

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**MONITORING TROUBLE TICKET DAN MAINTENANCE PERANGKAT PT. INDOSAT OOREDOO. Tbk – REGIONAL JABODETABEK, DIVISI MANAGED SERVICE CUSTOMER OPERATION B2B**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi & Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Bpk. Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I. Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
- 2) Bpk. Marcello Singadji, S.Kom., M.T. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 3) Bpk. Donny Ardianto Wibowo, S.Kom MBA. selaku Manager Operasional yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 4) Bpk. Rian Putra Adhitama, S.T. Selaku koordinator yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di PT. Indosat Ooredoo. Tbk, - JBRO divisi *managed service customer Operation B2B*.
- 5) Bpk. Johannes Hamonangan Siregar., drs, M.Ed, Ph.D. Selaku koordinator kerja profesi Praktikan.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 7) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 25 September 2021

Abdul Rahman