

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Cognitive-Mediational Theory of Stress	14
2.1.2 Job Demands-Resources Theory	15
2.1.3 Kinerja.....	16
2.1.4 Beban Kerja.....	21
2.1.5 Stres Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Berpikir	31
2.4 Hipotesis.....	32
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32

2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Definisi Operasional.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	39
3.6.2 Uji Instrumen.....	39
3.7 Uji Asumsi Klasik	40
3.7.1 Uji Normalitas	41
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	41
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	42
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.9 Uji Hipotesis.....	43
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi.....	43
3.9.2 Uji F (Simultan)	43
3.9.3 Uji t (Uji Parsial).....	44
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Analisis Data.....	46
4.1.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Uji Statistik Deskriptif	48
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Beban kerja.....	49
4.2.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Stres Kerja	50

4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	51
4.3 Uji Instrumen.....	51
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	54
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.6 Pengujian Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.6.2 Hasil Uji F (Simultan).....	59
4.6.3 Hasil Uji T (Parsial)	59
4.7 Pembahasan.....	61
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Bagi Perusahaan	66
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	66
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	73