



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC
WILAYAH TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

ALDINA HANIFAH
2019021147

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC
WILAYAH TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Program Studi Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

ALDINA HANIFAH
2019021147

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC WILAYAH TANGERANG SELATAN

Nama : Aldina Hanifah
NIM : 2019021147
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan setuju untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar sarjana Manajemen strata satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 06 Juni 2023

Menyetujui :

Pembimbing Utama



Dr. Yohanes Totok Suyoto S.S., M.Si, CPMA

Pembimbing Pendamping



Teguh Prasetyo, S.E., M.Si

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto S.S., M.Si, CPMA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC WILAYAH TANGERANG SELATAN





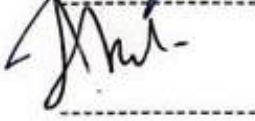
SKRIPSI

Oleh :

ALDINA HANIFAH
2019021147

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal : Jumat, 16 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama : <u>Dr. Yohanes Totok Suyuto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016		23/6-2023
Pembimbing Pendamping : <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si</u> NIP. 08.0814.016		23/6-2023
Dosen Penguji 1 : <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.001		
Dosen Penguji 2: <u>Fendi Saputra, SE., MM</u> NIP. 08.0120.003		23/6-2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyuto, S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal : 23-6-2023

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 23-6-2023

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aldina Hanifah
NIM : 2019021147
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC WILAYAH TANGERANG SELATAN**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabuta gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2023



Nama : Aldina Hanifah

NIM : 2019021147

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SKINTIFIC WILAYAH TANGERANG SELATAN ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C.Citrangingtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M,Si., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M,Si., CPMA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 dan Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada Penulis dari sebelum dimulainya, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada orang tua yang saya cintai yaitu Bapak Ahmad Syahroni dan Ibu Euis Holisah, dan seluruh keluarga yang telah sabar dan mendoakan dan memberikan dukungan penuh sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima Kasih kepada (Alm) kakak Muhammad Bill Huda, berkat pesan terakhirnya saya menjadi sosok yang tidak mudah menyerah dalam menempuh pendidikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman yang saya sayangi atas bantuan dan dukungan yang tidak pernah lepas sampai Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Terima Kaish kepada diri sendiri yang selalu kuat dan tegar walaupun sendirian.
10. Terima kasih banyak kepada konsumen Skintific wilayah Tangerang Selatan yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya mengisi kuesioner penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 2023

Penulis,