



LAMPIRAN – LAMPIRAN

1.1 Kuesioner Penelitian

INSTRUMEN PENELITIAN

Berikut adalah lampiran kuesioner yang akan digunakan oleh peneliti :

Selamat pagi/siang/sore/malam, perkenalkan saya Lisa Arini, mahasiswa yang sedang menempuh gelar S1 jurusan manajemen di Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini saya tengah melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kualitas Produk, *Brand image* Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pembelian Pada Produk *Bodycare* Scarlett”. Kuesioner di bawah ini memuat sejumlah pernyataan terkait skripsi yang saya kerjakan. Responden dapat memberikan persetujuan dan/atau ketidaksetujuan mengenai beberapa pernyataan yang tertera di bawah. Tidak ada jawaban benar atau salah. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk agar dapat berpartisipasi dengan mengisi kuesioner berikut ini secara jujur, dan saya akan menjamin kerahasiaan data Bapak/Ibu agar hanya dipergunakan untuk penelitian saja.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Pilih di kolom jawaban yang menurut anda paling benar menurut keyakinan sendiri dan berdasarkan kenyataan yang ada.
2. Jawaban terdiri dari : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS).
3. Bagi yang belum pernah melakukan pembelian pada produk *bodycare* Scarlett agar tidak perlu mengisi pertanyaan selanjutnya.

Data Responden:

Jenis Kelamin:

Laki-Laki

Perempuan

Umur:

10-15

20-25

15-20

25 Tahun Keatas

Pekerjaan:

Pelajar

Karyawan

Mahasiswa

Lainnya

Apakah Anda pernah menggunakan Produk *Bodycare* Scarlett :

Iya

Tidak

Seberapa sering Anda membeli Produk *Bodycare* Scarlett :

Pernah

Sering

Kadang-kadang

Sering Sekali

Berapa Jumlah Pendapatan Anda:

< 4.000.000

> 10.000.000

4.000.000 – 10.000.000

LEMBAR KUESIONER

Kualitas Produk (X1)						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
1	Scarlett memiliki kualitas yang baik					
2	Masa kadaluarsa Scarlett panjang					
3	Spesifikasi produk yang dikeluarkan oleh Scarlett sesuai ekspektasi					
4	Produk <i>Bodycare</i> yang dikeluarkan oleh Scarlett sesuai dengan kebutuhan konsumen					
5	Produk <i>Bodycare</i> yang dikeluarkan oleh Scarlett memiliki manfaat sesuai dengan pernyataan produknya					
6	Produk <i>Bodycare</i> yang dikeluarkan oleh Scarlett memiliki desain yang menarik					
7	Scarlett memiliki kualitas sesuai harapan					

Brand image (X2)						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
1	Scarlett memiliki merek yang terkenal					
2	Iklan <i>Scarlet</i> berhasil menyampaikan citra merek yang positif					
3	Scarlett memiliki desain yang elegan					
4	Scarlett memiliki kualitas kenyamanan yang baik					
5	Outlet Scarlett mudah ditemukan					
6	Scarlett memiliki ciri khas					
7	Scarlett memiliki harga yang terjangkau					

Promosi (X3)						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
1	Iklan Scarlett menyajikan informasi produk dengan jelas					
2	<i>Bodycare</i> Scarlett memberikan diskon atau <i>cashback</i> atau bonus atau hadiah					
3	Acara yang diselenggarakan <i>Bodycare</i> Scarlett dapat menumbuhkan hubungan positif dengan pelanggan					
4	<i>Bodycare</i> Scarlett sering mensponsori sebuah acara					
5	Saya dapat mendapatkan informasi produk Scarlett dengan mudah melalui layanan telpon, email, sosial media atau website					
6	Promosi Scarlett di sosial media sangat menarik					
7	Saya menggunakan Scarlett karena					

	rekomendasi orang lain					
8	Sales Scarlett memiliki keahlian yang baik dalam menggambarkan produknya					

Keputusan Pembelian (Y1)						
No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
1	<i>Bodycare</i> Scarlett mendukung kebutuhan saya dalam merawat tubuh					
2	Informasi tentang <i>Bodycare</i> Scarlett mudah ditemukan					
3	Saya mencari tahu tentang <i>Bodycare</i> Scarlett setelah melihat iklan					
4	Scarlett menawarkan harga yang lebih terjangkau disbanding dengan merek lain					
5	Desain Scarlett lebih menarik dari merek lain					
6	Produk yang ditawarkan Scarlett lebih menarik dari merek lain					
7	Saya akan membeli produk <i>Bodycare</i> Scarlett					
8	Saya puas menggunakan <i>Bodycare</i> Scarlett					
9	Saya akan merekomendasikan <i>Bodycare</i> Scarlett kepada orang lain					

