

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Kerja Profesi yang praktikan lakukan sangat bermanfaat untuk praktikan sendiri dalam menghadapi dunia kerja nyata setelah praktikan lulus dari perguruan tinggi nanti. Banyak ilmu pengetahuan baru yang praktikan dapatkan dari kerja profesi ini sebagai bekal menghadapi dunia kerja. Pengalaman berharga yang sangat membekas dan benar-benar kehidupan nyata yang selama ini belum diketahui praktikan.

Teori dan praktik yang kita dapatkan di perguruan tinggi terkadang belum tentu sama dengan kenyataan dalam praktik kerja. Perlunya lebih memahami jauh lebih dalam bukan hanya sekedar teori dan praktik. Kerja profesi yang praktikan lakukan maka dapat disimpulkan bahwa :

- Manajemen dan pemeliharaan jaringan dalam kegiatan *managed service costomer operation* dengan sub kegiatan *maintenance* perangkat Radio *Microwave*, *Switch* dan berbagai Modem *Converter* demi keberlangsungannya layanan jaringan *service provider* yang diberikan kepada pelanggan selama 24 jam x 7 hari sangat bermanfaat dan membutuhkan banyak divisi serta sumber daya manusia professional guna mendukung kegiatan tersebut.
- Butuh Kerjasama yang solid antar tim agar kegiatan dapat berjalan dengan lancar walaupun banyak kendala yang di hadapi dengan segala keterbatasannya.
- Dukungan operasional mulai dari alat kerja dan lain sebagainya sangat berpengaruh dalam kegiatan tersebut.

- Sebagai *TL/OSS* banyak tantangan dalam mengatur atau menghadapi tim atau sumber daya manusia lainnya dengan berbagai macam watak dan karakter yang berbeda-beda.
- Sebagai tenaga profesional harus siap sigap dalam menghadapi berbagai macam masalah yang timbul dari suatu masalah yang akan kita kerjakan.

4.2 Saran

Untuk kerja profesi yang praktikan jalani dalam kegiatan *monitoring* dan *maintenance* memiliki beberapa saran sebagai berikut:

- Untuk praktikan sendiri
Dari pengalaman yang praktikan dapatkan ini praktikan harus lebih banyak lagi belajar mengenai perangkat dan jaringan yang banyak praktikan belum ketahui. Agar kelak menjadi tenaga profesional yang dapat membantu perusahaan atau tempat bekerja serta diri sendiri jauh lebih baik lagi.
- Untuk Universitas
Lebih berinovatif jauh dan mencoba berbagai metode pembelajaran hingga mendapatkan suasana tidak hanya seperti belajar pada umumnya, melainkan suasana bekerja dalam belajar agar mahasiswa tidak kaget setelah lulus dari perguruan tinggi dan dapat menjadi mahasiswa yang handal serta profesional.
- Untuk PT. Indosat Ooredoo, Tbk.
Praktikan mengucapkan banyak terima kasih atas kesempatan dan waktu yang telah diberikan untuk praktikan bisa kerja profesi dalam perusahaan.

Kegiatan monitoring dan maintenance sangatlah membutuhkan sumber daya manusia di berbagai divisi guna mendukung aktivitas dan kegiatan maintenance baik di belakang meja maupun lapangan. Menciptakan kemistris dan suasana kerja nyaman tidaklah mudah bagi seorang pemimpin.

Kesadaran diri sendiri dan tidak egois menjadi kunci keberhasilan serta menciptakan suasana nyaman dalam lingkungan kerja yang sangat harmonis. Hingga segala sesuatu yang berat akan terasa ringan dikerjakannya.

