



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *BRAND IMAGE*  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADAPRODUK *BODYCARE SCARLETT***

**SKRIPSI**

Lisa Arini

2019021090

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN  
BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *BRAND IMAGE*  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADAPRODUK *BODYCARE SCARLETT***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang  
(Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan  
Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Lisa Arini

2019021

090

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN  
BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, *BRAND IMAGE* DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK *BODYCARE*  
*SCARLETT*.

Nama : Lisa Arini  
NIM : 2019021090  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar sarjana Manajemen strata satu pada program studi Manajemen Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, 17 Juni 2023

Menyetujui,


Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
(Dr. Edi Purwanlo, S.E., M.MIS.)  
NIP.08.0720.014

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP.08.0122.001

Kepala Program Studi

  
(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.)  
NIP.

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS PRODUK, BRAND IMAGE DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK BODYCARE SCARLETT



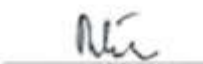
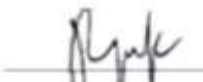
#### SKRIPSI

Oleh :

Lisa Arini  
2019021090

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal :

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Dr. Edi Purwanto,</u> <u>S.E., M.MIS., M.M.T., M.H</u> NIP. 08.0720.014		<u>26-6-2023</u>
<b>Pembimbing Pendamping:</b> <u>Dr. Dede Sulaiman, S.E., M.M.,</u> <u>CMA</u> NIP. 08.0122.001		<u>22/6/2023</u>
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Dalizanolo Hulu,</u> <u>S.E., M.E., CRM, CRP</u> NIP. 08.1110.007		<u>22/6-2023</u>
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Teguh Prasetio, S.E., M.Si</u> NIP. 08.1110.007		<u>22/6-2023</u>

Mengetahui :

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto,  
S.S., M.Si, CPMA  
NIP. 08.0818.016  
Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas,  
M.A., Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal :

# SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

## SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawahini:

Nama : Lisa Arini  
Nim : 2019021090  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:  
**"PENGARUH KUALITAS PRODUK, BRAND IMAGE DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK BODYCARE  
SCARLETT "**.

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, Juni 2023



Nama : Lisa Arini  
Nim : 2019021090

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH KUALITAS PRODUK, *BRAND IMAGE* DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK *BODYCARE SCARLETT*” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si. CPMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Dr.Edi Purwanto,i S.E.,M.M. Selakui Dosen pembimbing 1 dan Bapa Dr. Dede Sulemain, S.E.,M.M.,CMAi. Selaku Dosen pembimbing ke 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama penulisan skripsi.
6. Bapak Daliizanolu Hulu, S.E., M.E, CRM, CRP selaku akademis.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan

8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moril, materil, doa dan kasih sayang

9. Pertemanan “team GURLS, Riska, Sintia, Zaihra, Nindy yang selalu memberikan bantuan dan menjadi pendengar atas keluhan penulis

10. Ka Citra dewi selaku kaka kandung saya yang selalu mendengarkan dan memberikan semangat saya saat menulis skripsi

11. Fikri Fauzan yang selalu memberikan dukungan dan semangat Menemani penulis dalam kondisi apapun mau senang maupun sedih. Terima kasih sudah selalu ada dan setia mendampingi

12. Seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Juni 2023

Penulis