

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi komputerisasi, tidak dapat dipisahkan dari kemajuan ekonomi. Semua organisasi, baik pemerintah maupun swasta, harus dapat menyesuaikan diri dengan kemajuan teknologi ini untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Hal ini menjadi inspirasi bagi setiap bisnis untuk memanfaatkan potensi mereka untuk meningkatkan kinerja bisnis mereka. Ada banyak peluang di pasar yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pendapatan perusahaan. Pemanfaatan peluang terlihat seperti hal yang mudah. Namun, jika perhitungan bisnis tidak dilakukan dengan cepat dan tepat, peluang terbaik pun tidak akan dapat dimanfaatkan. Dalam hal ini, setiap bisnis harus menggunakan teknologi informasi..

Pola pikir masyarakat telah berubah karena kemajuan teknologi dan informasi saat ini. Masyarakat menginginkan sesuatu yang cepat dan praktis tanpa mengurangi kualitas informasi. Dengan setiap kemajuan teknologi, sistem proses pekerjaan dapat dikendalikan dan dilakukan oleh perangkat komputer. Namun, tidak semua pengguna memanfaatkan komputer dan sistem informasi secara optimal. Sebagian besar orang menggunakan komputer hanya untuk mengetik, tetapi mereka juga digunakan hampir di seluruh bidang pekerjaan sebagai alat bantu yang efektif dan efisien untuk melakukan pekerjaan yang dibutuhkan..

Salah satu sarana atau metode yang dapat membantu potensi sebuah perusahaan menjadi lebih maksimal yaitu dengan menggunakan sistem informasi. Sistem informasi seperti sistem penjualan dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan atau organisasi tertentu. Bisnis yang melakukan transaksi penjualan biasanya menggunakan sistem informasi penjualan, yang memiliki laporan tentang penjualan dan jumlah barang yang dibutuhkan. Karena sistem

informasi penjualan dapat dibuat dengan cepat, toko-toko dapat melakukan penjualan dengan lebih cepat..

Toko makmur computer merupakan usaha yang berfokus pada layanan dan penjualan bagian laptop atau komputer. Usaha ini mulai beroperasi pada tahun 2017 yang berlokasi di *Central Business District* (CBD) Ciledug, Kec. Karang Tengah, Kota Tangerang, Banten. Pada bagian penjualan sparepart di toko makmur computer masih menggunakan pengolahan data manual untuk melakukan pengolahan data sehari-hari. dimana data seperti nota servis dan penjualan sparepart disimpan dalam satu file dan kemudian disimpan dalam buku. Hal tersebut dianggap akan menimbulkan masalah, termasuk risiko besar kehilangan data. Selain itu, ketika menjual sparepart komputer, seringkali ada kesalahan dalam pencatatan jumlah barang yang tersedia . Ini dapat menyebabkan masalah bagi bagian service komputer. Hal ini juga dapat menyebabkan kecurangan data tentang jumlah barang yang tersedia. Oleh karena itu, pemilik akan menghadapi kesulitan dan tidak dapat menggunakan informasi yang diperlukan untuk membuat keputusan apabila laporan penjualan dibutuhkan.

Seiring berjalannya waktu, usaha ini mengalami masalah terutama pada bagian *service*. Para customer mulai protes dikarenakan kurangnya informasi yang di dapatkan oleh para customer untuk dapat menggunakan layanan *service*. Karena tidak ada catatan untuk sparepart yang masuk dan keluar, ada kemungkinan kesalahan informasi yang diberikan kepada pelanggan. Selain itu, saat teknisi melakukan perbaikan laptop atau komputer, mereka harus melihat atau memeriksa ketersediaan barang terlebih dahulu. Ini memakan waktu teknisi memperbaiki laptop atau komputer lebih lambat jika barang yang mereka butuhkan tidak tersedia. Selain itu, pembayaran untuk jasa yang tidak konsisten. Teknisi sering menetapkan harga untuk jasa yang dilakukan tanpa berbicara dengan atasan atau mengikuti harga toko. Dengan demikian, masalah ini dapat menyebabkan kecurangan atas biaya perbaikan yang dilaporkan dalam laporan perbaikan dan layanan dengan jumlah biaya yang sebenarnya. Untuk mengatasi masalah ini, dibutuhkan sistem informasi yang dapat mengelola stok

sparepart, memberikan layanan perbaikan, dan memberikan laporan penjualan sparepart dan layanan secara cepat dan akurat. Ini juga akan mempermudah pengawasan jumlah stok dan mencegah kecurangan.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Service Komputer Berbasis Web Pada Toko Makmur Computer”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan informasi di atas, ada beberapa masalah yang dapat diuraikan. Masalah-masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Belum tersedianya sistem pengelolaan data layanan *service*, pengelolaan data stok *sparepart* dan pembuatan laporan pada toko makmur.
2. Belum adanya sistem aplikasi pada toko yang mampu memberikan layanan untuk customer secara online

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang diidentifikasi, penelitian ini merumuskan masalah yaitu rancang bangun sistem informasi bagaimanakah yang cocok pada toko makmur computer untuk membantu pelayanan *service* serta pengelolaan data stok *sparepart*?

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

1.3.1 Ruang Lingkup

Untuk menghindari kesalahan persepsi terhadap judul dan masalah, penulis memberi batasan bahwa ruang lingkup penelitian ini berfokus dengan membahas analisa dan perancangan aplikasi layanan *service* berserta dengan pengelolaan stok *sparepart* dan laporan pada Toko Makmur Computer berbasis *website*.

1.3.2 Batasan Masalah

Penulis membatasi penelitian ini menjadi topik berikut agar lebih jelas:

- Fungsi tunggal aplikasi ini adalah melakukan proses layanan *service*, pengelolaan stok *sparepart* dan laporan pada Toko Makmur Computer.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Dengan mempertimbangkan masalah sebelumnya, penelitian ini bermaksud untuk merancang sebuah sistem aplikasi layanan *service* dan pengelolaan stok *sparepart* serta laporan pada Toko Makmur Computer berbasis website.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Dengan mempertimbangkan masalah saat ini, tujuan yang ingin dicapai yaitu:

1. Menyediakan wadah sistem aplikasi berbasis *website* pada Toko Makmur Computer
2. Membantu untuk memenuhi kebutuhan bisnis pada Toko Makmur Computer
3. Membantu customer untuk melakukan layanan *service* secara *online*
4. Membantu untuk mengelola stok *sparepart* serta laporan

1.5 Sistematika Penelitian

Materi penelitian ini terdiri dari lima Bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Memberikan penjelasan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, batasan, maksud, tujuan, dan sistematika penelitian.

BAB II STUDI PUSTAKA

Menjelaskan teori—teori ini mencakup definisi dan pengertian topik penelitian. Teori ini berasal dari buku atau jurnal yang digunakan sebagai referensi penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Memberikan penjelasan mendalam tentang analisis sistem proses bisnis yang digunakan oleh toko yang menguntungkan. Dokumen yang mencakup kebutuhan pengguna atau user untuk aplikasi yang akan dirancang akan dihasilkan melalui analisis yang dilakukan pada bab ini.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Berikan penjelasan tentang desain sistem yang dibuat pada penelitian ini. Analisa sistem, diagram sistem, perancangan antarmuka, dan perancangan implementasi termasuk dalam perancangan tersebut..

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran penelitian tugas akhir dibahas..

DAFTAR PUSTAKA

Seluruh referensi yang digunakan untuk penelitian tugas akhir dimasukkan dalam bagian ini..

LAMPIRAN