1.2 Data Kuesioner

X1 – Kualitas Produk

No	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	Total
1	5	5	4	4	5	4	4	31
2	4	3	4	4	4	4	5	28
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	5	5	4	4	4	32
5	3	4	5	3	3	3	4	25
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	4	4	4	3	3	3	3	24
8	4	4	4	4	4	4	4	28
9	3	3	3	3	3	3	3	21
10	4	4	4	4	5	4	4	29
11	5	3	4	5	5	5	5	32
12	4	4	4	3	4	3	4	26
13	4	4	4	4	4	5	4	29
14	4	3	4	4	3	3	4	25
15	4	4	3	4	5	4	4	28
16	3	4	4	3	3	4	3	24
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	4	4	4	4	3	4	4	27
19	5	4	5	4	4	4	5	31
20	3	4	4	4	3	4	3	25
21	4	5	5	4	4	5	4	31
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	3	4	4	3	3	4	3	24
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	4	4	4	4	4	4	4	28
26	5	4	4	4	4	4	5	30
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	4	4	5	5	4	5	32
29	5	4	4	4	4	3	4	28
30	4	5	4	5	4	4	4	30
31	4	4	5	5	5	4	5	32
32	4	5	5	4	4	4	4	30
33	5	4	4	4	4	4	4	29
34	5	5	5	4	5	5	5	34
35	4	5	5	5	5	5	4	33
36	4	5	4	5	4	4	4	30
37	4	4	4	4	4	5	5	30
38	5	4	4	4	4	4	5	30
39	3	4	3	3	3	4	3	23
40	4	4	4	4	4	4	4	28

41	4	3	3	3	4	3	4	24
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	3	4	4	3	3	4	3	24
44	4	4	4	4	4	4	4	28
45	4	4	5	4	4	4	4	29
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	5	5	4	5	5	5	5	34
48	5	5	4	5	5	4	5	33
49	4	4	5	4	4	4	4	29
50	4	4	5	4	5	4	4	30
51	5	4	4	4	5	4	5	31
52	5	3	3	3	4	4	5	27
53	4	4	4	4	4	3	4	27
54	4	4	5	5	4	4	4	30
55	5	4	5	5	5	4	5	33
56	5	4	4	4	5	4	5	31
57	4	4	4	4	4	5	4	29
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	4	4	4	5	5	4	4	30
60	3	3	4	3	4	4	3	24
61	4	4	4	4	4	4	4	28
62	4	5	4	5	4	4	4	30
63	3	3	3	3	3	3	3	21
64	4	5	5	4	4	4	4	30
65	3	3	3	3	3	3	3	21
66	3	4	4	3	3	4	3	24
67	4	4	4	4	4	4	4	28
68	3	3	4	4	4	4	3	25
69	4	4	5	4	4	4	4	29
70	4	4	5	5	5	5	4	32
71	5	5	4	4	4	4	5	31
72	4	4	5	5	5	5	4	32
73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	4	4	4	4	4	4	4	28
75	4	4	4	4	4	4	4	28
76	4	4	4	4	4	4	4	28
77	4	4	4	4	4	4	4	28
78	4	4	4	4	4	4	4	28
79	4	4	5	5	5	5	4	32
80	5	5	4	5	4	5	5	33
81	4	4	4	4	4	4	4	28
82	4	4	4	5	4	5	4	30
83	4	4	4	4	4	4	4	28
84	4	4	5	5	5	5	4	32
85	5	5	4	4	4	4	5	31

86	4	4	5	5	5	5	4	32
87	5	5	5	5	5	5	5	35
88	4	4	5	5	5	5	4	32
89	4	4	4	4	4	4	4	28
90	4	4	4	4	4	4	4	28
91	5	5	4	4	4	4	5	31
92	5	5	5	5	5	5	5	35
93	5	5	4	4	4	4	5	31
94	5	5	4	4	4	4	5	31
95	5	5	4	4	4	4	5	31
96	4	4	3	3	3	3	4	24
97	4	4	4	4	4	4	4	28
98	4	4	4	4	4	4	4	28
99	4	4	4	4	4	4	4	28
100	4	4	4	4	4	4	4	28
101	4	4	4	4	4	4	4	28
102	3	3	3	4	3	4	3	23
103	4	4	4	4	4	4	4	28
104	4	4	4	4	4	4	4	28
105	4	4	4	4	4	4	4	28
106	5	5	5	5	5	5	5	35
107	5	5	5	5	5	5	5	35
108	5	5	5	5	5	5	5	35
109	4	4	4	4	4	4	4	28
110	5	5	5	5	5	5	5	35
111	4	4	4	4	4	4	4	28
112	4	4	4	4	4	4	4	28
113	4	4	4	4	4	4	4	28
114	4	4	4	4	4	4	4	28
115	4	4	4	4	4	4	4	28
116	5	5	4	4	4	4	5	31
117	5	4	4	4	4	4	5	30
118	5	5	5	5	5	5	5	35
119	5	5	5	5	5	4	5	33
120	4	4	4	4	4	4	4	28
121	5	5	5	5	5	5	5	35
122	4	4	4	4	4	4	4	28
123	5	5	4	4	4	4	5	31
124	5	5	5	5	5	5	5	35
125	5	5	4	4	4	4	5	31
126	5	5	4	4	4	4	5	31
127	4	4	4	4	4	4	4	28
128	4	4	4	4	4	4	4	28
129	4	4	4	4	4	4	4	28
130	5	5	4	4	4	4	5	31

