

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan sistem informasi di dalam menjalankan bisnis perusahaan tentunya sangat dibutuhkan selain dapat mempercepat proses bisnis yang terjadi, informasi yang di sajikan dapat menjadi dasar pengambilan keputusan oleh perusahaan. Pengertian dari sistem informasi sendiri merupakan sekelompok elemen dari teknologi informasi yang saling berkaitan antara satu dengan yang lainnya untuk memperoleh tujuan yang diharapkan organisasi (Maydianto & Rasid, 2021). Sistem informasi berbasis web banyak digunakan dalam industri penjualan retail. Aplikasi ini juga di dalamnya sudah terdapat basis data untuk mengelola suatu data tertentu. Sehingga dapat diartikan bahwa sistem informasi penjualan barang berbasis web adalah tersedianya sistem pencatatan penjualan, mengkalkulasi, membuat dokumen dan informasi penjualan yang diperlukan manajemen di mana sudah terintegrasi dengan basis data untuk mengelolanya.

Pengguna sistem penjualan berbasis web tentu akan memudahkan perusahaan dalam melakukan pencatatan penjualan dan pembuatan laporan tidak lagi dilakukan secara manual karena sistem dapat melakukannya secara otomatis. Saat data tersebut dibutuhkan suatu hari nanti proses pencarian cukup singkat karena tidak perlu membuka buku catatan penjualan, cukup membuka sistem dan mencari data yang diinginkan. Sistem penjualan barang berbasis web juga dapat meminimalisir kesalahan pencatatan detail barang dan konsumen bahkan dapat mengumpulkan semua transaksi yang terjadi berdasarkan nama konsumen, yang membuat waktu rekap data lebih singkat.

PT. Ekuator Putra Indonesia merupakan salah satu distributor resmi produk *smartphone* Samsung. Dalam proses bisnisnya berfokus pada penjualan ke toko ataupun *end user*. Perusahaan ini sudah bergerak dalam bidang *retail* sejak tahun 2006 tentunya jumlah konsumen yang sudah dilayani sangat banyak dan membuktikan bahwa perusahaan mempunyai pelayanan yang baik serta harga yang cukup bersaing sehingga bisa bertahan sampai sejauh ini. PT. Ekuator Putra

Indonesia bukanlah satu-satunya perusahaan yang berkerja sama dengan *brand smartphone* Samsung. Ada beberapa perusahaan lain yang juga menjalin kerja sama dengan *brand* Samsung. Banyak diantaranya yang sudah menyediakan sistem penjualan barang berbasis web. Pada kompetitor yang sudah menggunakannya pembuatan nota tidak lagi dibuat secara manual yang berdampak pada mudahnya proses *claim* barang untuk garansi pergantian unit dan pencatatan transaksi yang lebih tersusun rapi.

Penelitian dilakukan melalui paparan kendala yang terjadi dengan membuat sebuah sistem informasi penjualan *smartphone* berbasis web yang memudahkan dalam pencarian dan pencatatan transaksi penjualan. Sistem yang mampu menyimpan arsip penjualan dengan rapi sehingga saat konsumen ingin *claim* garansi tidak perlu lagi memvalidasi nota manual di toko karena nota tersebut adalah nota *print* dari sistem yang diperbolehkan untuk mengajukan *claim* langsung ke *service center*. Setiap konsumen yang ingin order barang di PT. Ekuator Putra Indonesia perlu melakukan pendaftaran akun secara resmi dengan mengisi data-data yang dibutuhkan seperti nama toko, alamat, no telp, nama pemilik usaha dan lainnya. Sehingga hanya akun yang telah terverifikasi yang dapat melakukan aktivitas order barang. Bagian gudang tidak perlu lagi melakukan verifikasi data toko yang melakukan order barang dan dapat meminimalisir terjadinya kesalahan input data hingga hilangnya barang yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Jika pelunasan pesanan maka konsumen mendapatkan nota *print* sistem sebagai bukti pembelian. Berdasarkan latar belakang di atas peneliti membuat tugas akhir dengan judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SMARTPHONE BERBASIS WEB DI PT. EKUATOR PUTRA INDONESIA"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang ada saat ini belum dapat menghasilkan nota *print*, sehingga tidak terpenuhinya salah satu standar toko dengan *grade* SE.

