

## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Teori dan Konsep .....	14
2.3. Kerangka Berpikir .....	33
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN .....	34
3.1 Pendekatan Penelitian .....	34
3.2 Metode Penelitian .....	35
3.3 Unit Analisis Data .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Metode Pengujian Data .....	40
3.6 Metode Analisis Data .....	42
3.7 Keterbatasan Penelitian .....	43
BAB IV .....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	45
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	46
BAB V .....	95
KESIMPULAN .....	95
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	105