



**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* K-POP TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *TRUST* PADA E-
COMMERCE SHOPEE**

SKRIPSI

SALWA AFIFAH
2019021183

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* K-POP TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *TRUST* PADA E-
COMMERCE SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

SALWA AFIFAH

2019021183

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *TRUST* PADA E-COMMERCE SHOPEE

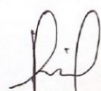
Nama : Salwa Affah
NIM : 2019021183
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 10 Juni 2023

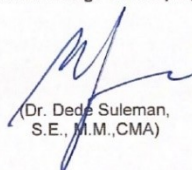
Menyetujui:

Pembimbing Utama



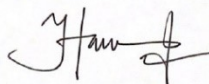
(Dr. (Cand). Mohamad Trio
Febriyantoro, S.E., M.M)
08.0722.015

Pembimbing Pendamping



(Dr. Dede Suleman,
S.E., M.M., CMA)

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok
Suyoto, S.S., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

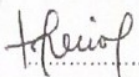

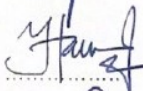

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR KPOP* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
MELALUI *TRUST* PADA E-COMMERCE SHOPEE

SKRIPSI

Oleh :

Salwa Afifah
2019021183

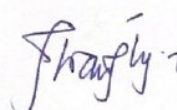
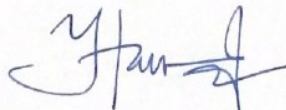
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : 20 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama : <u>Dr. (cand) Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M</u> NIP. 08.0722.015		26/6 - 2023
Pembimbing Pendamping : <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.001		26/6 - 2023
Dosen Penguji 1 : <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016		26/6 - 2023
Dosen Penguji 2 : <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0122.002		26/6 - 2023

Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016

Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027

Tanggal : 26/6/2023

Tanggal : 06/7/2023

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Salwa Afifah
NIM : 2019021183
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul : **Pengaruh *Brand Ambassador Kpop* terhadap Keputusan Pembelian melalui *Trust* pada e-commerce Shopee**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 30 Juni 2023



Nama : Salwa Afifah

NIM : 201902183

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* K-POP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *TRUST* PADA E-COMMERCE SHOPEE” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CPMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Dr. (Cand.) Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6) Bapak Dalizanolu hulu, S.E., M.E Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 7) Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
- 8) Rangga, Yustika dan Nuri selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.
- 9) Kepada Kim Minseok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Doh Kyungsoo, Kim Jongin, dan Oh Sehun yang telah memberikan dukungan dan motivasi melalui karya-karyanya sehingga dapat

membuat penulis merasa bersemangat untuk dapat segera menyelesaikan penelitian ini.

10) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 2 April 2023

Salwa Afifah