

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoretis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 <i>Voice Behavior</i>	10
2.1.1.1 Definisi <i>Voice Behavior</i>	10
2.1.1.2 Dimensi <i>Voice Behavior</i>	11
2.1.1.3 Faktor Yang Memengaruhi <i>Voice Behavior</i>	11
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	13
2.1.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	13
2.1.2.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	14
2.1.2.3 Faktor Yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	15
2.2 Kerangka Berpikir	16
2.3 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Variabel Penelitian	19
3.2.1 Definisi Operasional <i>Voice Behavior</i>	19
3.2.2 Definisi Operasional <i>Work Engagement</i>	19
3.3 Populasi dan Sampel.....	20
3.4 Instrumen Penelitian.....	20
3.4.1 Deskripsi Instrumen <i>Voice Behavior</i>	21
3.4.2 Deskripsi Instrumen <i>Work Engagement</i>	21
3.4.3 Pengujian Psikometri	22
3.4.3.1 Pengujian Psikometri Alat Ukur <i>Voice Behavior</i>	22

3.4.3.2 Pengujian Psikometri Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	24
3.5 Teknis Analisis Data	26
3.6 Prosedur Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	28
4.2 Analisis Hasil Deskriptif.....	29
4.2.1 Gambaran <i>Work Engagement</i> Responden Penelitian	29
4.2.2 Gambaran <i>Voice Behavior</i> Responden Penelitian	29
4.3 Uji Asumsi	30
4.3.1 Uji Normalitas.....	30
4.3.2 Uji Linearitas.....	30
4.3 Uji Regresi Linear Sederhana	32
4.4 Analisis Tambahan.....	34
4.4.1 Uji Beda <i>Voice Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Diskusi	35
5.3 Saran.....	39
5.3.1 Saran Metodologis	39
5.3.2 Saran Praktis	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41