

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 14 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert..... | 25 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel..... | 26 |
| Tabel 3. 3 Klasifikasi Koefisien Korelasi | 30 |
| Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Mutu Pelayanan | 34 |
| Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Citra Merek..... | 35 |
| Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Keseluruhan..... | 36 |
| Tabel 4. 4 Uji Validitas Mutu Pelayanan..... | 37 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas Citra Merek..... | 38 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Kepuasan Konsumen..... | 39 |
| Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Mutu Pelayanan | 39 |
| Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Citra Merek..... | 40 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen | 40 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov | 41 |
| Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas..... | 42 |
| Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| Tabel 4. 13 Uji Koefisien Korelasi | 43 |
| Tabel 4. 14 Uji T..... | 44 |
| Tabel 4. 15 Uji F..... | 46 |
| Tabel 4. 16 Uji F..... | 47 |