

ABSTRAK

Abdul Rahman (2018081055)

MONITORING TROUBLE TICKET DAN MAINTENANCE JARINGAN PERANGKAT RADIO MICROWAVE

Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) pada PT. Indosat Ooredoo. Tbk Regional Jabodetabek divisi *Managed Service Customer Operation (MSCO) B2B*, yang tergabung dalam *Group Customer Service Assurance B2B*. Praktikan mempunyai tanggung jawab atau bertugas *me-Monitoring Trouble Ticket dan Maintenance* Perangkat pada jaringan *Radio Microwave*. PT. Indosat Ooredoo. Tbk termasuk salah satu penyedia jasa jaringan telekomunikasi dari sekian banyak provider penyedia jasa jaringan telekomunikasi yang ada di Indonesia untuk korporasi industri maupun bisnis, yang memberikan layanan kepada *customer* dengan *Service Level Agreement (SLA) 99,5%* sebagai jaminan terhadap *performance* dan *monitoring* produk atau jasa yang ditawarkan kepada *customer*.

Ilmu tidak semua dapat disusun secara sistematis berdasarkan metode ilmiah, ilmu teori tidak selamanya sesuai dengan ilmu yang diterapkan di dunia kerja atau industri, ilmu dan wawasan yang penulis dapatkan semoga dapat mengembangkan ilmu pengetahuan yang penulis belum dapatkan sebelumnya.

Kata kunci: *Monitoring, Maintenance, Managed Service*