5	24
3	4	5	5	2	5	24
4	3	1	3	3	3	17
4	4	3	3	4	4	22
4	3	4	2	4	4	21
3	4	4	1	5	4	21
5	4	2	4	4	4	23
4	3	4	3	4	3	21
2	4	2	4	3	4	19
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	2	3	17
4	2	4	4	4	4	22
4	4	4	4	3	4	23
1	5	5	5	5	5	26

5	4	4	5	1	4	23
4	4	1	4	4	4	21
3	4	4	1	2	3	17
5	1	3	4	3	3	19
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	23
4	4	3	1	4	4	20
3	5	5	5	5	5	28
5	4	4	2	5	4	24
3	1	5	5	5	5	24
5	1	3	3	2	5	19
3	5	3	5	3	5	24
5	2	5	3	4	5	24
4	4	4	3	4	4	23
3	4	5	1	4	3	20
5	5	4	4	5	5	28
2	4	5	2	4	4	21
4	4	4	3	4	4	23
5	5	4	5	5	5	29
5	2	5	5	5	5	27
4	4	4	4	4	3	23
1	5	5	3	5	4	23
5	5	5	5	2	5	27
4	3	4	4	3	4	22
3	4	4	4	4	3	22
4	2	5	3	4	4	22
3	3	3	2	3	3	17
2	4	4	4	4	4	22
4	2	4	3	5	4	22
2	4	2	4	3	4	19
3	2	4	4	4	2	19
4	4	3	3	2	3	19
4	2	4	2	4	3	19
4	4	4	4	3	4	23
5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	3	4	3	21
4	4	3	4	4	3	22
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	3	3	4	22
3	3	3	2	3	4	18
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	4	4	20
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	2	5	5	26
4	4	5	2	3	2	20
5	5	2	4	4	3	23
5	4	4	3	4	4	24

2	4	4	2	4	4	20
4	3	5	5	2	4	23
4	2	3	3	4	3	19
2	1	3	1	2	2	11
5	5	5	3	5	5	28
5	5	5	2	5	5	27
4	1	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	4	24

Kepuasan Konsumen						
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1
3	4	3	3	3	3	19
4	4	4	3	4	4	23
5	5	5	5	5	5	30
2	3	1	2	1	2	11
4	5	4	5	4	5	27
3	3	3	3	3	3	18
4	5	4	4	5	5	27
4	3	3	3	4	3	20
4	3	4	3	5	4	23
4	4	3	3	4	4	22
4	3	3	5	5	5	25
4	4	3	4	3	2	20
5	5	4	4	4	4	26
3	4	3	3	4	4	21
3	3	5	2	2	3	18
4	4	4	3	4	4	23
3	3	2	2	3	1	14
1	3	1	3	1	3	12
1	2	1	2	3	2	11
4	4	5	5	4	4	26
4	3	4	4	3	1	19
4	4	4	3	4	4	23
2	2	1	1	2	1	9
4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	4	5	5	29
3	4	3	3	4	4	21
4	4	4	4	1	4	21
1	3	3	5	2	5	19
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	5	30
4	2	4	3	3	2	18
3	4	4	2	4	4	21
2	3	3	4	5	5	22
4	4	2	4	4	4	22
5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	3	4	4	22
4	3	3	3	3	4	20
3	3	4	4	3	3	20

4	4	4	4	5	5	26
3	4	4	3	4	4	22
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	3	4	4	23
5	5	4	5	3	3	25
5	3	5	5	2	5	25
3	3	3	3	1	3	16
5	5	3	3	1	5	22
3	2	5	4	3	3	20
5	5	3	5	5	5	28
5	2	4	5	3	5	24
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	1	5	25
4	5	5	4	5	2	25
4	3	3	3	3	3	19
3	3	5	5	1	3	20
3	5	3	3	2	4	20
5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	4	3	3	20
3	3	3	4	4	4	21
4	3	4	3	2	2	18
5	4	3	4	1	3	20
4	3	4	3	3	4	21
4	4	4	5	5	1	23
4	4	4	4	4	4	24
4	3	5	5	2	3	22
4	5	4	4	3	3	23
4	2	3	4	4	4	21
4	4	4	3	3	3	21
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	4	5	27
4	3	4	4	4	3	22
3	4	3	3	3	4	20
4	4	3	4	3	3	21
4	3	4	4	4	2	21
4	3	4	4	4	4	23
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	1	5	5	5	5	26
5	5	4	4	2	3	23
5	2	5	5	1	5	23
5	4	5	4	5	3	26
5	3	5	5	3	3	24
5	5	4	4	4	4	26
4	4	4	3	3	1	19
4	4	3	3	4	4	22
4	2	5	5	2	1	19
4	5	4	3	5	5	26
4	4	4	1	4	4	21

5	5	4	4	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	1	21
3	2	4	5	2	5	21
5	5	5	5	2	1	23
3	3	4	4	5	5	24
3	3	3	3	4	4	20
4	5	4	4	5	5	27
3	3	3	3	4	4	20
4	3	4	4	2	2	19
3	4	1	3	4	4	19
3	4	3	1	3	3	17
2	3	3	2	2	3	15
4	5	5	4	4	4	26
2	4	4	4	3	3	20
4	3	4	1	4	4	20
5	5	5	5	5	5	30
1	4	4	2	4	5	20
4	2	1	4	4	4	19
3	2	5	5	5	5	25
4	4	4	3	4	5	24
3	3	3	4	2	4	19
4	4	5	3	4	4	24
2	2	4	4	3	4	19
4	4	1	2	4	4	19
5	5	1	5	5	5	26
4	3	5	2	4	5	23
4	4	2	3	3	3	19
3	4	3	4	4	5	23
4	3	4	4	5	4	24
3	3	4	3	3	4	20
3	2	1	4	3	5	18
5	2	5	4	4	3	23
1	3	1	1	2	3	11
2	3	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	3	4	4	22
4	3	2	4	3	4	20

Lampiran 1. 4 Hasil Uji SPSS

1. Uji Validitas Mutu Pelayanan

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.429**	.402**	.383**	.296**	.257**	.689**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.004	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X1.2	Pearson Correlation	.429**	1	.444**	.469**	.374**	.381**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X1.3	Pearson Correlation	.402**	.444**	1	.575**	.435**	.383**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X1.4	Pearson Correlation	.383**	.469**	.575**	1	.396**	.385**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X1.5	Pearson Correlation	.296**	.374**	.435**	.396**	1	.433**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X1.6	Pearson Correlation	.257**	.381**	.383**	.385**	.433**	1	.654**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000		.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X1	Pearson Correlation	.689**	.722**	.752**	.744**	.686**	.654**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	126	126	126	126	126	126	126

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Citra Merek

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.183*	.179*	.282**	.260**	.342**	.593**
	Sig. (2-tailed)		.040	.045	.001	.003	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X2.2	Pearson Correlation	.183*	1	.213*	.296**	.299**	.391**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.040		.017	.001	.001	.000	.000

	N	126	126	126	126	126	126	126
X2.3	Pearson Correlation	.179*	.213*	1	.130	.232**	.281**	.541**
	Sig. (2-tailed)	.045	.017		.147	.009	.001	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X2.4	Pearson Correlation	.282**	.296**	.130	1	.274**	.521**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.147		.002	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X2.5	Pearson Correlation	.260**	.299**	.232**	.274**	1	.435**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.009	.002		.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X2.6	Pearson Correlation	.342**	.391**	.281**	.521**	.435**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000		.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
X2	Pearson Correlation	.593**	.632**	.541**	.660**	.639**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	126	126	126	126	126	126	126

