

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada *Tuscany Boutique Hotel* Tangerang Selatan

Muhammad Ferdyan Zulfa¹⁾, Dr. Hastuti Naibaho S.E., M.Si.²⁾, Zulkifli S.E., M.M.³⁾

- 1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja Karyawan pada *Tuscany Boutique Hotel* Tangerang Selatan, jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan metode pendekatan kuantitatif penelitian ini berlokasi di *Tuscany Boutique Hotel*. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *Tuscany Boutique Hotel* Tangerang Selatan yang berjumlah 57 orang, dalam penelitian ini menggunakan pengambilan sampel dengan teknik sampel jenuh, dimana sampel dalam penelitian ini adalah karyawan *Tuscany Boutique Hotel* Tangerang Selatan yang berjumlah 57 orang, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi linier berganda, adapun yang menjadi hasil penelitian ini adalah secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Tuscany Boutique Hotel* Tangerang Selatan dikarenakan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $2.793 > 1.673$. Secara parsial stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Tuscany Boutique Hotel* Tangerang Selatan dikarenakan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $-2.553 < -1.673$. Secara simultan beban kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Tuscany Boutique Hotel* Tangerang Selatan dikarenakan $f_{hitung} > f_{tabel}$ yaitu sebesar $4.154 > 3.17$ dan taraf signifikan $0.021 < 0.05$, artinya kedua variabel bebas mampu memengaruhi kinerja karyawan dalam mencapai keberhasilan perusahaan/instansi.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan