

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Skala Likert	29
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Independent	31
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Dependent.....	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir.....	42
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	43
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	44
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	45
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Penggunaan.....	45
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Naik dari Stasiun.....	46
Tabel 4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Turun dari Stasiun.....	47
Tabel 4.11. Descriptive Statistics	49
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1).....	50
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Brand Image (X2).....	51
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X3)	51
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	52
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.17. Hasil Uji Normalitas Kolomogorov-Smirnov	54
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.19. Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Korelasi	56
Tabel 4.21. Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.22. Hasil Uji T	57
Tabel 4.23. Hasil Uji F	58
Tabel 4.24. Hasil Koefisien Determinasi.....	59