131	4	4	5	5	5	5	4	32
132	4	4	4	4	4	4	4	28
133	4	4	4	4	4	4	4	28
134	4	4	4	4	4	4	4	28
135	4	4	4	4	4	4	4	28
136	4	4	4	4	4	4	4	28
137	4	4	4	4	4	4	4	28
138	4	4	5	5	5	5	4	32
139	5	5	4	4	4	4	5	31
140	5	5	4	4	4	4	5	31
141	5	5	4	4	4	4	5	31
142	4	4	3	3	3	3	4	24
143	4	4	4	4	4	4	4	28
144	4	4	4	4	4	4	4	28
145	4	4	4	4	4	4	4	28
146	4	4	4	4	4	4	4	28
147	4	4	4	4	4	4	4	28
148	3	3	3	4	3	4	3	23
149	4	4	4	4	4	4	4	28
150	4	4	4	4	4	4	4	28
151	4	4	4	4	4	4	4	28
152	4	4	4	4	4	4	4	28
153	4	4	4	5	4	5	4	30
154	4	4	4	4	4	4	4	28
155	4	4	5	5	5	5	4	32
156	5	5	4	4	4	4	5	31
157	4	4	5	5	5	5	4	32
158	5	5	5	5	5	5	5	35
159	4	4	5	5	5	5	4	32
160	4	4	4	4	4	4	4	28

X2 – Brand image

No	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	Total
1	5	5	4	4	4	5	5	32
2	5	3	4	4	5	5	3	29
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	4	4	4	4	4	30
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	3	3	4	4	4	4	4	26
8	4	4	3	4	4	4	4	27
9	3	3	3	3	3	3	3	21
10	4	4	4	4	4	5	4	29

11	5	5	5	5	5	5	4	34
12	4	3	4	4	3	4	3	25
13	4	4	4	4	4	4	5	29
14	4	4	4	3	4	3	3	25
15	3	4	4	4	4	5	4	28
16	4	3	3	4	3	3	4	24
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	4	4	4	4	4	3	4	27
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	4	4	3	4	4	3	4	26
21	5	4	4	5	4	4	5	31
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	3	3	4	3	3	4	24
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	4	4	4	4	4	4	4	28
26	4	4	5	4	4	4	4	29
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	4	5	5	4	5	5	4	32
29	3	4	4	4	3	4	3	25
30	4	5	4	5	5	4	4	31
31	4	5	4	4	4	4	4	29
32	5	4	4	5	4	4	4	30
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	5	4	3	4	5	5	5	31
35	5	5	4	5	5	5	5	34
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	5	4	5	4	4	4	3	29
38	4	4	5	4	4	4	4	29
39	3	3	3	4	3	3	4	23
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	3	3	4	3	3	4	3	23
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	4	3	3	4	3	3	4	24
44	4	4	4	4	4	4	4	28
45	5	4	4	4	4	4	4	29
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	4	5	5	5	5	5	5	34
48	5	4	5	5	5	5	5	34
49	5	4	4	4	4	4	4	29
50	5	4	4	4	4	5	4	30
51	4	4	5	4	4	5	4	30
52	3	3	5	3	3	4	4	25
53	4	4	4	4	4	4	3	27
54	5	5	4	4	5	4	4	31
55	5	5	5	4	5	5	4	33

