

LAMPIRAN-LAMPIRAN





UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413
 Website : www.upj.ac.id / e-Mail : info@upj.ac.id (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

Judul Tugas Akhir : Perancangan *User Interface* "ForPaws", *Website* untuk Adopsi Kucing Tertantar

Sesi / Bahasan : ke-1 / Bimbingan Bab 1 dan kerangka bab 2

Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Mahasiswa

Senin, 27 Februari 2023, 08:35:39

Selamat pagi bu zita, berikut ini adalah progress pengerjaan bab 1 saya.

Saya ada pertanyaan mengenai bab 2 karena kesulitan dalam perancangannya, berikut ini saya kirim pembuatan kerangka bab 2 ke chat ibu ya..

Sesi / Bahasan : ke-2 / Pembahasan Review TA sebelumnya dan bimbingan bab 2

Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Jumat, 17 Maret 2023, 11:44:04

Pagi bu zita, saya ingin melakukan bimbingan mengenai review tugas akhir minggu lalu, terdapat beberapa masukan mengenai tugas akhir saya seperti pergantian judul dan berikut file word saya berisi bab 2 sudah saya kirim ke ibu melalui whatsapp yaa.

Sesi / Bahasan : ke-3 / Pembahasan Penulisan BAB 3

Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Selasa, 4 April 2023, 10:39:14

Selamat pagi bu, saya ingin memberikan progress tugas akhir saya. Berikut ini file saya lampirkan melalui chat whatsapp ya bu.

Selasa, 4 April 2023, 10:39:29

Untuk progress bab 3 yang saya berikan apakah ada yang harus saya lebih perbaiki lagi dalam penulissannya

Sesi / Bahasan : ke-4 / Bimbingan mengenai bab 3 dan persiapan perencanaan review 2. Serta tahapan perancangan desain.

Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Minggu, 28 Mei 2023, 20:40:45

Siang bu, saya ingin melakukan bimbingan mengenai persiapan review 2 saat ini. Berikut perancangan yang telah saya lakukan telah saya kirim melalui whatsapp

Minggu, 28 Mei 2023, 20:42:34

terdapat beberapa topik yang saya ingin bahas salah satunya mengenai tahapan pembuatan user interface. Dari sisi UX untuk tahapannya sendiri seberapa penting menggunakan sitemap dan user flow?

Sesi / Bahasan : ke-5 / Pembahasan review 2 mengenai tampilan logo dan user interface yang menjadi feedback utama saat review

Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Minggu, 4 Juni 2023, 17:37:10

Selamat pagi bu, mengenai feedback dari review yang telah dilakukan kemarin, berikut adalah perbaikan dari logo yang sempat menjadi topik saya lampirkan di whatsapp.

Minggu, 4 Juni 2023, 17:38:11
Berikut ini juga bu link figma desain, bisa untuk di cek dari segi desainnya bu <https://www.figma.com/file/xC5cL5zOq9dzRqI0oHfYOJ/Design?type=design&node-id=187%3A3406&t=o0C7u8p4c9dW9Gym-1>.

Minggu, 4 Juni 2023, 17:39:07
Dari pemilihan warna sendiri saya pilih karena warna tersebut melambangkan trustworthy, clean, and friendly.

Sesi / Bahasan : ke-6 / Review Word dan Desain untuk persiapan kelayakan
Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Selasa, 6 Juni 2023, 19:07:43
Pagi bu, berikut ini seperti yang saya lampirkan melalui pesan mengenai progress word saya dan juga file figma. mohon untuk masukannya bu.

Sesi / Bahasan : ke-7 / Melakukan konsultasi judul pasti untuk skripsi dan desain figma
Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Rabu, 14 Juni 2023, 19:18:32
Selamat Pagi bu, saya ingin melakukan bimbingan mengenai judul skripsi saya "PERANCANGAN USER INTERFACE WEBSITE UNTUK ADOPTSI KUCING TERLANTAR" apakah judul ini sudah cukup menjelaskan

Rabu, 14 Juni 2023, 19:19:01
Bu Zita, saya butuh feedback untuk update desain saya saat ini. saya merasa bingung dengan tampilan shortcut

