

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan yang akan dijadikan peraturan yang akan maju pada era sekarang untuk generasi anak bangsa. Dalam mendapatkan informasi, harus juga memerlukan maka. Teknologi informasi pada saat ini sudah banyak dimanfaatkan untuk melakukan proses data, mengolah data, dan menganalisis data agar dapat menghasilkan informasi yang cepat, relevan, dan akurat (Siregar & Nasution, 2020). Berkembangnya dunia teknologi informasi telah membuka tahap baru di masyarakat, termasuk pada dunia bisnis yang bertujuan untuk mengembangkan perusahaan. Dengan adanya *e-commerce* ini yang biasanya yang lumayan mahal untuk pelanggan terhadap toko yang akan di bangun berupa website.

Penelitian ini merupakan sebuah toko yang menjual buku yasin . Toko ini bernama As-Saalam bertempat di daerah sentral percetakan Tangerang. Toko buku yasin ini menjual barang di tempat dengan pelanggan bisa membeli secara langsung dan juga pelanggan dapat memesan menggunakan sosial media yaitu *Via chat*. Sejauh ini, masih banyak kendala yang dialami seperti antara lain kurangnya proses pemesanan yang dilakukan melalui sosial media seperti whatsapp masih melalui chat , sehingga untuk melakukan pemesanan harus selalu stay. Terdapat pendataan barang masuk dan keluar pada pemesanan pelanggan tidak dikelola dengan baik dan pembatalan pemesanan oleh pelanggan secara mendadak, akibatnya terjadi kerugian pada toko tersebut di toko yasin As-salaam99. Dengan itu maka dibuatnya system aplikasi pemesanan berbasis website yang nantinya aplikasi ini terbagi menjadi user dan admin agar dapat mempermudah pengurus toko dalam mengelolah pencatatan user pelanggan, pendataan pemesanan pelanggan dan mendapatkan informasi produk tersebut.

Metodologi *Agile Development* memiliki keunggulan dalam menciptakan siklus hidup sistem dengan lebih singkat pada prosesnya. Hal ini dikarenakan pada metodologi *5 Agile Development* dapat menanggapi perubahan – perubahan bisnis yang akan terjadi (Utami et al., 2022) . Dengan melakukan langkah pengerjaan seperti studi pustaka, penulis melanjutkan untuk mencari referensi seperti buku, jurnal, skripsi/tugas akhir, internet, wawancara, Pada penelitian dengan cara mewawancarai narasumber dan observasi. untuk mengumpulkan informasi melalui website dan sebagainya yang berkaitan dengan topik penelitian yang lakukan. Selanjutnya terdapat metode UML. Dengan secara menjadi visual pada aplikasi ini . Dari penelitian diatas menjadikan penelitian ini sebagai bahan Tugas Akhir (TA) dengan judul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU YASIN BERBASIS WEB PADA TOKO AS-SAALAM 99”**.

1.2 Rumusan/Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas terdapat beberapa masalah diambil dan dapat dikaji. Terdapat masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Pelanggan merasa kesulitan mengenai informasi penjualan secara rinci seperti penjualan buku yasin perkategori atau tren penjualan dari waktu ke waktu.
2. Data-data pada laporan penjualan, rentan hilang ataupun rusak.
3. Sistem penjualan buku yasin pada toko as-salam 99 belum memiliki aplikasi penjualan yang *user friendly*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dibahas, maka penelitian ini merumuskan permasalahan yaitu, Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan Toko As-salam99 dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall?

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Untuk dapat melakukan rancangan aplikasi pada toko As-salam99 berbasis website. Agar rancangan ini lebih fokus pada masalah yang diteliti, sebagai berikut :

- a) Membuat suatu aplikasi yang dapat terbagi menjadi *user* dan *admin*.
- b) Proses *Website* yang utama adalah user dapat melakukan layanan pemesanan seperti konfirmasi pada produk ataupun pengiriman produk pada toko As-salam99.
- c) Proses *Website* pada Admin dapat melakukan konfirmasi pemesanan seperti mengganti status pengiriman agar bisa dilihat oleh pelanggan,serta dapat mengelola user pelanggan.
- d) Batasan untuk aplikasi ini belum adanya sistem favorite atau penilaian produk buku yasin ini pada pelanggan. Yang nantinya agar supaya penilaian produk tersebut meningkatkan marketing produk tersebut.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan pada aplikasi penjualan dan pemesanan pembuatan laporan penjualan, dengan adanya tujuan

- a) Mempermudah pelanggan dalam melihat informasi produk yang dijual pada toko tersebut..
- b) Memberikan kemudahan agar pelanggan mendapatkan informasi produk secara detail
- c) Mempermudah pengurus toko dalam mengelola pencatatan data pemesanan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan tugas akhir terdapat sistematika penulisan dengan sesuai urutannya, yaitu:

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan tugas akhir terdapat sistematika penulisan dengan sesuai urutannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab satu, dijelaskan tentang latar belakang dan masalah yang diidentifikasi, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab dua, dibentangkan mengenai landasan teori dasar serta tinjauan pustaka sebagai pendukung penelitian dan laporan tugas akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Membahas objek metode penelitian, dan analisis sistem yang sedang terjadi atau selama ini dilakukan dan juga pengumpulan data

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Bab empat, mengulas bagaimana hasil dari perancangan kebutuhan sistem, diagram UML yang diusulkan dan pembuatan *user interface* aplikasi sistem hingga implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab lima, mengulas kesimpulan dari keseluruhan perancangan, penelitian, dan implementasi tugas akhir, serta menuliskan saran bagi setiap individu dalam pengerjaan tugas akhir ini, baik bagi penulis, instansi, dan pengguna.