56	4	4	5	4	4	5	4	30
57	4	4	4	4	4	4	5	29
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	4	5	4	4	5	5	4	31
60	4	3	3	3	3	4	4	24
61	4	4	4	4	4	4	4	28
62	4	5	4	5	5	4	4	31
63	3	3	3	3	3	3	3	21
64	5	4	4	5	4	4	4	30
65	3	3	3	3	3	3	3	21
66	4	3	3	4	3	3	4	24
67	4	4	4	4	4	4	4	28
68	4	4	3	3	4	4	4	26
69	5	4	4	4	4	4	4	29
70	3	3	4	3	4	4	3	24
71	5	3	4	3	4	4	3	26
72	4	4	3	4	3	3	4	25
73	4	3	3	3	3	3	3	22
74	4	3	4	3	4	4	3	25
75	4	4	3	4	3	3	4	25
76	3	4	4	4	4	4	4	27
77	3	3	4	3	4	4	3	24
78	4	4	4	4	4	4	4	28
79	5	4	4	4	4	4	4	29
80	3	4	4	4	4	4	4	27
81	4	5	4	5	4	4	5	31
82	4	4	4	4	4	4	4	28
83	3	4	4	4	4	4	4	27
84	4	4	4	4	4	4	4	28
85	4	4	4	4	4	4	4	28
86	5	4	4	4	4	4	4	29
87	5	5	5	5	5	5	5	35
88	5	4	4	4	4	4	4	29
89	3	3	4	3	4	4	3	24
90	4	5	4	5	4	4	5	31
91	4	4	5	4	5	5	4	31
92	4	3	3	3	3	3	3	22
93	5	4	4	4	4	4	4	29
94	5	5	5	5	5	5	5	35
95	4	4	3	4	3	3	4	25
96	4	5	4	5	4	4	5	31
97	4	4	4	4	4	4	4	28
98	3	3	4	3	4	4	3	24
99	3	4	3	4	3	3	4	24
100	4	4	4	4	4	4	4	28

101	4	3	3	3	3	3	3	22
102	4	4	4	4	4	4	4	28
103	3	4	4	4	4	4	4	27
104	4	4	4	4	4	4	4	28
105	4	4	5	4	5	5	4	31
106	5	5	5	5	5	5	5	35
107	5	5	4	5	4	4	5	32
108	5	5	4	5	4	4	5	32
109	4	3	3	3	3	3	3	22
110	4	4	5	4	5	5	4	31
111	5	4	4	4	4	4	4	29
112	5	3	3	3	3	3	3	23
113	4	4	4	4	4	4	4	28
114	3	4	3	4	3	3	4	24
115	5	4	5	4	5	5	4	32
116	5	4	4	4	4	4	4	29
117	4	4	4	4	4	4	4	28
118	4	4	4	4	4	4	4	28
119	4	4	4	4	4	4	4	28
120	3	3	4	3	4	4	3	24
121	4	4	4	4	4	4	4	28
122	4	5	4	5	4	4	5	31
123	3	3	3	3	3	3	3	21
124	4	5	5	5	5	5	5	34
125	3	3	3	3	3	3	3	21
126	3	4	4	4	4	4	4	27
127	4	4	4	4	4	4	4	28
128	3	3	4	3	4	4	3	24
129	4	4	5	4	5	5	4	31
130	4	4	4	4	4	4	4	28
131	4	5	5	5	5	5	5	34
132	4	4	4	4	4	4	4	28
133	4	4	4	4	4	4	4	28
134	5	4	4	4	4	4	4	29
135	5	5	5	5	5	5	5	35
136	5	4	4	4	4	4	4	29
137	5	4	4	4	4	4	4	29
138	4	5	4	5	4	4	5	31
139	4	4	5	4	5	5	4	31
140	4	3	5	3	5	5	3	28
141	5	4	4	4	4	4	4	29
142	5	5	5	5	5	5	5	35
143	4	5	5	5	5	5	5	34
144	4	5	4	5	4	4	5	31
145	4	4	4	4	4	4	4	28

146	5	3	4	3	4	4	3	26
147	4	3	3	3	3	3	3	22
148	4	4	4	4	4	4	4	28
149	4	3	4	3	4	4	3	25
150	4	4	3	4	3	3	4	25
151	3	4	4	4	4	4	4	27
152	4	4	4	4	4	4	4	28
153	4	4	4	4	4	4	4	28
154	5	4	5	4	5	5	4	32
155	3	4	4	4	4	4	4	27
156	4	5	5	5	5	5	5	34
157	4	4	4	4	4	4	4	28
158	3	4	4	4	4	4	4	27
159	4	4	4	4	4	4	4	28
160	4	4	5	4	5	5	4	31

