

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

berdasarkan evaluasi sebelumnya, Sistem Aplikasi Administrasi *Service* komputer berbasis *website* yang dibuat untuk toko Makmur computer merupakan sistem yang dibutuhkan oleh toko Makmur computer untuk membantu meningkatkan kinerja perusahaan serta mampu menyelesaikan permasalahan yang ada seperti layanan *service* untuk customer dan pengelolaan stok *sparepart* juga laporan *service*.

Konsep (SDLC) melalui metode waterfall digunakan dalam proses pengembangan aplikasi Administrasi *Service* komputer ini.. Tahapan-tahapan yang dilakukan dengan menggunakan metode *waterfall* yaitu:

1. Tahap *Requirement*

Metode observasi dapat menghasilkan informasi status sistem, wawancara untuk mengetahui kebutuhan pengguna, dan elisitasi mengevaluasi kebutuhan sistem..

2. Tahap *System and Software Design*

Penulis menggunakan pendekatan (OOAD) dalam perancangan aplikasi untuk rancangan sistem. Bahasa UML digunakan dan mencakup beberapa diagram seperti activity, sequence, use case dan class.

3. Tahap *Implementation*

Tahap ini menggunakan notepad++, html, php, css dan js, dan database mysql..

4. Tahap *Testing*

Setelah melakukan tahap implementasi, pengujian dilakukan dengan menggunakan jenis pengujian black box. Penulis menguji fitur aplikasi dan memastikan bahwa semuanya berjalan dengan baik..

## 5.2 Saran

Sistem ini masih dapat dilakukan pengembangan sistem, oleh karena itu untuk menyempurnakan penelitian ini, terdapat beberapa saran ataupun masukan yang dapat penulis berikan kepada pengembang aplikasi selanjutnya, antara lain:

- Meningkatkan fitur Payment Gateway agar pelanggan dapat menggunakan berbagai jenis *payment online* seperti *credit card*, transfer, dan e-wallet.
- Menyempurnakan desain UI/UX yang ada pada aplikasi baik halaman customer maupun halaman admin.
- Menambahkan fitur Frequently Asked Questions (FAQ) untuk menjawab pertanyaan customer.
- Aplikasi dapat diperluas untuk mendukung sistem..