



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN DI RUMAH MAKAN TANJUNG BARU**

(Studi Kasus Pada Rumah Makan Tanjung Baru di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Noval Sandi Dinata
2019021116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN DI RUMAH MAKAN TANJUNG BARU**

(Studi Kasus Pada Rumah Makan Tanjung Baru di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Noval Sandi Dinata
2019021116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI RUMAH MAKAN
TANJUNG BARU**

(Studi Kasus Pada Rumah Makan Tanjung Baru di Tangerang Selatan)

Nama : Noval Sandi Dinata
NIM : 2019021116
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Juni 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016



Zulkifli, S.E., M.M.
NIP. 08.0122.002

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI RUMAH MAKAN TANJUNG BARU

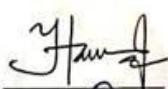
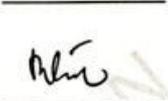
(Studi Kasus Pada Rumah Makan Tanjung Baru di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Oleh:

Noval Sandi Dinata
2019021116

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Jum'at, 16 Juni 2023

| | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|--|--------------|
| Pembimbing Utama <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016 |  | 22/6-2023 |
| Pembimbing Pendamping <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0122.002 |  | 22/6-2023 |
| Dosen Penguji 1 <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H</u> NIP. 08.0720.014 |  | 21 Juni 2023 |
| Dosen Penguji 2 <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP</u> NIP. 08.1110.007 |  | 21 Juni 2023 |

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal: 2023



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 2023

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER
INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN
PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Noval Sandi Dinata
NIM : 2019021116
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI
RUMAH MAKAN TANJUNG BARU**

(Studi Kasus Pada Rumah Makan Tanjung Baru di Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16.06.2023
Peneliti,



Nama: Noval Sandi Dinata
NIM: 2019021116

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN RUMAH MAKAN TANJUNG BARU (Studi Kasus Pada Rumah Makan Tanjung Baru di Tangerang Selatan)” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
2. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E. selaku Pembimbing Akademik
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
5. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
6. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.

7. Ibu, Ayah, Adek Wulan, dan keluarga sekaligus rumah ternyaman bagi penulis yang selalu memanjatkan doa, memberikan motivasi serta kasih sayang sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman – teman ptk yang selalu support serta memberikan doa untuk penulis dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
9. Teman teman grup pecel lele yang selalu support serta memberikan doa untuk penulis dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 16 Juni 2023

Noval Sandi Dinata