X3 – Promosi

No	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8	Total
1	5	5	4	4	4	5	3	4	34
2	3	2	3	5	5	5	3	3	29
3	5	5	5	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	5	5	5	5	3	35
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	5	5	5	5	5	5	5	39
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	4	3	4	4	4	4	4	31
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24
10	4	4	5	5	5	5	4	4	36
11	5	5	4	4	5	5	4	4	36
12	4	4	5	5	5	5	4	4	36
13	4	4	4	4	5	5	4	4	34
14	4	4	4	4	4	3	4	4	31
15	4	4	4	4	4	4	5	5	34
16	4	4	4	4	4	5	5	5	35
17	4	4	4	4	4	5	5	4	34
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	5	5	4	4	4	4	34
20	5	5	4	5	5	5	5	5	39
21	4	4	4	4	3	3	4	4	30
22	4	4	4	5	5	5	5	5	37
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	5	5	5	5	4	4	36
25	5	5	4	4	5	5	5	5	38

26	4	4	5	5	5	5	4	4	36
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	4	4	5	5	5	5	5	5	38
29	4	4	4	4	4	4	4	3	31
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	5	4	4	4	4	5	5	36
32	5	5	5	5	4	4	5	5	38
33	5	5	4	4	4	4	5	5	36
34	5	5	4	4	4	4	4	4	34
35	5	5	4	4	5	5	4	4	36
36	4	4	3	3	3	3	4	4	28
37	4	4	4	4	4	4	4	4	32
38	4	4	4	4	4	4	5	5	34
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	4	4	4	4	4	5	5	34
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	3	3	3	4	4	4	4	3	28
43	4	4	4	4	4	4	5	5	34
44	4	4	4	4	5	5	5	5	36
45	4	4	4	4	5	5	5	5	36
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	5	5	5	5	5	5	4	4	38
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	4	4	4	4	4	4	5	5	34
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40
51	4	4	4	4	4	4	5	5	34
52	4	4	4	4	5	5	5	5	36
53	4	4	4	4	4	4	5	5	34
54	4	4	4	4	4	4	4	5	33
55	4	4	4	4	4	4	5	5	34
56	5	5	4	4	4	4	5	5	36
57	5	4	4	4	3	5	5	5	35
58	5	5	5	5	5	5	4	4	38
59	5	5	5	4	4	4	4	5	36
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	5	5	5	5	5	4	4	4	37
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	5	5	4	4	4	4	5	5	36
64	5	5	5	5	4	4	5	5	38
65	5	5	4	4	4	4	5	5	36
66	5	5	4	4	4	4	4	4	34
67	4	4	4	4	4	5	5	5	35
68	4	4	4	4	4	5	5	4	34
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40

71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	3	4	4	5	4	5	4	3	32
73	3	4	4	3	4	3	4	3	28
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	5	4	5	4	5	4	4	35
76	3	5	4	5	3	5	3	3	31
77	3	5	3	4	4	4	4	3	30
78	4	4	4	5	4	5	4	4	34
79	4	4	4	5	4	5	4	4	34
80	5	4	4	4	4	4	4	5	34
81	4	4	5	5	3	5	3	4	33
82	4	4	4	5	5	5	5	4	36
83	5	5	5	4	4	4	4	5	36
84	5	4	4	5	4	5	4	5	36
85	4	4	4	4	5	4	5	4	34
86	5	4	4	5	5	5	5	5	38
87	5	5	5	5	5	5	5	5	40
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	5	3	3	3	3	3	3	5	28
90	3	4	5	4	5	4	5	3	33
91	5	4	5	4	5	4	5	5	37
92	3	4	4	4	4	4	4	3	30
93	4	5	4	4	3	4	3	4	31
94	5	5	5	5	5	5	5	5	40
95	4	3	4	4	4	4	4	4	31
96	1	4	5	5	5	5	5	1	31
97	4	5	4	5	4	5	4	4	35
98	3	3	4	4	4	4	4	3	29
99	4	4	4	5	4	5	4	4	34
100	3	4	4	4	3	4	3	3	28
101	4	4	3	4	3	4	3	4	29
102	2	5	5	4	5	4	5	2	32
103	5	5	4	5	4	5	4	5	37
104	4	4	4	4	4	4	4	4	32
105	4	5	5	5	4	5	4	4	36
106	5	5	5	4	5	4	5	5	38
107	5	5	5	5	5	5	5	5	40
108	5	4	5	5	5	5	5	5	39
109	4	3	4	4	3	4	3	4	29
110	4	5	5	5	5	5	5	4	38
111	5	3	3	3	3	3	3	5	28
112	5	4	5	4	5	4	5	5	37
113	5	4	4	4	5	4	5	5	36
114	5	4	4	4	4	4	4	5	34
115	5	5	4	5	5	5	5	5	39

