

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Keputusan Pembelian	9
2.1.2 Kualitas Produk	10
2.1.3 Kualitas Pelayanan	11
2.1.4 Harga	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hipotesis	21
2.4 Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26

3.3.2	Sampel.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Definisi Operasional.....	28
3.6	Teknik Analisis Data.....	30
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.7.1	Uji Validitas	31
3.7.2	Uji Reliabilitas	31
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.1	Uji Normalitas.....	32
3.8.2	Uji Multikolinearitas.....	32
3.8.3	Uji Heterokedastisitas	32
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.10	Pengujian Hipotesis.....	33
3.10.1	Uji Koefisien Determinasi.....	33
3.10.2	Uji Simultan (Uji f)	33
3.10.3	Uji Parsial (Uji t)	33
BAB IV.....		35
HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil Analisa Data	35
4.1.1	Karakteristik Responden	35
4.1.2	Statistik Deskriptif	38
4.2	Uji Validitas	40
4.2.1	Uji Validitas Variabel Kualitas Produk.....	40
4.2.2	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	41
4.2.3	Uji Validitas Variabel Harga.....	41
4.2.4	Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian	42
4.3	Uji Reliabilitas	42
4.3.1	Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk.....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	43
4.3.3	Uji Reliabilitas Variabel Harga.....	43
4.3.4	Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian.....	43
4.4	Uji Normalitas	44
4.5	Asumsi Klasik	45
4.5.1	Uji Multikolinearitas	45
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.6	Uji Regresi Linear Berganda.....	46
4.7	Uji Hipotesis.....	48
4.7.1	Koefisien Determinasi.....	48

4.7.2 Uji Parsial t	48
4.7.3 Uji f (Simultan).....	49
4.8 Pembahasan	50
BAB V.....	52
PENUTUP.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	58

