



**PENGARUH KULTUR ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *ORGANZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA GURU
(Studi Pada Tiga SMK Swasta dan Tiga SMK Negeri di Jakarta
Selatan)**

SKRIPSI

Rara Sekar Ningsih
2019021167

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

**PENGARUH KULTUR ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA GURU
(Studi Pada Tiga SMK Swasta dan Tiga SMK Negeri di Jakarta
Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Rara Sekar Ningsih
2019021167

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KULTUR ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GURU (Studi Pada Tiga SMK Swasta dan Tiga SMK Negeri di Jakarta Selatan)

NAMA : Rara Sekar Ningsih
NIM : 2019021167
PROGRAM STUDI : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 15 Juni 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama



(Teguh Prasetio, S.E., M.Si)

Pembimbing Pendamping



(Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E)

Kepala Program Studi



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si)

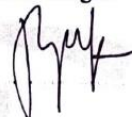


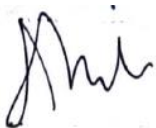
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KULTUR ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU (Studi Pada Tiga SMK Swasta dan Tiga SMK Negeri di Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Oleh :
Rara Sekar Ningsih
2019021167


Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : 20 Juni 2023


| | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|--|-----------|
| Pembimbing Utama: <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si</u> NIP. 08.0814.016 |  | 27/6/2023 |
| Pembimbing Pendamping: <u>Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E</u> NIP. 08.0912.017 |  | 27/6/2023 |
| Dosen Penguji: <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016 |  | 26/6/2023 |
| <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003 |  | 27/6/2023 |

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,
CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal: 27/6/2023


Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, MA.,
Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 06/07/2023

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,
PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rara Sekar Ningsih
NIM : 2019021167
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:
Pengaruh Kultur Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru (Studi Pada Tiga SMK Swasta dan Tiga SMK Negeri di Jakarta Selatan).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun karya yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan in saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang
Selatan,..... 2023
Peneliti,



Nama : Rara Sekar Ningsih
NIM : 2019021167

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul : “PENGARUH KULTUR ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU (Studi Pada Tiga SMK Swasta dan Tiga SMK Negeri di Jakarta Selatan)” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi penulis.
5. Semua dosen yang telah mengajar Penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Penulis dalam kegiatan administrative.
6. Mama & Bapak yang senantiasa mendukung dan mendoakan Penulis.

7. Seluruh sahabat Penulis yang selalu membantu dan mendukung yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Juni 2023



Rara Sekar Ningsih

Penulis