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepuasan Konsumen

		Correlations						
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.417**	.479**	.487**	.288**	.201*	.717**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.024	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
Y1.2	Pearson Correlation	.417**	1	.210*	.159	.336**	.244**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.000		.018	.075	.000	.006	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
Y1.3	Pearson Correlation	.479**	.210*	1	.470**	.251**	.188*	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018		.000	.005	.035	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
Y1.4	Pearson Correlation	.487**	.159	.470**	1	.207*	.286**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000	.075	.000		.020	.001	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
Y1.5	Pearson Correlation	.288**	.336**	.251**	.207*	1	.429**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.005	.020		.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
Y1.6	Pearson Correlation	.201*	.244**	.188*	.286**	.429**	1	.617**

	Sig. (2-tailed)	.024	.006	.035	.001	.000		.000
	N	126	126	126	126	126	126	126
Y	Pearson Correlation	.717**	.587**	.665**	.661**	.662**	.617**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	126	126	126	126	126	126	126

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Realibilitas Mutu Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	6

Citra Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	6

Kepuasan Konsumen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.727	6

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
	N	126
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0178082
	Std. Deviation	2.49158314
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.056
	Negative	-.049
Test Statistic		.056
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

4. Uji Asumsi Klasik

a. Uji multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	2.210	1.340		1.649	.102		
	X1	.495	.076	.494	6.479	.000	.488	2.049
	X2	.384	.078	.376	4.935	.000	.488	2.049

a. Dependent Variable: Y

b. Uji heteroskeastisitas

		Coefficients ^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.682	.739		2.277	.025
	X1	-.029	.042	-.089	-.694	.489
	X2	.048	.043	.144	1.124	.263

a. Dependent Variable: ABS_RES

5. Uji Koefisien Korelasi

		X1	X2	Y
X1	Pearson Correlation	1	.716**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	126	126	126
X2	Pearson Correlation	.716**	1	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	126	126	126
Y	Pearson Correlation	.763**	.730**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	126	126	126

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Uji Hipotesis

a. Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	2.210	1.340		1.649	.102
	X1	.495	.076	.494	6.479	.000
	X2	.384	.078	.376	4.935	.000

a. Dependent Variable: Y

b. Uji F

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.807 ^a	.651	.646	2.511

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y


ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1448.523	2	724.262	114.828	.000 ^b
	Residual	775.802	123	6.307		
	Total	2224.325	125			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 1. 5 Formulir Pengajuan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01 No. Referensi
--	-------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Indri Sriwahyuni Prihmawulan

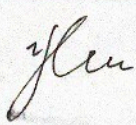
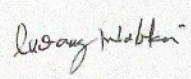
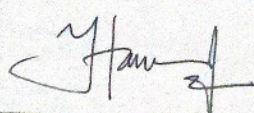
Prodi/NIM : Manajemen / 2019021129

Judul Skripsi/TA yang diajukan (disusun dalam kalimat singkat, padat, jelas dan menarik minat pembaca) : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Sakit Insan Permata

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)


No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	v	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	v	
3	IPK minimal 2,00	v	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	v	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	v	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	v	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	v	

Tangerang Selatan, 30 Maret 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
		
Mahasiswa Indri Sriwahyuni P	Dosen PA Dr. Endang Pitaloka, S.E. M.E	Kaprodi Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

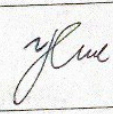
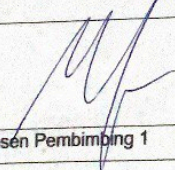
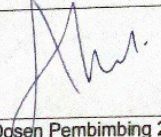
Lampiran 1. 6 Formulir Bimbingan Skripsi 1

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekamani

Nama Mahasiswa : Indri Sriwahyuni Prihmanulan
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021129
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Sakit Irsan Permata

