

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	24
2.4 Sintesis.....	25
BAB III .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Identitas Penelitian .....	27
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Metode Analisis Data .....	28
BAB IV .....	30
HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....	30
4.1 <i>Perception</i> (Persepsi).....	30
4.2 <i>Refuge</i> (Tempat Berindung) .....	35
4.3 Predictability and Control (Mudah Diprediksi dan Dikontrol) .....	38
4.4 <i>Communication and Sosial Interaction</i> (Komunikasi dan Interaksi Sosial) .....	42
4.5 <i>Unobtrusive Monitoring</i> (Pemantauan yang Tidak Mengganggu).....	45
4.6 <i>Flexibility</i> (Fleksibilitas).....	48
BAB V .....	50
PENUTUP .....	50
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53