

## ABSTRAK

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB PADA TOKO MAKMUR COMPUTER

Aqilla Farizki <sup>1)</sup>, Yunus Widjaja, S.Kom., M.M.<sup>2)</sup>, Chaerul Anwar, S.Kom., MTI.<sup>3)</sup>

<sup>1)</sup> Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya

<sup>2)</sup> Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya

Seiring dengan perkembangan teknologi, perusahaan dituntut untuk dapat menyesuaikan perkembangan teknologi guna menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Toko Makmur computer merupakan suatu usaha yang bergerak pada bidang service dan penjualan sparepart laptop atau komputer. Dalam penyimpanan data seperti nota penjualan *sparepart* dan *service* timbul beberapa permasalahan diantaranya kehilangan data sangat besar. Sehingga customer mulai protes kurangnya layanan yang di dapatkan. Tujuan penelitian ini akan membuat sebuah sistem informasi administrasi *service* komputer agar dapat membantu menyelesaikan permasalahan layanan *service* dan pengelolaan *sparepart* serta laporan *service*. Pada penelitian ini untuk melakukan pengembangan sistem berbasis *web* menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) yaitu *Waterfall*. Penelitian ini menghasilkan aplikasi sistem informasi administrasi *service* komputer berbasis *web* yang telah menyajikan informasi terkait layanan *service* dan pengelolaan *sparepart* serta laporan *service*.

**Kata Kunci:** Sistem Administrasi *Service* Komputer, SDLC, *Waterfall*