Sesi / Bahasan : ke-8 / Desain review dari figma yang telah selesai
Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Selasa, 20 Juni 2023, 16:25:55
Bu Zita saya mau minta tolong untuk cek desain. Link figma sudah saya share di whatsapp ya bu

Selasa, 20 Juni 2023, 16:42:40
untuk desain websitenya ada beberapa yg masih saya pikirkan apakah cocok atau tidak

Sesi / Bahasan : ke-9 / bimbingan mengenai penulisan tugas akhir dan stepnya
Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Kamis, 22 Juni 2023, 11:41:34
Pagi bu zita, saya ingin melakukan bimbingan mengenai perancangan penulisan yang sudah saya tulis. Berikut untuk file word sudah saya kirim melalui whatsapp ya bu. terima kasih

Sesi / Bahasan : ke-10 / Review hasil prototype
Mahasiswa : 2019061015 - Hanifah Nur Athifah **Dosen Pembimbing** : 08.0120.001 - Zita Nadia, S.Ds, M.Ds.

Jumat, 23 Juni 2023, 10:50:21
Selamat Pagi Bu Zita, saya ingin meminta review untuk prototype yang telah saya buat berikut ini adalah link prototype nya <https://www.figma.com/proto/0ZzRjU7fe34gg7QAZhkOeN/Design-Forpaws?page-id=252%3A23636&type=design&node-id=429-43987&viewport=-371%2C828%2C0.2&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=429%3A43987&mode=design>

USER JOURNEY MAP: Adopsi Kucing



Lina Agustin

- Perempuan
- Editor
- 25 Tahun
- Tangerang Selatan

Scenario

Lina ingin memiliki kucing peliharaan, dia ingin melakukan adopsi kucing secara online namun tetap terpercaya.

Expectations

- Mudah dilakukan secara online dan informasi jelas.
- Keamanan data dan terpercaya untuk tempat berkualitas

STAGES	Awareness ▶	Consideration ▶	Select ▶	Onboarding ▶	Advocacy ▶
STEPS	Mencari tau mengenai adopsi kucing online	Mencari Website adopsi kucing	Mencari kucing	Memilih kucing dan mengisi formulir	Merekomendasikan website
ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Mencari tau tentang adopsi kucing online • Melihat cara kerja adopsi online 	<ul style="list-style-type: none"> • Melihat situs mengenai adopsi hewan • Mencari tau tentang website dan cara kerjanya 	<ul style="list-style-type: none"> • Membandingkan foto hewan, sifat dan persyaratan yang diberikan • Mencari lokasi yang sesuai • Mencari dan konfirmasi data kucing yang ingin diadopsi 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi formulir • Memenuhi persyaratan yang diberikan • Mengetahui dan dapat mempertanyakan dengan detail mengenai hewan 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi kesan dan pesan • Membagikan pengalaman adopsi • Melakukan promosi
TOUCH POINTS	<ul style="list-style-type: none"> • Iklan 	<ul style="list-style-type: none"> • Landing page • Search Bar 	<ul style="list-style-type: none"> • Detail page • Location • Photo detail • Filter • Chatting 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulir 	<ul style="list-style-type: none"> • Review page / story adopter
PAIN POINTS	<ul style="list-style-type: none"> • Bingung karena informasi adopsi online 	<ul style="list-style-type: none"> • Beradaptasi dengan interaksi online • Step terlihat sulit dan banyak 	<ul style="list-style-type: none"> • Terlalu banyak pilihan yang ada 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunggu timbal balik yang ada 	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak membagi cerita yang dimiliki
FEELING					
OPPORTUNITIES	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan kesan baik dari informasi singkat seperti iklan (membangun citra web) 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan kesan dengan tampilan website yang terpercaya • Memberikan step yang mudah di artikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat filter pertanyaan singkat untuk calon pemilik • Membuat filter spesifik 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan update melalui email 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan email untuk review pengalaman yang dilalui



