

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	4
ABSTRACT	9
ABSTRAK	10
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teori	6
2.1.1 Reward	6
2.1.2 Punishment	11
2.1.3 Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sample	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sample	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Definisi Operasional	24
3.6 Teknik Analisis Data	25
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	26

3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	27
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.8 Pengujii Hipotesis	30
3.8.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	31
3.8.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	32
BAB IV.....	34
HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	34
4.1 Hasil Analisis Data	34
4.1.1 Karakteristik Responden	34
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	36
4.1.3 Hasil Uji Validitas	42
4.1.4 Hasil Uji Realibilitas	44
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	47
4.1.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	49
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	51
4.2.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	53
4.2.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V	58
PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
5.2.1 Bagi Perusahaan	59
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60