

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah mengenai Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Berbasis Web Pada Mybento yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Dengan kehadiran sistem informasi pelayanan berbasis web akan mempermudah dalam proses pelayanan pemesanan menu, karena *staff* Mybento Indonesia dapat berkerja lebih cepas dengan sistem ini dan meminimalisir kesalahan pencatatan menu.
- b. Memberikan wadah platform karena masih banyak orang yang belum mengetahui resto Mybento Indonesia, dengan diberikan fitur promosi dan kupon untuk menarik minat pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama.
- c. Rancangan aplikasi pelayanan berbasis web yang dilakukan dalam penelitian ini adalah untuk membantu Mybento Indonesia mengarasi permasalahan yang terjadi dan bertujuan untuk memudahkan staff dalam berkerja dan mengurangi resiko kesalahan pencatatan menu dan memberikan solusi untuk Mybento Indonesia untuk menjadi lebih baik lagi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang ada, peneliti i ini memiliki saran agar menjadi sudut pandang dan masukan bagi pengembang selanjutnya, agar dapat meningkatkan kualitas sistem yang telah dibangun serta menyeuaikan sistem yang telah digunakan.

- A. Mengembangkan Fitur Print bukti pembayaran nota setelah pelanggan melakukan pemesanan, baik melalui aplikasi atau surat elektronik/email.
- B. Memberikan sensor barcode QRIS untuk suatu metode pembayaran pada Mybento Indonesia.
- C. Mengembangkan fitur shipping secara langsung agar pesanan dapat langsung dikirim kepada pelanggan.