116	5	5	5	5	4	5	4	5	38
117	5	3	5	4	5	4	5	5	36
118	4	3	5	5	4	5	4	4	34
119	5	4	5	4	5	4	5	5	37
120	3	4	4	3	3	3	3	3	26
121	3	4	5	4	4	4	4	3	31
122	5	4	4	5	4	5	4	5	36
123	3	3	3	4	4	4	4	3	28
124	5	5	4	5	5	5	5	5	39
125	3	4	4	3	3	3	3	3	26
126	3	5	3	4	4	4	4	3	30
127	4	4	4	5	4	5	4	4	34
128	5	4	4	4	4	4	4	5	34
129	5	5	4	4	5	4	5	5	37
130	4	5	4	4	5	4	5	4	35
131	5	5	5	5	5	5	5	5	40
132	3	4	4	5	4	5	4	3	32
133	5	4	4	5	4	5	4	5	36
134	4	4	4	4	4	4	4	4	32
135	5	5	5	5	5	5	5	5	40
136	3	5	4	5	3	5	3	3	31
137	5	5	5	4	4	4	4	5	36
138	4	4	5	5	5	5	5	4	37
139	5	5	4	5	4	5	4	5	37
140	5	5	5	4	4	4	4	5	36
141	5	4	5	5	4	5	4	5	37
142	5	5	5	5	5	5	5	5	40
143	5	5	5	5	5	5	5	5	40
144	5	3	5	4	5	4	5	5	36
145	4	3	5	5	4	5	4	4	34
146	5	4	5	4	5	4	5	5	37
147	3	4	4	3	3	3	3	3	26
148	3	4	5	4	4	4	4	3	31
149	5	4	4	5	4	5	4	5	36
150	4	4	4	4	4	4	4	4	32
151	4	5	4	5	4	5	4	4	35
152	3	5	4	5	3	5	3	3	31
153	3	5	3	4	4	4	4	3	30
154	5	5	5	5	5	5	5	5	40
155	4	3	4	4	3	4	3	4	29
156	4	5	5	5	5	5	5	4	38
157	5	3	3	3	3	3	3	5	28
158	5	4	5	4	5	4	5	5	37
159	5	4	4	4	5	4	5	5	36
160	5	4	4	4	4	4	4	5	34

Y – Keputusan Pembelian

No	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Total
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
2	5	5	4	2	3	4	4	4	3	34
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
8	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
11	5	5	5	5	5	5	5	3	3	41
12	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
14	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
15	4	5	4	4	3	4	4	4	4	36
16	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
20	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32
21	4	4	5	4	5	4	4	4	5	39
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	4	4	4	5	4	4	5	5	4	39
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
28	5	5	4	5	4	5	5	5	4	42
29	4	4	3	4	3	4	4	3	3	32
30	5	4	4	4	4	5	4	4	5	39
31	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42
32	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
34	4	5	5	5	5	4	3	5	4	40
35	5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
36	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
37	4	4	5	5	5	4	5	3	3	38
38	4	4	4	5	4	4	5	5	4	39
39	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
47	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
48	5	5	4	5	5	4	5	5	5	43
49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
50	4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
51	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40
52	3	4	4	5	3	3	5	5	3	35
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
54	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39
55	5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
56	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40
57	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
60	3	4	4	3	4	3	3	3	3	30
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	5	4	4	4	4	5	4	4	5	39
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
64	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
66	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	4	4	4	3	4	4	3	3	3	32
69	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
70	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
71	3	4	3	4	4	3	5	3	4	33
72	4	3	4	3	3	4	4	4	3	32
73	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
74	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
75	4	3	4	3	3	4	4	4	3	32
76	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
77	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
81	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37

87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
88	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
89	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
90	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40
91	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40
92	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
93	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
95	4	3	4	3	3	4	4	4	3	32
96	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
99	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
101	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
103	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
105	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
107	5	4	5	4	4	5	5	5	4	41
108	5	4	5	4	4	5	5	5	4	41
109	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
110	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40
111	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
112	3	3	3	3	3	3	5	3	3	29
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
115	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41
116	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
120	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
122	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
124	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
126	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
128	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
129	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44

132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
134	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
136	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
137	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
138	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40
139	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40
140	3	5	3	5	5	3	4	3	5	36
141	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
143	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
144	5	4	5	4	4	5	4	5	4	40
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
146	3	4	3	4	4	3	5	3	4	33
147	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
149	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
150	4	3	4	3	3	4	4	4	3	32
151	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
154	4	5	4	5	5	4	5	4	5	41
155	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
156	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
158	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
160	4	5	4	5	5	4	4	4	5	40