USER JOURNEY MAP: Adopsi Kucing



Lina Agustin

- Perempuan
- Editor
- 25 Tahun
- Tangerang Selatan

Scenario

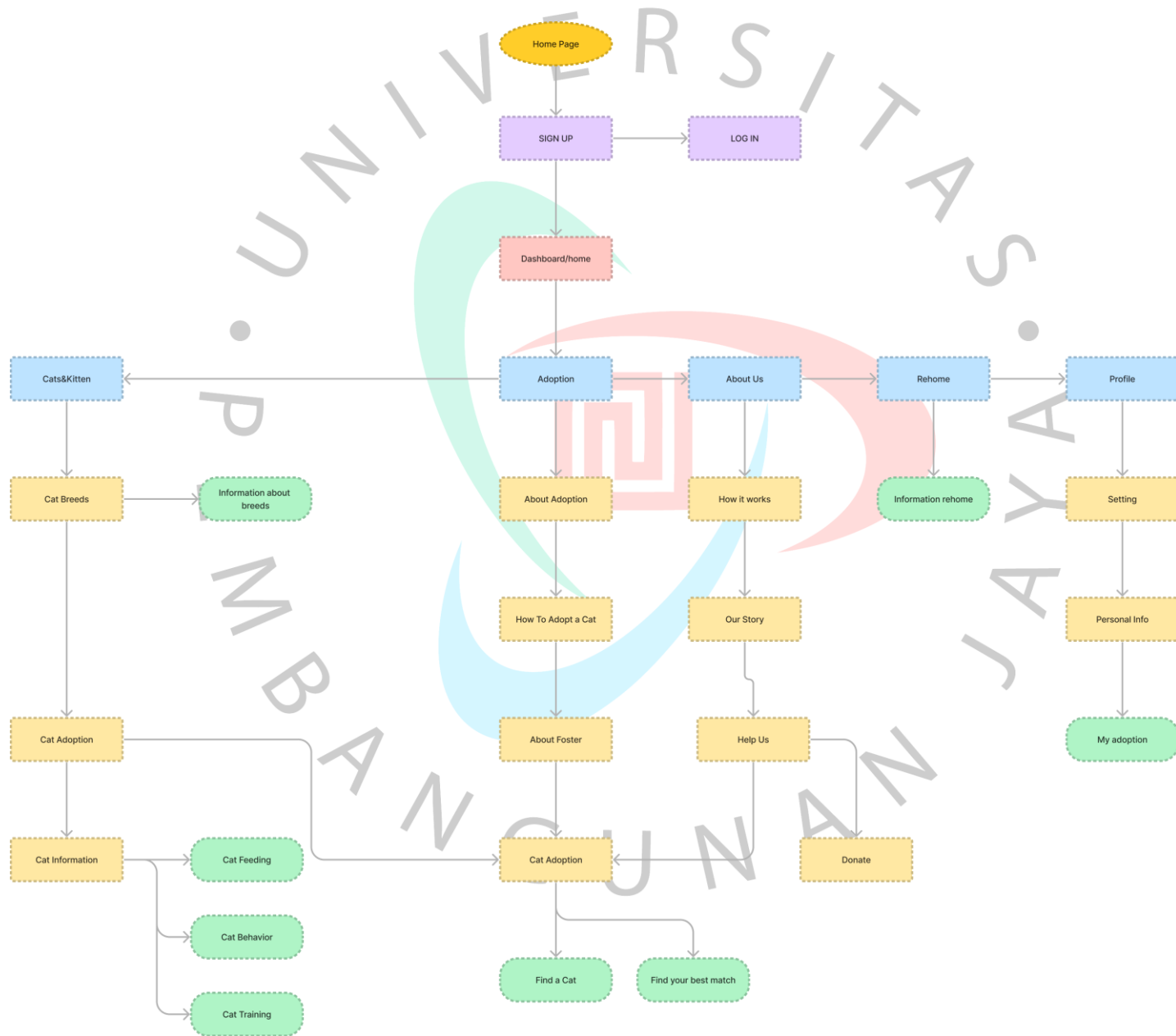
Lina ingin memiliki kucing peliharaan, dia ingin melakukan adopsi kucing secara online namun tetap terpercaya.

