



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL DI JAKARTA**

SKRIPSI

BINTANG NOVIA LESTARI

2019021233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

TANGERANG SELATAN

2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL DI JAKARTA

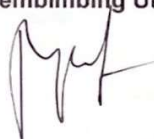
Nama : Bintang Novia Lestari
NIM : 2019021233
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 12 Juni 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama

a/h


(Dr. Hastuti Naibaho S.E., M.Si.)
NIP. 08.0118.001

Pembimbing Pendamping



(Dalizanolu Hulu, S.E., ME.)
NIP. 08.0916.030

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)
NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL DI PT. XYZ

SKRIPSI

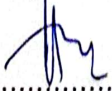
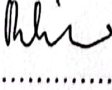
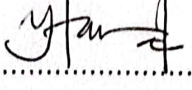

Oleh :

Bintang Novia Lestari

2019021233

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 27 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si NIP. 08.0118.001		<u>5/7/23</u>
Pembimbing Pendamping: Dalizanolo Hulu, S.E., M.E. NIP. 08.0916.030		<u>27/6/23</u>
Dosen Penguji: Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si NIP. 08.0818.016		<u>27/06-23</u>
Dosen Penguji: Fendi Saputra, S.E., M.M. NIP. 08.0120.003		<u>27 Juni 2023</u>

Mengetahui :

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.
CPMA.
NIP. 08.0818.016

Tanggal:



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, MA.,
Ph.D.
NIP. 08.0920.027

Tanggal:

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS
SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA,
DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Bintang Novia Lestari
NIM : 2019021233
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:
**“PENGARUH *WORD LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL DI PT XYZ”**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini, saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 10 Juli 2023
Peneliti



Nama : Bintang Novia Lestari
NIM : 2019021233

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial Di Jakarta”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program studi S1 Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyaknya hambatan, tantangan, kesulitan yang penulis hadapi. Akan tetapi, berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis secara tulus ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak yang terkait, diantaranya:

1. Teruntuk Bapak Burhan Sagala dan Ibu Rimawani Siregar, orang tua terhebat sejagad raya, tulang punggung keluarga, motivator dan donatur terbesar dalam hidup penulis yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas. Terima kasih sudah melahirkan, merawat, membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya dan bekerja keras hingga akhirnya saya bisa tumbuh dengan baik. Penulis persembahkan karya tulis sederhana ini untuk Papa dan Mama.
2. Teristimewa ucapan terima kasih dan penghargaan, penulis sampaikan kepada suami tercinta Alexis Daniel Simamora, S.Sos yang telah penuh pengertian dan memberikan dukungan yang tidak bisa dideskripsikan dengan kata sehingga penulis dapat selalu bangkit dan semangat dalam penyelesaian masa kuliah dan skripsi ini.
3. Teruntuk perusahaan Indomaret Group, terima kasih sudah mengapresiasi dan memberikan beasiswa perkuliahan hingga sampai semester akhir
4. Kepada Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
5. Kepada Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
6. Kepada Ibu Dra.Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
7. Kepada Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya, sekaligus Dosen Pembimbing

Akademik. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, masukan dan saran.

8. Kepada Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih selalu meluangkan waktunya disela kesibukan untuk membimbing kami dalam menyelesaikan tugas akhir ini, dan terima kasih atas masukan dan saran untuk menjadi yang lebih baik. Saya merasa bersyukur karena diberi kesempatan untuk menjadi salah satu anak bimbingan Ibu.
9. Kepada Bapak Dalizanolo Hulu, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Dua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
10. Kepada Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. selaku Ketua Koordinator Skripsi Universitas Pembangunan Jaya.
11. Kepada semua dosen yang telah mengajarkan saya selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu saya dalam kegiatan administrasi.
12. Teruntuk adik-adik kakak tercinta, Tino, Toval, Tika, Tati, Tina yang merupakan *support system* terbaik yang selalu memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teruntuk Ayah dan Ibu Mertua serta adik-adik ipar penulis, terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan
14. Teruntuk bestie penulis Ghista Venyda Rifka, yang selalu ada menemani dan berjuang bersama dari semester awal hingga kita bisa sampai pada tahap ini. Terima kasih atas bantuan moril dan materil, doa, dukungan, saran, dan semua hal baik yang telah diberikan tulus kepada penulis selama empat tahun ini.
15. Teruntuk Yustika dan Muhamad Yusuf yang telah memberi dukungan dan bantuannya. Terima kasih telah menjadi arah saat tersesat dan berbagi cerita mengenai proses perjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, *see you on top*.
16. Teruntuk Ibu Fransisca Adriana, terima kasih sudah menjadi mentor dan atasan penulis dikantor yang selalu memberikan doa yang tulus, *support*, dan mengarahkan penulis untuk selalu tetap semangat menyelesaikan studi ini.

17. Teruntuk Gaby, partner kerja di kantor yang sudah mau memberikan saran, *insight*, dan dukungan terhadap penulis selama menggantikan penulis cuti untuk menyelesaikan skripsi ini.

18. *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong I wanna thank me for just being me at all time.*

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat kepada semua pihak yang membacanya. Amin.

Tangerang Selatan, 16 Juni 2023

Bintang Novia Lestari