



**STRATEGI PENGEMASAN PESAN KAMPANYE MEDIA  
SOSIAL TWITTER #PERCAYA DARI GRAB INDONESIA**

**SKRIPSI**

Fellia Rachmafaustina

2019047095

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023

# **STRATEGI PENGEMASAN PESAN KAMPANYE MEDIA SOSIAL TWITTER #PERCAYA DARI GRAB INDONESIA**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Fellia Rachmafaustina

2019047095

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**STRATEGI PENGEMASAN PESAN KAMPANYE MEDIA SOSIAL TWITTER  
#PERCAYA DARI GRAB INDONESIA**

**Nama** : Fellia Rachmafaustina

**NIM** : 2019047095

**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 5 Juni 2023**

**Menyetujui:  
Pembimbing Utama**



(Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si.)  
NIP. 08.0112.001

**Kepala Program Studi**



(Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom.)  
NIP. 08.0118.003

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

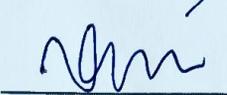
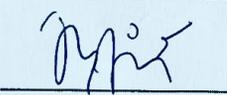
### STRATEGI PENGEMASAN PESAN KAMPANYE MEDIA SOSIAL TWITTER #PERCAYA DARI GRAB INDONESIA

#### SKRIPSI

Oleh :

Fellia Rachmafaustina  
2019047095

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Selasa 13 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Reni Dyanasari S.I.Kom., M.Si.</u> NIP. 08.0112.001		13 Juni 2023
<b>Dosen Penguji:</b> <u>DR. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 08.0719.019		13 Juni 2023
<u>Ratna Puspita, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 08.0123.002		13 Juni 2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Naurissa Blasini, M.I.Kom  
NIP. 08.0118.003  
Tanggal : 13 Juni 2023

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 13 Juni 2023

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fellia Rachmafaustina  
NIM : 2019047095  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**STRATEGI PENGEMASAN KAMPANYE MEDIA SOSIAL TWITTER #PERCAYA DARI  
GRAB INDONESIA**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 5 Juni 2023



Nama : Fellia Rachmafaustina  
NIM : 2019047095

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“STRATEGI PENGEMASAN PESAN KAMPANYE MEDIA SOSIAL TWITTER #PERCAYA DARI GRAB INDONESIA”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing Akademis
5. Ibu Reni Dyanasari S.I.Kom., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Taufiq Kurachman dan Fadia Ferlandina selaku orang tua yang terus memberikan dukungan dan doa agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan maksimal
7. Firyal Kalilla, Revillya, serta seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah membantu peneliti selama masa kuliah peneliti di Universitas Pembangunan Jaya
8. Jessica Agatha, Kevin Andhika, Nabil Ardiansyah, Marsha Ayuningtyas, Alraflianza, Nanda Angelina dan Hudya Aviciena yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi
9. Diandra T. Nada, Aderistya, Sultan Rafi, Alfidias Refky, dan seluruh teman-teman Hill+Knowlton Strategies yang memberikan dukungan, bantuan serta bimbingan kepada peneliti
10. Farenza Rayhan, Firki Ananda Bachtiar, Aisyah Hanifah serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan perhatian, dukungan, serta doa agar peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pengerjaan skripsi hingga sidang akhir

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2023

Penulis