

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Pada toko yasin as-salamm untuk pemebuatan system harus memerlukan sebuah desain dan rencana kerja yang maksimal. Menggunakan pendekatan (SDLC), atau yang disebut Pengembangan Sistem, membantu memenuhi kebutuhan ini. SDLC adalah siklus dengan bijak terjaga agar sistem aman dengan secara sistematis berkembang dari satu tahap ke tahap lainnya seperti air terjun. Urutan dalam Metode Waterfall bersifat serial ang terjaga agar mempermudah pencapaian

Toko ini bernama As-Saalam bertempat di daerah sentral percetakan Tangerang. Toko buku yasin ini menjual barang di tempat dengan pelanggan bisa membeli secara langsung dan juga pelanggan dapat memesan menggunakan sosial media yaitu Via chat.

3.1.1. Struktur Organisasi dan Fungsi

- Untuk mencapai tujuan organisasi seefisien mungkin, struktur organisasi dapat berupa suatu jenis struktur tertentu, seperti kerangka atau susunan, yang memungkinkan orang untuk menjauh dari hubungan mereka saat ini dengan orang lain.

3.2 Analisis Sistem Berjalan

Teknik pengumpulan data merupakan suatu arti untuk mencari dan mengumpulkan data. Kebersamaan data akan selali untuk mencapai tujuan penelitian. Dengan teknik yang saya kerjakan pada tugas akhir ini menggunakan antara lain sebagai berikut :

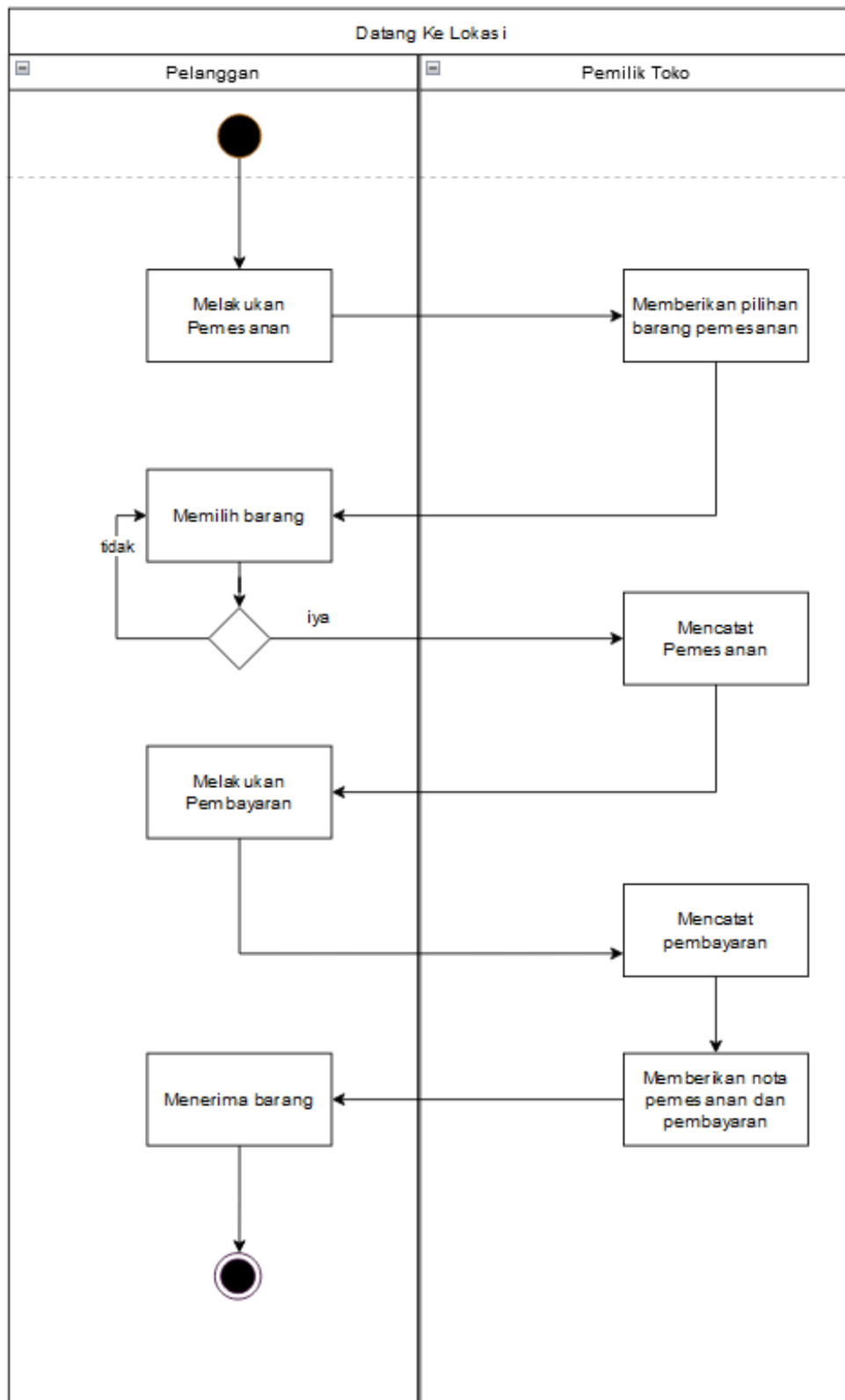
1. Studi Pustaka, Penulis melakukan pengumpulan unsur menelusuri dan diajari dari referensi seperti buku, jurnal, skripsi/tugas akhir, internet yang berkaitan dengan topik penelitian penulis.
2. Observasi, Penulis melakukan observasi untuk mengumpulkan informasi melalui website dan sebagainya untuk terbiasa terhadap pencarian
3. Wawancara, Penulis melakukan penelitian dengan cara mewawancarai narasumber yaitu pemilik toko as-salaam99.

