

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Stres Kerja.....	10

2.1.1.1	Pengertian Stres Kerja	10
2.1.1.2	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	11
2.1.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	12
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.2.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.4	Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3	Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1	Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Berpikir	26
2.4	Hipotesis.....	27
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4.3	Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian	30

3.2	Objek Penelitian	30
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Definisi Operasional	33
3.5.1	Variabel Independen	33
3.5.2	Variabel Dependen	34
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.6.1	Analisis Deskriptif	35
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.7.1	Uji Validitas	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	39
3.8	Pengujian Hipotesis	39
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.8.2	Uji T dan Uji F	40
3.8.3	Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Penyajian Data Berdasarkan Jenis Kelamin	42

4.2.2	Penyajian Data Berdasarkan Usia	43
4.2.3	Penyajian Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.2.4	Penyajian Data Berdasarkan Status Karyawan	45
4.2.5	Penyajian Data Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja (X1).....	46
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X2).....	47
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.4	Uji Instrumen.....	48
4.4.1	Uji Validitas	48
4.4.2	Uji Validitas Stres Kerja	49
4.4.3	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	50
4.4.4	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
4.5	Uji Reliabilitas.....	52
4.6	Uji Asumsi Klasik	53
4.6.1	Uji Normalitas.....	53
4.6.2	Uji Multikolinearitas	55
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.7	Pengujian Hipotesis	57
4.7.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.7.2	Uji T (Uji Parsial).....	59

4.7.3	Uji F (Uji Simultan)	60
4.7.4	Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.8	Pembahasan	61
4.8.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.8.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.8.3	Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V	64
PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
5.2.1	Bagi Instansi.....	65
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	73