1.3 Hasil Output SPSS

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Kualitas Produk	X1_1	0,785	1,552	Valid
	X1_2	0,721	1,552	Valid
	X1_3	0,735	1,552	Valid
	X1_4	0,823	1,552	Valid
	X1_5	0,845	1,552	Valid
	X1_6	0,745	1,552	Valid
	X1_7	0,790	1,552	Valid
Brand image	X2_1	0,608	1,552	Valid
	X2_2	0,853	1,552	Valid
	X2_3	0,775	1,552	Valid
	X2_4	0,827	1,552	Valid
	X2_5	0,857	1,552	Valid
	X2_6	0,821	1,552	Valid
	X2_7	0,789	1,552	Valid

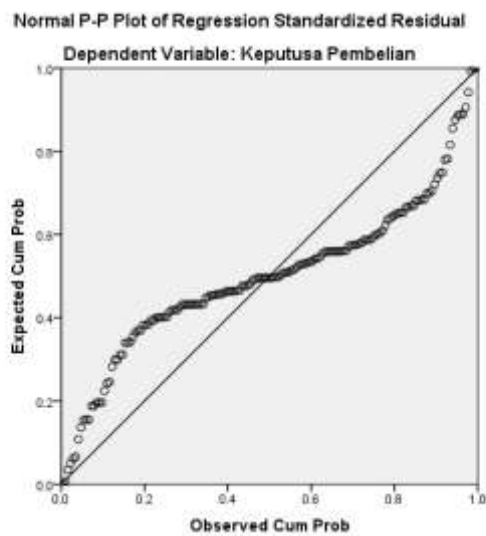
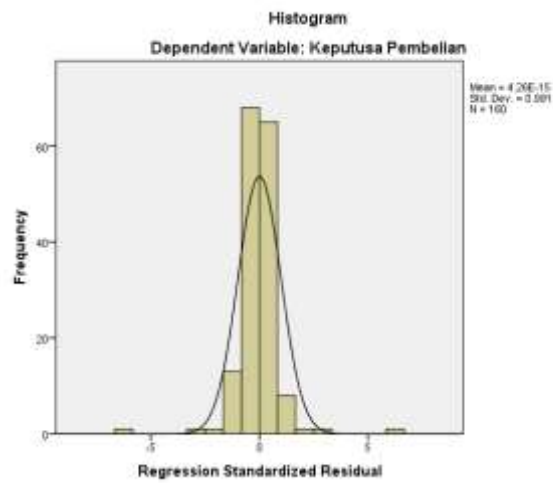
Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Promosi	X3_1	0,674	1,552	Valid
	X3_2	0,560	1,552	Valid
	X3_3	0,652	1,552	Valid
	X3_4	0,655	1,552	Valid
	X3_5	0,742	1,552	Valid
	X3_6	0,652	1,552	Valid
	X3_7	0,717	1,552	Valid
	X3_8	0,673	1,552	Valid
Keputusan Pembelian	Y1_1	0,850	1,552	Valid
	Y1_2	0,805	1,552	Valid
	Y1_3	0,782	1,552	Valid
	Y1_4	0,819	1,552	Valid
	Y1_5	0,763	1,552	Valid
	Y1_6	0,859	1,552	Valid
	Y1_7	0,607	1,552	Valid
	Y1_8	0,834	1,552	Valid
	Y1_9	0,761	1,552	Valid

Variabel	Alpha	Keterangan
Kualitas Produk	0,891	Reliabel
<i>Brand image</i>	0,898	Reliabel
Promosi	0,818	Reliabel
Keputusan Pembelian	0,923	Reliabel

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		160
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	36.3312500
	Std. Deviation	4.21628204
	Absolute	.088
Most Extreme Differences	Positive	.088
	Negative	-.075
Kolmogorov-Smirnov Z		1.108
Asymp. Sig. (2-tailed)		.172

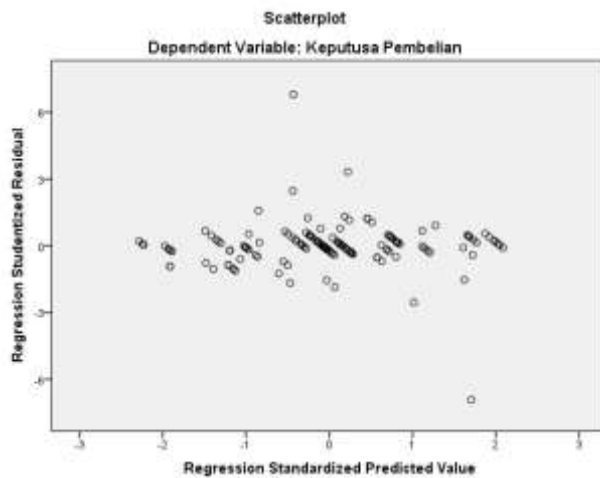
- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.186	1.393		.133	.894		
1 Produk							
Kualitas	-.041	.043	-.028	-.946	.346	.749	1.336
<i>Brand image</i>	1.180	.043	.910	27.227	.000	.584	1.711
Promosi	.116	.037	.093	3.111	.002	.737	1.357

a. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	.186	1.393		.133	.894
1 Kualitas Produk	-.041	.043	-.028	-.946	.346
<i>Brand image</i>	1.180	.043	.910	27.227	.000
Promosi	.116	.037	.093	3.111	.002

a. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.948 ^a	.898	.896	1.434	1.563