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	07-02-2023	Pembahasan judul	yh	d
2	14-01-2023	Pengajuan BAB I	yh	d
3	17-02-2023	Revisi BAB I	yh	d
4	22-02-2023	Revisi BAB I dan BAB II	yh	d
5	03-03-2023	Revisi BAB II	yh	d
6	10-03-2023	Revisi BAB III	yh	d
7	20-03-2023	Revisi BAB III	yh	d
8	17-05-2023	BAB	yh	d
9	05-06-2023	<u>May V</u>	yh	d

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-I/03/SOP-28/F-03

No. Revisi: _____


Nama Mahasiswa : Indri Sriwahyuni Prihmawulan
Prodi/NIM : Manajemen / 2019021129
Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Citra Merek Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Sakit Insan Permata

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	22-02-2023	Pendahuluan BAB I	yh	
2	28-02-2023	Revisi BAB II	yh	
3	20-03-2023	Pengajuan BAB III	yh	
4	31-03-2023	Revisi BAB III	yh	
5				
6				
7				
8				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Lampiran 1. 7 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Registrasi

Nama Mahasiswa : Indri Sriwahyuni Prihmawulan

Prodi/NIM : Manajemen / 2019021129

Judul Skripsi/TA : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Konsumen Rumah Sakit Incan Permata

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

: 2. Fendi Saputra, S.E., M.M.

Dosen Penguji : 1. JAD :

: 2. JAD :

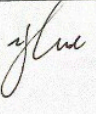
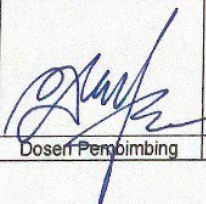
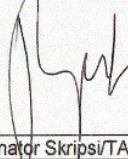
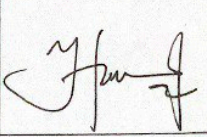
: 3. JAD :

Jadwal Sidang : Tempat : _____ Hari/Tanggal: _____

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)


No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 09 Juni 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1. 8 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-02 No. Revisi
--	--	--

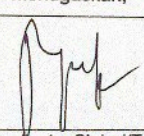
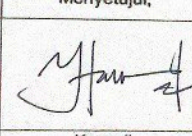
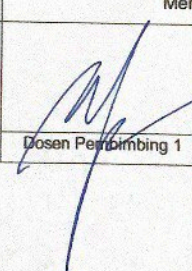
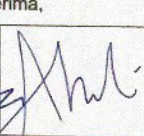
Nama Mahasiswa : Indri Sriwahyuni Prihmawulan
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021129
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Sakit Insan Permata

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:


No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Dede Suleman, M.M., CPMA	0310058503	<i>lema</i>
2	Fendi Saputra, S.E., M.M.	0412079006	-

Tangerang Selatan, 30 Maret 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.9 Formulir Revisi Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
	No. Revisi	

Nama Mahasiswa :	Indri Sriwahyuni Prihmawulan
Prodi/NIM :	Manajemen / 2019021129
Judul Skripsi/TA :	Pengaruh Mutu Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Sakit Insan Permata
Dosen Pembimbing :	1. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA 2. Fendi Saputra, S.E., M.M
Dosen Penguji :	1. Dr. Yohanes Totok Suyoto S.S., M.Si., CPMA 2. Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM, M.Kom 3.
Jadwal Sidang :	Tempat : UPJ B Lt. 7 Hari/Tanggal: Rabu, 14 Juni 2023

Revisi yang dilakukan :

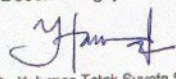
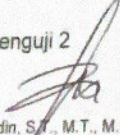
Revisi Penguji 1 :

- Penulisan sumber penelitian
- Hasil hipotesis pada penelitian terdahulu
- Penjelasan dalam kerangka berpikir
- Definisi operasional setiap variabel

Revisi Penguji 2 :

Melengkapi bagian saran

Tangerang Selatan, 20 Juni 2023

Dosen Penguji 1  Dr. Yohanes Totok Suyoto S.S., M.Si., CPMA	Dosen Penguji 2  Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM, M.Kom
--	--

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555