Expectations

- Mudah dilakukan secara online dan informasi jelas.
- Keamanan data dan terpercaya untuk tempat berkualitas

STAGES	Awareness	Consideration	Select	Onboarding	Advocacy
STEPS	Mencari tau mengenai adopsi kucing online	Mencari Website adopsi kucing	Mencari kucing	Memilih kucing dan mengisi formulir	Merekomendasikan website dan review pengalaman
ACTION	<ul style="list-style-type: none"> • Mencari tau tentang adopsi kucing online • Melihat cara kerja adopsi online 	<ul style="list-style-type: none"> • Melihat situs mengenai adopsi hewan • Mencari tau tentang website dan cara kerjanya • Membaca cerita dan pengalaman orang 	<ul style="list-style-type: none"> • Membandingkan foto hewan, sifat dan persyaratan yang diberikan • Mencari lokasi yang sesuai • Mencari dan konfirmasi data kucing yang ingin diadopsi 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi formulir • Memenuhi persyaratan yang diberikan • Mengetahui dan dapat mempertanyakan dengan detail mengenai hewan 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi kesan dan pesan • Membagikan pengalaman adopsi • Melakukan promosi
TOUCH POINTS	<ul style="list-style-type: none"> • Iklan 	<ul style="list-style-type: none"> • Landing page • Search Bar • Section cerita pengalaman adopsi 	<ul style="list-style-type: none"> • Detail page • Location • Photo detail • Filter • Chatting 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulir 	<ul style="list-style-type: none"> • Review page / story adopter • step final adopsi lebih ketat dengan pertemuan langsung melalui pihak dokter hewan
PAIN POINTS	<ul style="list-style-type: none"> • Bingung karena informasi adopsi online 	<ul style="list-style-type: none"> • Beradaptasi dengan interaksi online • Step terlihat sulit dan banyak • Tidak memiliki pengalaman 	<ul style="list-style-type: none"> • Terlalu banyak pilihan kucing yang ada 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunggu timbal balik yang ada 	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak membagi cerita yang dimiliki • Kucing sakit saat ada ditangan kita
FEELING					
OPPORTUNITIES	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan kesan baik dari informasi singkat seperti iklan (membangun citra web) 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan kesan dengan tampilan website yang terpercaya • flow mudah • menambah fitur cerita pengalaman 	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat filter pertanyaan singkat untuk calon pemilik • Membuat filter spesifik 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan update melalui email 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan email untuk review pengalaman yang dilalui • Melakukan proses adopsi di vet

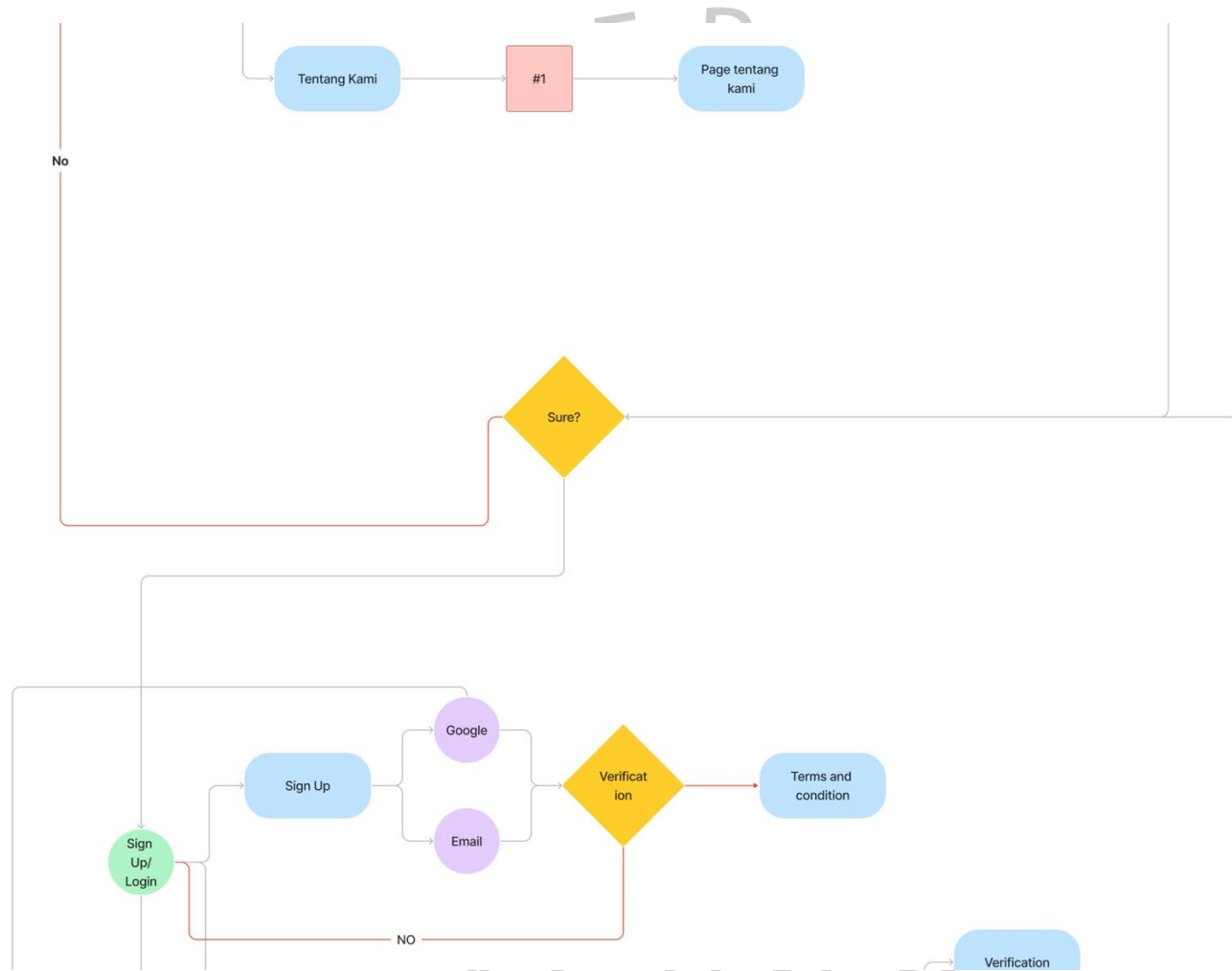




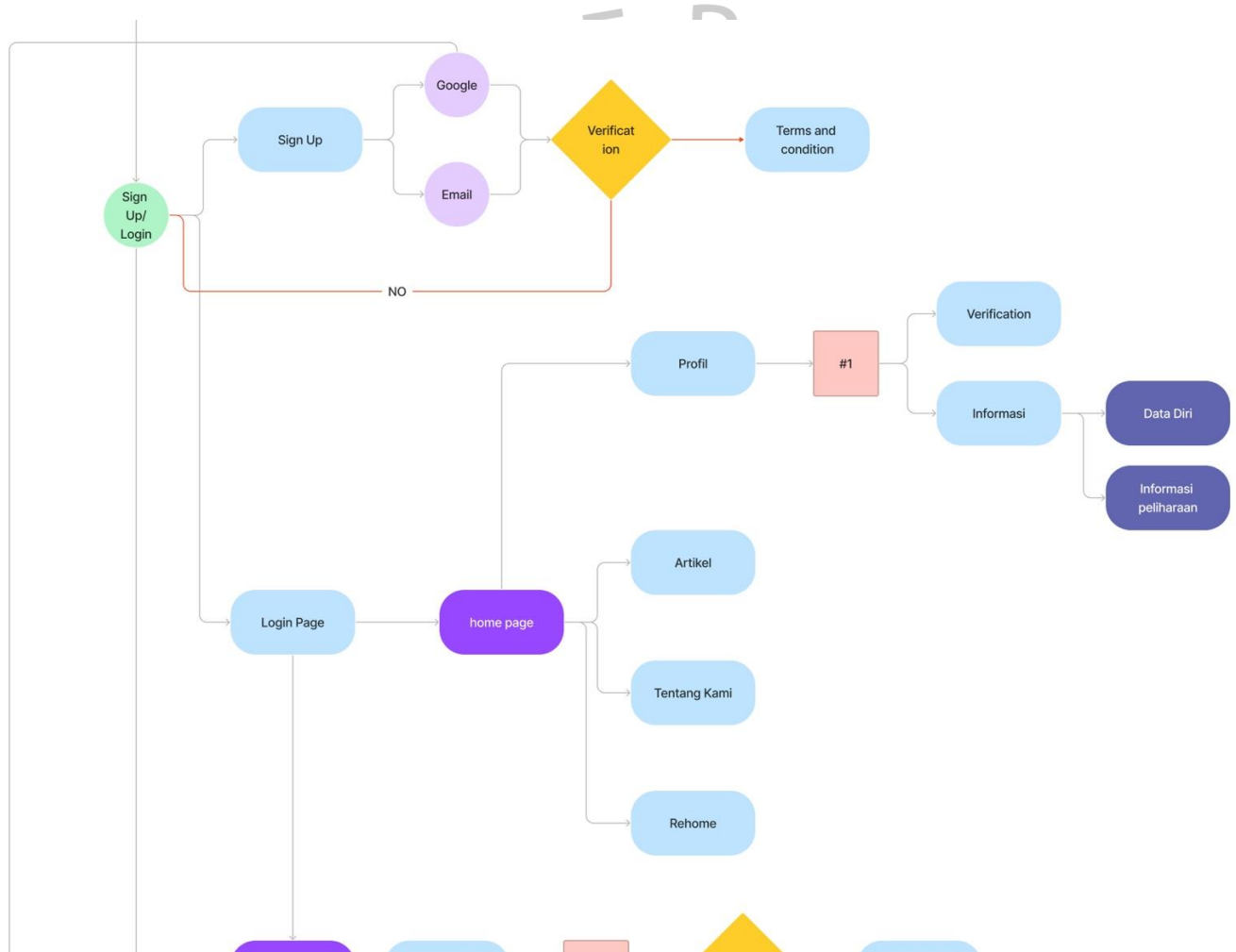




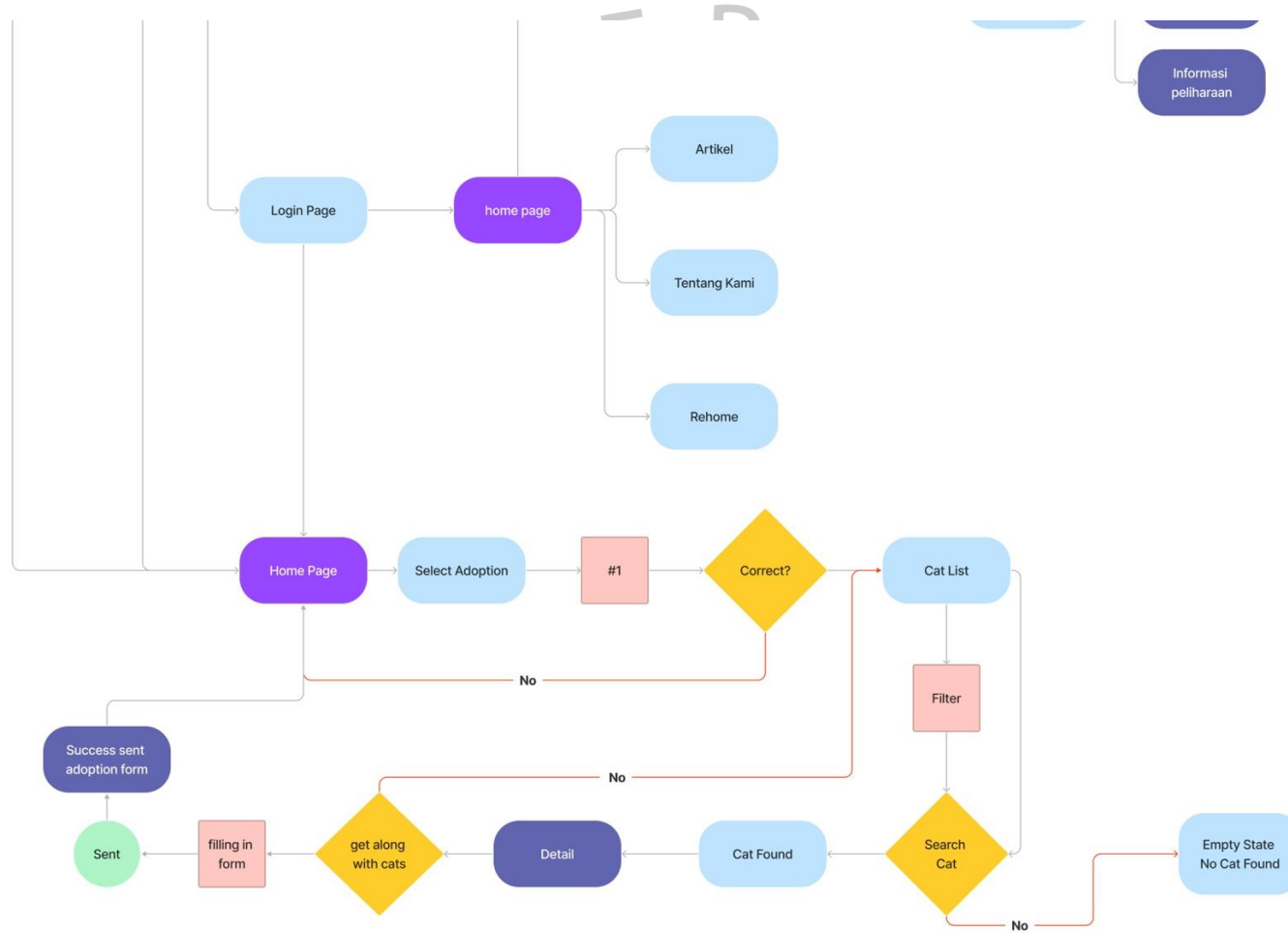
