



**PENGARUH PEMASARAN LANGSUNG DAN KUALITAS
PELAYANAN *ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN PADA *E-COMMERCE BEAUTY*
SOCIOLLA**

SKRIPSI

Audistya Putri
2019021162

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

**PENGARUH PEMASARAN LANGSUNG DAN KUALITAS
PELAYANAN ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN PADA *E-COMMERCE BEAUTY*
SOCIOLLA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Audistya Putri

2019021162

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PEMASARAN LANGSUNG DAN KUALITAS PELAYANAN *ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *E-COMMERCE* *BEAUTY SOCIOLLA*

Nama	Audistya Putri
NIM	2019021162
Program Studi	Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan,

Menyetujui:

Pembimbing Utama



Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis.,
M.M.T., M.H.
NIP.08.0720.014

Pembimbing Pendamping



Zulkifli, S.E. M.M
NIP.08.0122.002

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA
NIP.08.0920.027

LEMBAR PENGESAHAN

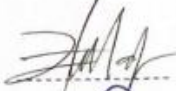



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PEMASARAN LANGSUNG DAN KUALITAS PELAYANAN ONLINE
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA E-COMMERCE
BEAUTY SOCIOLLA

SKRIPSI

Oleh :
Audistya Putri
2019021162

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : Senin, 19 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama : <u>Dr. Edi Purwanto S.E., M.M., M.Mis.,</u> <u>M.M.T., M.H</u> NIP. 08.0720.014		26-6-2023
Pembimbing Pendamping : <u>Zulkifli, S.E., M.M</u> NIP. 08.0122.002		26/6-2023
Dosen Penguji 1 : <u>Dr. Dede Sufeman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.011		26/6-2023
Dosen Penguji 2: <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M</u> NIP. 08.1022.026		22/6-2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyuto, S.S.,
M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan
Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A.,
Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal :

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS
SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA
DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Audistya Putri

NIM : 2019021162

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Pemasaran Langsung Dan Kualitas Pelayanan *Online* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *E-commerce Beauty Sociolla*.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian haridiketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjanayang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 19 Juni 2023



Nama : Audistya Putri

NIM : 2019021162

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH PEMASARAN LANGSUNG DAN KUALITAS PELAYANAN *ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *E-COMMERCE BEAUTY SOCIOLLA*”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., M.Si., SH., MH. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
6. Bapak Dr. Edi Purwanto S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Zulkifli, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulisan selama penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kepada orang tua yang telah mendukung.
8. Kepada Fayrnaldy Anggada yang telah menjadi *support system* dengan memberikan semangat dan mendukung selama penyusunan skripsi.
9. Kepada Aisyah Shavira, Salwa Shabrina, dan semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Audistya Putri