



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TUSCANY
BOUTIQUE HOTEL TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Muhammad Ferdyan Zulfa
2019021132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TUSCANY
BOUTIQUE HOTEL TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

Muhammad Ferdyan Zulfa

2019021132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA TUSCANY BOUTIQUE HOTEL TANGERANG
SELATAN**

Nama : Muhammad Ferdyan Zulfa

NIM : 2019021132

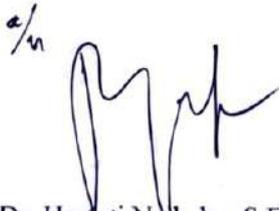
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan setuju untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar sarjana Manajemen strata satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Juni 2023

Menyetujui :

Pembimbing Utama



Dr. Hastuti Nabaho, S.E., M.Si.

Pembimbing Pendamping



Zulkifli, S.E., M.M

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto S.S., M.Si, CPMA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TUSCANY BOUTIQUE HOTEL TANGERANG SELATAN

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Ferdyan Zulfa
2019021144

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : 19 Juni 2023

Pembimbing Utama :

Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si.
NIP. 08.0118.001

Tanda Tangan



Tanggal

23/06 - 2023

Pembimbing Pendamping :

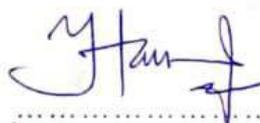
Zulkifli, S.E., M.M.
NIP. 08.0122.002



23/06 - 2023

Dosen Penguji 1 :

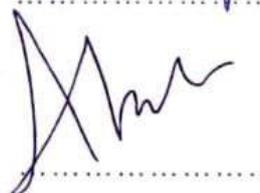
Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016



22/06 - 2023

Dosen Penguji 2:

Fendi Saputra, S.E., M.M.
NIP. 08.0120.003



22/06 - 2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016

Tanggal :



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027

Tanggal :

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS
SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA
DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Ferdyan Zulfa

NIM : 2019021132

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tuscany Boutique Hotel Tangerang Selatan.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 9 Juli 2023



Muhammad Ferdyan Zulfa

2019021132

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TUSCANY BOUTIQUE HOTEL TANGERANG SELATAN” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Clara Evi Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Endang , S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, SE, M.Si. dan Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pada Penyusunan Skripsi.
6. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
7. Kepada Oca, Eq, Adit, Lingga, Ojan, Fachri, Ami, Nopal dan semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Penulis,