

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**IMPLEMENTASI DAN PENGEMBANGAN APLIKASI FREEHELPDESK**  
**SEBAGAI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENANGANAN**  
**KELUHAN TERHADAP KERUSAKAN IT DI UNIVERSITAS**  
**PEMBANGUNAN JAYA**



**ACHMAD RIZKY FADHILLAH**

**2012081004**

**Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan mata kuliah  
Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya**

**SISTEM INFORMASI**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

**2016**