

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Salah satu tujuan Universitas Pembangunan Jaya dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi adalah untuk menciptakan sarjana yang berkualitas, terampil dan dapat bersaing di dunia kerja. Persaingan yang tinggi tentunya menuntut para mahasiswa untuk memiliki keunggulan yang menonjol sehingga dapat menarik perhatian rekruter. Pelaksanaan program Kerja Profesi memiliki tujuan untuk mempersiapkan mahasiswa agar lebih matang dalam hal teori dan praktik, sehingga mahasiswa bisa menerapkan semua ilmu yang telah dipelajari semasa perkuliahan dan juga mendapat pengalaman nyata di dunia kerja.

Kerja Profesi adalah kegiatan yang mengarahkan mahasiswa untuk melakukan pekerjaan profesional langsung di bawah pengawasan pihak yang terlibat. Mahasiswa yang melaksanakan Kerja Profesi akan membantu pihak perusahaan yang sudah dipilih untuk melakukan pekerjaan mereka.

Program ini bertujuan untuk membantu mahasiswa mendapatkan pengalaman sesuai dengan jurusan yang ditempuh. Mahasiswa juga dapat ikut serta dalam program pemberdayaan masyarakat dan pengembangan diri secara optimal melalui teori yang disempurnakan dengan praktik. Pengalaman dan wawasan yang diperoleh dari kerja profesi tentunya akan memberikan gambaran yang nyata tentang lingkungan profesional.

Selama Program Kerja Profesi dilaksanakan mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan *soft skill* dan *hard skill* mereka karena dua hal ini adalah keterampilan yang sama pentingnya dan sangat dibutuhkan di lingkungan kerja. Dengan menguasai keterampilan ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan kualitas diri dan mampu melakukan pekerjaan mereka dengan baik. Menurut penelitian yang dilansir dari Universitas Pasundan melalui teknik observasi, wawancara dan kuesioner menunjukkan bahwa *soft skill* dan *hard skill* sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 65%. *Hard skill* memiliki

pengaruh yang cukup besar yaitu sebesar 50% sedangkan *soft skill* hanya sebesar 15%.

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di BoxC ommerce Ltd dan ditempatkan pada divisi Manajemen Operasional yang di bimbing langsung oleh Bapak Craig McLeod sebagai *Chief Executive Officer* dan Ibu Sarah Holloway sebagai Chief Operations Officer. Pada divisi ini praktikan akan mempelajari banyak hal yang berhubungan dengan bidang manajemen dan didukung secara langsung dengan praktik dilapangan sehingga praktikan dapat meningkatkan wawasan dan menambah pengalaman.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud dari dilaksanakannya Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa.
- b. Untuk mengaplikasikan dan mempraktikkan ilmu dan teori yang diperoleh selama masa kuliah langsung pada dunia kerja
- c. Untuk meningkatkan keterampilan dan wawasan sesuai dengan program studi yang dipelajari.
- d. Untuk mengukur kemampuan dan kesiapan mahasiswa.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari dilaksanakannya Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

- a. Untuk belajar beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan.
- b. Untuk belajar meningkatkan etos kerja dan kedisiplinan.
- c. Untuk meningkatkan keterampilan *soft skill* dan *hard skill*.
- d. Untuk menambah wawasan dan pengalaman yang sesuai dengan jurusan perkuliahan.
- e. Untuk memberi pengakuan dan penghargaan terhadap pengalaman kerja sebagai bagian dari proses pendidikan.
- f. Untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses pendidikan dan pelatihan kerja berkualitas.

1.3 Kegunaan atau Manfaat Kerja Profesi

Kerja Profesi memiliki banyak manfaat untuk setiap pihak yang terlibat, adapun penjelasannya sebagai berikut:

Bagi Mahasiswa:

- a. Memperdalam pengertian, penghayatan, dan pengalaman mahasiswa tentang cara berpikir \ bekerja interdisipliner dan lintas sektoral.
- b. Mendewasakan pola pikir mahasiswa dan juga melatih rasa kepercayaan diri dalam lingkungan profesional.
- c. Mengembangkan keterampilan dan kreativitas mahasiswa
- d. Membuka peluang kerja
- e. Meningkatkan wawasan dan menambah pengalaman kerja.
- f. Meningkatkan relasi dalam lingkungan profesional.

Bagi Universitas:

- a. Meningkatkan kerja sama dengan perusahaan.
- b. Sebagai bahan evaluasi program pembelajaran yang sudah diterapkan.
- c. Sebagai sarana pelatihan keterampilan mahasiswa sehingga Universitas dapat mencetak mahasiswa yang unggul dan terampil.
- d. Sebagai sarana penilaian terhadap mahasiswa dalam kesiapan mereka untuk memasuki dunia kerja.
- e. Untuk meningkatkan nilai akreditasi universitas.

Bagi Perusahaan:

- a. Meningkatkan citra perusahaan dengan mendukung program Universitas untuk memfasilitasi mahasiswa dengan pengalaman kerja.
- b. Meningkatkan produktivitas perusahaan.
- c. Menghemat budget tenaga kerja.
- d. Sebagai sarana untuk mencari calon karyawan yang memiliki potensial tinggi.
- e. Untuk membangun relasi yang baik dengan pihak Universitas.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan kegiatan Kerja Profesi di BoxCommerce Ltd yang bergerak di bidang *e-commerce B2B* dan ditempatkan pada divisi manajemen operasional. Berikut merupakan data informasi perusahaan:

Nama perusahaan : BoxCommerce Ltd

Alamat : BSD Green Office Park 1 6th Floor,
Jl. BSD Green Office Park, BSD City, Kec. Cisauk,
Kabupaten Tangerang, Banten 15345

Website : <https://www.boxcommerce.com>



Gambar 1.1 Gedung BSD Green Office Park 1
(Sumber: <https://sinarmasland.com>)

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi dilakukan selama 400 jam dalam periode 3 bulan, kegiatan dimulai dari tanggal 1 Februari 2023 – 30 April 2023 setiap hari Senin sampai Jumat, pukul 09.00 – 17.00 WIB. Kerja Profesi dilakukan secara *full time* dengan sistem *Work From Office*.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi

No	Jadwal Kerja Profesi	Waktu	Keterangan
1	Februari	09.00 - 17.00	–
2	Maret	09.00 - 17.00	Dipotong cuti bersama bulan Ramadhan
3	April	09.00 - 17.00	Dipotong cuti bersama Hari Raya Idul Fitri