Lampiran 1. 6 User Flow Makro Adopter



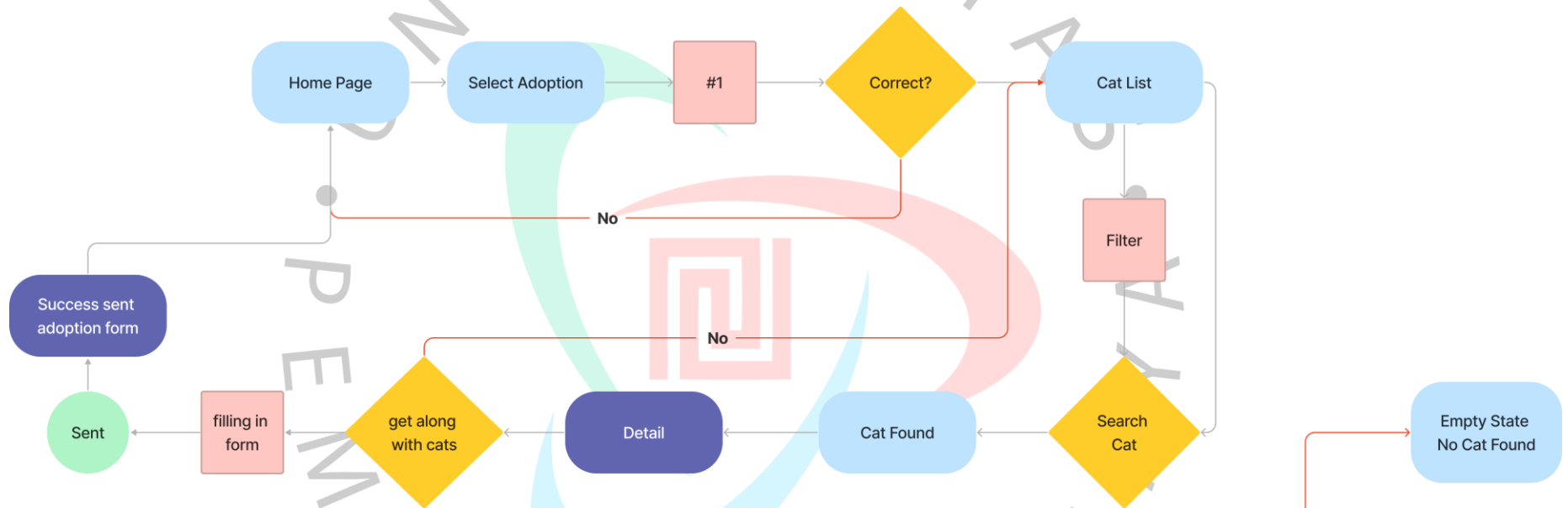
Lampiran 1. 7 User Flow Makro Adopter



Lampiran 1. 8 User Flow Makro Adopter



Lampiran 1. 9 User Flow Makro Adopter



Lampiran 1. 10 User Flow Adopsi Kucing