3.2.1. Analisis Proses Bisnis

Analisis kebutuhan adalah proses yang dilakukan untuk mengidentifikasi dan memahami kebutuhan atau persyaratan yang harus dipenuhi dalam suatu konteks tertentu. Ini dapat dilakukan dalam berbagai bidang, seperti bisnis, pendidikan, teknologi informasi, atau pengembangan produk. Tujuan dari analisis kebutuhan adalah untuk mengumpulkan informasi yang relevan tentang apa yang diperlukan atau diinginkan oleh individu, kelompok, atau organisasi tertentu. Dalam konteks bisnis, analisis kebutuhan sering dilakukan sebelum mengimplementasikan proyek baru atau perubahan dalam organisasi.

Analisi proses ini pada toko as-salam99 pemesanan buku yasin divisualisasikan dengan Activity Diagram, Activity Diagram merupakan alur tugas diagram yang mendeskripsikan kegiatan pengguna terhadap sistem dan

tahap pengerjaannya secara berurutan. Setelah melihat proses komponen yang terjadi, maka tulisan yang terdapat pada proses sistem berjalan dapat diketahui serta dianalisis. Proses melakukan pemesanan



Gambar 3 1 Proses bisnis sistem berjalan datang ke lokasi

3.2.2. Analisis Proses Dokument

1. Analisa dokumen Toko

Untuk mengetahui dokumen dasar yang telah berjalan mengenai toko buku yasin As-salam99 tersebut, berikut ini merupakan hasil analisis dokumen yang telah dilakukan dari hasil observasi langsung ke toko buku yasin As-salamm99. merupakan bukti dari gambaran dari dokumen kuitansi bukti pembayaran yang didapat dari pemilik toko setelah melakukan transaksi pemesanan barang kepada pelanggan. Terlihat pada gambar diatas terdapat beberapa kolom seperti banyak barang, nama barang, harga satuan dan harga total yang dipesan dan melakukan transaksi.

As-Salaam 99 Sentra Percetakan Gg. H. Pentil 2
Tangerang
WA : 0896 0176 1460 (Auto)

Menjual: Buku Yaasiin, Majmu' Syarif, Al-Qur'an
Hard Cover, Soft Cover, Blangko Yaasiin,
Skitbiat dan Aksesoris untuk Buku Yaasiin

Tanggal : 10/5/22
Kepada : Bang Wandi
Alamat :
Telp :

NOTA KONTAN No.

Banyak	Buku Yaasiin	Harga	Jumlah
82	192 blw	@ 5000	410.000
Banyak	Aksesoris Yaasiin	Harga	Jumlah
82	Cover Rp bun stan	@ 3500	287.000
82	pumbai	@ 1000	82.000
82	skitbiat	@ 700	57.400
2m	Capital	@ 2500	5000

Total Rp. 841.400
Bayar Rp.
Sisa Rp.

PERHATIAN!
Barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan, hanya dapat ditukar jika ada perjanjian

Penerima,
(.....)

Hormat kami,
(.....)

Gambar 3 2 Bukti nota pembayaran

2. Analisis wawancara pada toko

Narasumber	Pemilik Toko Buku Yasin As-salam99
Tujuan	Mengetahui penelitian atas kebutuhan user/pelanggan pada sistem pemesanan berbasis website
Pertanyaan Hasil Wawancara	Jawaban Hasil Wawancara
<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana cara pelanggan dapat melihat produk pada toko tersebut ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Ya, biasanya untuk pelanggan sendiri bisa langsung datang ke toko tersebut ataupun juga pelanggan bisa dapat nomer toko as-salam99
<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana untuk melakukan pemasaran menggunakan media apa saja ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk pemasarannya sendiri menggunakan media social saja seperti <i>whatsapp</i> dan <i>Insatrgam</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah ada kendala pada mengelola informasi produk pemesanan pada toko yasin as-salam99 ini ? 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk kendalannya sendiri pada bagian mengelola pemesanan informasi itu masih menggunakan keterangan media <i>whatsapp</i> karena pelanggan sering melakukan personal chat jadi kadang untuk mengganggu
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah untuk pendataan pemesanan masih terdapat kendala? 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk kendala pada pendataan pemesanan sendiri kita masih menggunakan buku atau catatan kertas yang bisa saja terjadi robek ataupun hilang
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah toko membutuhkan aplikasi sistem pemesanan? 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk membutuhkan seharusnya iya karena untuk meminimalisir terjadinya kesalah seperti contohnya pada pendataan yang karena kan seperti catatan kertas yang bisa saja terjadi robek jika dibuat sistem aplikasi pemesanan ini pelanggan dapat mudah untuk melakukan pemesanan.

Gambar 2 9 Analisis Wawancara

3.2.3. Analisis Permasalahan

Pada analisis sistem informasi berjalan ditemukan masalah dan kesalahan-kesalahan yang timbul seperti. (1) Pelanggan merasa kesulitan mengenai informasi penjualan secara rinci seperti penjualan buku yasin perkategori atau tren penjualan dari waktu ke waktu.(2) Data-data seperti laporan penjualan rentan hilang ataupun rusak,karena gampang menghilang (3) Sistem penjualan buku yasin pada toko as-salam 99 belum memiliki aplikasi penjualan yang user friendly. Maka solusinya itu dibuatnya sistem aplikasi berbasis web untuk mengatur pencatatan laporan penjualan melakukan sistem notifikasi dan konfirmasi dengan baik. Pastikan sistem informasi dapat memperbarui produk secara real-time ketika ada penjualan atau penerimaan barang baru.

3.3 Analisis Kebutuhan

Untuk proses yang dilakukan untuk mengidentifikasi dan memahami kebutuhan atau persyaratan yang harus dipenuhi dalam suatu konteks tertentu. Ini dapat dilakukan dalam berbagai bidang, seperti bisnis, pendidikan, teknologi informasi, atau pengembangan produk.Tujuan dari analisis kebutuhan adalah untuk mengumpulkan informasi yang relevan tentang apa yang diperlukan atau diinginkan oleh individu, kelompok, atau organisasi tertentu. Dalam konteks bisnis, analisis kebutuhan sering dilakukan sebelum mengimplementasikan proyek baru atau perubahan dalam organisasi.

Hasil Setelah melakukan tahap wawancara dan menganalisa sistem yang sedang berjalan, selanjutnya melakukan analisa kebutuhan sistem menggunakan elisitasi. Pada tahap elisitasi berisikan tentang apa saja yang menjadi kebutuhan untuk mendukung sistem aplikasi yang akan dibuat. Di bawah ini merupakan tabel elisitasi tahap akhir untuk aplikasi penjualan pada toko As-salam

Tabel 3. 1 Final Elisitasi

FUNCTIONAL	
NO	Analisi Kebutuhan User
1	Menampilkan halaman utama
2	Melakukan registrasi
3	Melakukan login
4	Melakukan Forget Password
5	Menampilkan deskripsi barang
6	Melakukan fitur keranjang/cart

7	Melakukan <i>checkout</i>
8	Melakukan pembayaran
9	Melihat histori order
NO	Analisis Kebutuhan Admin
1	Menampilkan dashboard admin
2	Melakukan login
3	Melihat data pelanggan
4	Mengelolah data checkout produk
5	Melihat laporan pemesanan produk
6	Melihat laporan pembayaran
NON FUNCTIONAL	
1	Memberikan tampilan <i>User Friendly</i>