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Produk, *Brand image*

b. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	.186	1.393		.133	.894
1 Kualitas Produk	-.041	.043	-.028	-.946	.346
<i>Brand image</i>	1.180	.043	.910	27.227	.000
Promosi	.116	.037	.093	3.111	.002

a. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian

ANOVA^a


Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2826.548	3	942.183	458.033	.000 ^b
	Residual	320.895	156	2.057		
	Total	3147.444	159			

a. Dependent Variabel: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Produk, *Brand image*



1.4 Formulir pengajuan sidang skripsi

	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-1/04/SOP-06/T-01
		No. Dokumen

Nama Mahasiswa : Lisa Ann
 Prodi/NIM : Manajemen / 20022010
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kualitas Produk, Brand Image dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Redgore Sardin
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Edi Purwana, S.E., M.Sis., M.M.T., M.H.
 2. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., Cms.
 Dosen Penguji : 1. JAD :
 2. JAD :
 3. JAD :
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal


Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayoritas Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-1/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 15 Juni 2023

Mengajukan	Mengajuisi	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi




1.5 Formulir bimbingan skripsi

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-103/SOP-28/F-03
		No. Revisi: _____

Nama Mahasiswa : Lisa Arini
 Prodi/NIM : manajemen / 20192010
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk, Brand Image dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Badgery Scarlet.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	06/02/2023	Pengertian terkait Pembelian-motivasi dan persepsi konsumen Jurnal	[Signature]	[Signature]
2	20/02/2023	Pengajuan kerangka konseptual dan masukan Pembimbing	[Signature]	[Signature]
3	03/03/2023	Pengumpulan Daftar bab 1-3	[Signature]	[Signature]
4	15/03/2023	revisi bab 1-3	[Signature]	[Signature]
5	04/04/2023	mengajukan pernyataan kuesioner	[Signature]	[Signature]
6	14/04/2023	Revisi Pernyataan kuesioner pertama	[Signature]	[Signature]
7	03/05/2023	Revisi pernyataan kuesioner kedua	[Signature]	[Signature]
8	14/06/2023	Pengumpulan bab 1-5	[Signature]	[Signature]

*Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 Lisa Arini Mahasiswa	 Dr. Edi Purwana, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing 1	 Dr. Dede Suleman, S.E., M. M. CMA. Dosen Pembimbing 2
--	---	--



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-1/02/SOP-28/F-03


Nama Mahasiswa : Lisa Arini
Prodi/NIM : manajemen / 201021020
Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk, Brand Image dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Bodycare Scarlett

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	23/02/2021	bimbingan bab 1 - Latar belakang		
2	02/03/2021	bimbingan bab 2		
3	21/03/2021	bimbingan bab 3		
4	04/04/2021	tesisi mendeley		
5				
6				
7				
8				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 6 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

1.6 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-2B/F-02
		No. Skripsi/TA

Nama Mahasiswa : Lisa Anni

Prodi/NIM : Managemen / 2019021090

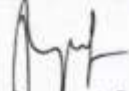
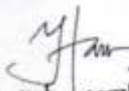


Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk, Brand Image dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Bodycare Scarlett

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.


Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Edi Puruanto, S.E., M.Si.	0903097502	<u>lektor</u>
2	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	0310058503	<u>lektor</u>

Tangerang Selatan, 3 April 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. Koordinator Skripsi/TA	Dr. Yohanes Totok Sugiarto, S.E., M.Si. Kaprosdi	Dr. Edi Puruanto, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing 1	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Dosen Pembimbing 2

1.7 Formulir Pengajuan Skripsi



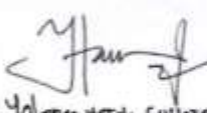
	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/T-01
		2023

Nama Mahasiswa : Lisa Arini
 Prodi/NIM : manajemen / 2019021010
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kuasa Padat, Brand Image dan
 (disusun dalam kalimat : Promes Terhadap Keputusan Pembelian Pada
 singkat, padat, jelas dan Produk BabyCare Scarlett
 menarik minat pembaca)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 3 April 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
 Lisa Arini Mahasiswa	 Dalizarolo Hulu, S.E., M.B. Dosen PA	 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si Kaprodi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa