



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JOIN
KOPI CILEDUG YANG DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE***

SKRIPSI

REVINALDY FAUZAN

2019021076

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JOIN
KOPI CILEDUG YANG DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

REVINALDY FAUZAN

2019021076

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JOIN KOPI CILEDUG YANG DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE*

Nama : Revinaldy Fauzan

NIM : 2019021076

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 07 Juni 2023

Menyetujui :

Pembimbing Utama



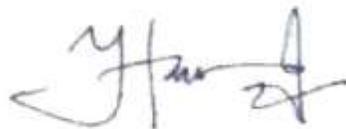
Mohamad Tri
Febriyantoro, S.E., M.M.
NIP. 08.0722.015

Pembimbing Pendamping



Dr. Mohamad Zein Saleh,
S.H., M.M.
NIP. 08.1022.026

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.Si. CPMA.
NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JOIN KOPI CILEDUG YANG DIMEDIASI OLEH *BRAND IMAGE*

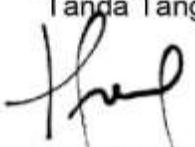
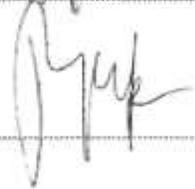
SKRIPSI

Oleh :

Revinaldy Fauzan
2019021076

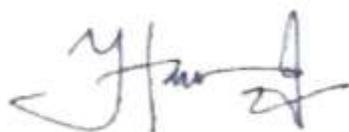
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Kamis, 15 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>M.Trio Febriantoro, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0722.015		23/06/2023
Pembimbing Pendamping: <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		26-6-2023
Dosen Penguji 1: <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.</u> NIP. 08.0720.014		26.6-2023
Dosen Penguji 2: <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Msi.</u> NIP. 08.0814.016		23/6-2023

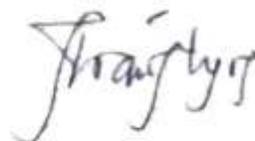
Mengetahui :

Kepala Program Studi



**Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si. CPMA**
NIP. 08.0818.016
Tanggal : 26/06/2023

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 06/07/2023

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Revinaldy Fauzan

NIM : 2019021076

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul : **Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Join Kopi Ciledug Yang Dimediasi Oleh *Brand Image***.

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 15 Juni 2023



Nama : Revinaldy Fauzan

NIM : 2019021076

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Join Kopi Ciledug Yang Dimediasi Oleh *Brand Image***” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra. M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CPMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Utama.
- 6) Bapak Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pendamping.
- 7) Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H. Selaku Dosen Penguji 1.
- 8) Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Msi. Selaku Dosen Penguji 2.
- 9) Bapak Dr. Dipl-Ing., Dr. Rachman Sjarief, M.M., S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 10) Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
- 11) Kepada Al-Vira Rahmانيar, selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 Juni 2023

Revinaldy Fauzan