2. Pencatatan barang masuk dan stok pada sistem informasi yang berjalan saat ini masih menggunakan pencatatan menggunakan buku besar, sehingga dibutuhkan waktu yang cukup lama jika barang masuk dan stok yang perlu dicatat dalam jumlah besar.
3. Pengerjaan laporan pada sistem informasi yang berjalan saat ini masih dikerjakan oleh admin dan tidak dapat difilter berdasarkan periode yang dibutuhkan, sehingga data yang diperlukan oleh *partner* samsung sebagai dasar pengambilan keputusan pembuatan promosi produk tidak terpenuhi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan sebelumnya maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan di PT. Ekuator Putra Indonesia yang mampu memenuhi standar toko dengan *grade* SE, mendata barang masuk dan stok dengan waktu yang lebih singkat, mampu membuat laporan transaksi secara otomatis dan menyediakan fitur filter laporan berdasarkan periode yang dibutuhkan?”

1.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu perancangan sistem informasi penjualan berbasis web di PT. Ekuator Putra Indonesia. Yang nantinya akan digunakan sebagai sistem informasi untuk mengelola data penjualan barang. Dari mulai tahap analisis sistem, perancangan sistem dan pengkodean sistem. Untuk tahap implementasi sistem informasi hanya sebatas pada rencana implementasi dan rencana *testing* sehingga tidak dilakukan proses *User Acceptance Test (UAT)*.

1.2.4 Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup pada penelitian ini adalah aktivitas pengelolaan data penjualan barang di PT. Ekuator Putra Indonesia. Sejak barang tersebut masuk, tercatat sebagai stok, terjual hingga menjadi bagian dari laporan transaksi.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi penjualan di PT. Ekuator Putra Indonesia yang mampu memenuhi kebutuhan dan sesuai dengan standar toko *grade* SE.
2. Otomatisasi pendataan dan pembuatan laporan transaksi di PT. Ekuator Putra Indonesia.
3. Menyediakan akses dengan kepentingan yang berbeda antara admin dan manajer pada sistem informasi penjualan PT. Ekuator Putra Indonesia.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Terpenuhinya salah satu syarat *grade* toko SE di PT. Ekuator Putra Indonesia.
2. Mempermudah manajer area untuk mengakses laporan penjualan di PT. Ekuator Putra Indonesia.
3. Mempercepat proses *claim* garansi ganti unit untuk konsumen.
4. Mempercepat proses pendataan barang masuk di PT. Ekuator Putra Indonesia.
5. Mempermudah partner samsung untuk mendapatkan laporan penjualan sesuai dengan kebutuhan pembuatan promosi produk.
6. Meminimalisir kehilangan barang dan kesalahan dalam pencatatan produk yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan.
7. Bagi pembaca dapat dijadikan studi referensi terhadap penelitian selanjutnya pada bidang ilmu yang serupa.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi terbagi menjadi lima bab yang secara singkat dijabarkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan singkat latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan penelitian yang dilakukan, manfaat penelitian yang dilakukan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pembahasan teori dasar maupun teori khusus yang digunakan oleh peneliti untuk mendukung penelitian analisis dan perancangan sistem informasi penjualan *smartphone* berbasis web di PT. Ekuator Putra Indonesia.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai objek penelitian dan metode yang peneliti gunakan selama proses penelitian. Berisikan subbab objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan, dan analisis kebutuhan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang diusulkan pada penelitian ini. Perancangan tersebut berupa analisis perancangan sistem, perancangan diagram sistem, perancangan antar muka pengguna, dan perancangan implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang mencakup keseluruhan penulisan tugas akhir.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat seluruh referensi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir.