

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis yang dilakukan dan implementasi yaitu sistem informasi pemesanan studi kasus layanan pelanggan untuk toko Marahobina dapat disimpulkan sebagaimana berikut:

- a) Hasil desain dan implementasi sistem informasi pemesanan pada toko Marahobina berjalan dengan baik. Member dengan mudah dapat memilih dan mencari *product* yang telah disediakan oleh toko.
- b) Membantu member untuk melakukan proses pemesanan *product* dengan sistem pemesanan *pre-order* dan *request order* serta memberikan info *status* pemesanan.

Dengan dibuatnya sistem informasi tersebut, membantu staff dan pengguna dalam melakukan pemesanan. Sistem pemesanan dibuat sesuai dengan *user requirement* dari kebutuhan pengguna dan bersifat *user friendly*, sehingga meningkatkan pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan teknologi.

5.2 Saran

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web Di Toko Marahobina Studi Kasus: layanan pelanggan masih dibangun dengan belum sempurna. Berikut saran yang dapat dijelaskan di bawah ini:

1. Dalam sistem pemesanan, diperlukan sebuah fitur komunikasi yang memiliki antarmuka *user friendly* dan mudah digunakan, sehingga mempermudah proses komunikasi antara Member dan Staff Marahobina.
2. Untuk meningkatkan pengelolaan data akun pengguna di masa depan, dibutuhkan untuk memiliki sebuah fitur "penghapusan akun" yang tersedia untuk setiap peran (*role*).
3. Perlunya dibuat sistem informasi pemesanan *Request Order* di dalam web pada bagian member.